



## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DO PACOTE TURÍSTICO INTERNACIONAL

**MSC VIRTUOSA – DUBAI 2021/2022**

**Os valores informados são para no máximo 2 ocupantes por cabine. Favor solicitar através da nossa Central de Reservas a cotação dos valores do pacote em tripla, quadrupla, criança e infantil.**

### **PACOTE**

#### **O pacote inclui:**

- Parte marítima (cruzeiro no MSC VIRTUOSA, partindo de Dubai, conforme categoria e roteiro escolhido);
- Parte terrestre (traslado compartilhado aeroporto/hotel – hotel/porto – porto/aeroporto);
- Todas as refeições no buffet do navio e nos restaurantes principais a bordo;
- Entretenimento;
- Parte aérea em reserva de bloqueio de grupo para Dubai. Embarque em Guarulhos-GRU com a Emirates Airlines, em classe Econômica;
- Duas diárias de hospedagem antes do embarque no cruzeiro no hotel Ibis One Central Dubai com café da manhã incluso.
- Seguro viagem multirrisco AIG Seguros Brasil oferecido pela Emirates. Confira no link detalhes do seguro oferecido: [https://c.ekstatic.net/ecl/documents/before-you-fly/multi-risk-travel-insurance-policy-brazil.pdf?h=sY2EQLd8XD\\_iznN0s2gK4w](https://c.ekstatic.net/ecl/documents/before-you-fly/multi-risk-travel-insurance-policy-brazil.pdf?h=sY2EQLd8XD_iznN0s2gK4w)

**O pacote não inclui:** Taxas portuárias e operacionais da parte marítima que deverão ser pagas pelo Hóspede no ato da reserva. Nenhuma despesa de caráter pessoal como por exemplo: excursões terrestres, telefonemas, todas as bebidas consumidas a bordo refeições em restaurantes temáticos ou especializados, atendimento médico, medicamentos, compras na boutique, serviços de lavanderia, serviços de revelação de fotos e fotografias tiradas pelo fotógrafo de bordo (a compra é opcional), serviços de barbeiro, cabeleireiro, massagem, telefonemas, telegramas, fax e internet. As taxas de serviço serão pagas pelo hóspede a bordo do navio.

As despesas a bordo poderão ser pagas com cartão de crédito internacional em EUR. A moeda utilizada a bordo do navio é euro (EUR).

### **VALIDADE DO PACOTE**

**O PACOTE (CRUZEIRO+AEREO+TRANSFERS+HOTEL) SOMENTE ESTARÁ ABERTO PARA RESERVAS E COMPRAS ATÉ 35 DIAS ANTES DA DATA DE EMBARQUE.**

De 34 dias até a data do embarque, a reserva da parte marítima poderá ser realizada via MSC Book e/ou MSC Website ([www.msccruzeiros.com.br](http://www.msccruzeiros.com.br)) e consultas sobre disponibilidade e



reservas da parte aérea poderão ser realizadas através da nossa Central de Reservas no telefone: 4003-1058 ou através do endereço de e-mail: [aereo@msccruzeiros.com.br](mailto:aereo@msccruzeiros.com.br)

### **REGRAS PARA RESERVA**

É obrigado informar no momento da reserva as seguintes informações:

**Nome Completo, data de nascimento e CPF;**

**Número do Passaporte e validade;**

**Número de telefone no Brasil, de uma pessoa responsável (em caso de emergência).**

### **SEGURO VIAGEM**

Devido ao atual cenário sanitário mundial, alguns países podem requerer a apresentação de um seguro-viagem com cobertura covid-19. A MSC Cruzeiros **recomenda** que todos os hóspedes façam, às suas expensas, uma apólice de seguro-viagem com cobertura médica, de bagagem e de cancelamento de viagem, principalmente com cobertura covid-19, diretamente com seguradoras especializadas.

A Emirates Airlines possui uma parceria global com a seguradora AIG Seguros Brasil, onde todos os passageiros com bilhete aéreo Emirates são elegíveis à um seguro-viagem com as coberturas necessárias para esta viagem.

Para ter acesso ao seguro-viagem, após a emissão do bilhete aéreo pela MSC, o hóspede deverá entrar em contato através do e-mail de Assistência da AIG Seguros Brasil – [medicalba@aig.com](mailto:medicalba@aig.com) – com as informações da sua viagem (bilhete aéreo) solicitando a emissão da apólice de seguro. É obrigatório que este procedimento seja feito logo após a emissão do bilhete aéreo para a ativação da cobertura do seguro. Para maiores informações e detalhes deste seguro-viagem, entre em contato conosco através do e-mail [reservas@msccruzeiros.com.br](mailto:reservas@msccruzeiros.com.br) ou pelo telefone 4003-6841.

### **EMBARQUE NO AEROPORTO**

O hóspede deverá comparecer ao aeroporto de Guarulhos-GRU com o mínimo de 3 horas de antecedência do voo.

De acordo com normas da cia aérea, o check-in será encerrado impreterivelmente 1 hora antes do horário de embarque do voo.

- Horários dos voos são de responsabilidade da Cia Aérea e podem ser alterados pela mesma sem prévio aviso.
- Recomendamos ao hóspede acessar o site da cia aérea com pelo menos 72 horas antes do embarque para reconfirmar o horário do voo.
- Fique atento às recomendações de viagem indicadas pela cia aérea. Especialmente sobre as condições de acesso ao aeroporto e aeronaves, tais como: possível obrigatoriedade de uso de máscara facial, medidas sanitárias e de higiene pessoal, distanciamento de segurança etc.



- É extremamente importante verificar as regulamentações de imigração para o país de destino. Acesse o website da cia aérea em [www.emirates.com/br](http://www.emirates.com/br) para obter todas as informações relacionadas aos procedimentos sanitários para entrada em Dubai.

### **SERVIÇO DE BAGAGEM**

No embarque: O hóspede deverá entregar a bagagem devidamente identificada no balcão da Cia aérea no aeroporto de origem. A mesma deverá ser retirada no aeroporto de Dubai para trânsito de alfândega. Será de responsabilidade do próprio hóspede o transporte da bagagem durante os transfers, hotel e despachá-la no porto de Dubai.

No retorno: A bagagem, devidamente identificada, deverá ser colocada para fora da cabine na noite anterior ao desembarque. A mesma deverá ser retirada no terminal do porto de Dubai e será de responsabilidade do próprio hóspede transportá-la durante o transfer e despachá-la no aeroporto de Dubai. A mesma estará disponível para retirada na esteira, a ser designada pela Cia aérea ou Infraero, no aeroporto de destino.

### **LIMITE DE BAGAGEM**

O limite de bagagem será o utilizado pela Emirates Airlines, em voos do Brasil para os Emirados Árabes em classe econômica. São 2 bagagens de até 23kg despachadas + 1 bagagem de até 7kg de mão.

Favor se orientar no site da cia aérea em [www.emirates.com/br](http://www.emirates.com/br) (na aba "GERENCIAR" / "ANTES DO VOO" / "BAGAGEM"), onde você pode obter informações de dimensão da bagagem, bem como peso, itens restritos, regras para bagagem de mão, etc.

### **REGRAS DO BILHETE AEREO**

- **ALTERAÇÕES:** O bilhete aéreo não permite reitinerção e não permite alteração de datas.
- **TROCA/AJUSTE DE NOMES:** até 46 dias antes do embarque aéreo, está permitido trocar/ajustar o nome sem multa na companhia aérea (mediante pagamento das taxas de alteração da MSC);
- **TROCA/AJUSTE DE NOMES:** entre 45 dias e 10 dias antes do embarque aéreo, está permitido trocar/ajustar o nome mediante multa Emirates Airlines de BRL1445,00 (cumulativamente com o pagamento das taxas de alteração da MSC); com IRRF adicional ao valor da multa;
- **TROCA/AJUSTE DE NOMES:** A partir de 9 dias antes do embarque aéreo não é permitido ajuste/troca de nomes.
- **CANCELAMENTO:** Após comprado o pacote com bilhete aéreo, em caso de cancelamento da viagem pelo passageiro, com mais de 46 dias da data de embarque, não haverá multa da parte aérea;



- **CANCELAMENTO:** entre 45 dias e 10 dias antes do embarque aéreo, em caso de cancelamento da viagem pelo passageiro, a multa de cancelamento da parte aérea será de BRL 1850,00 por bilhete cancelado (cumulativamente com as taxas MSC da parte marítima) com IRRF adicional ao valor da multa;
- **CANCELAMENTO:** A partir de 9 dias antes do embarque o bilhete não é reembolsável;
- Bilhete parcialmente utilizado e no show não é reembolsável;
- As milhas voadas podem ser computadas no programa de milhas Emirates, porém não é possível utilizar milhas para upgrade.

### **MARCAÇÃO DE ASSENTOS**

Os assentos poderão ser marcados após a emissão dos bilhetes, diretamente no site da Emirates Airlines [www.emirates.com/br](http://www.emirates.com/br) (na aba "GERENCIAR" / "GERENCIE SUA RESERVA"), onde o passageiro deve inserir os dados da reserva (sobrenome e localizador Emirates).

### **UPGRADE PARA ASSENTOS CLASSE EXECUTIVA E PRIMEIRA CLASSE**

Para os hóspedes que desejarem viajar em executiva/primeira classe, haverá multa e diferença de tarifa aérea conforme disponibilidade. Enviar e-mail para [aereo@msscruzeiros.com.br](mailto:aereo@msscruzeiros.com.br) solicitando a cotação de upgrade.

### **TRASLADO**

- Horário de saída do traslado do aeroporto para o hotel será imediatamente após a chegada do voo e dos procedimentos sanitários e de alfandega;
- Horário de saída do traslado do hotel para o porto será por volta das 11:00 horas (saída na recepção). Este horário pode ser confirmado na recepção do hotel;
- Horário de saída do traslado do porto para o aeroporto será realizado imediatamente após a liberação para desembarque pelas autoridades locais. Os hóspedes receberão um comunicado diretamente na cabine.

### **HOTEL PREVISTO INCLUIDO NO PACOTE**

IBIS ONE CENTRAL. <https://www.ibisonecentral-dubai-world-trade-centre.com/>

Duas diárias com café da manhã incluso



- **Na impossibilidade de confirmação do hotel acima citado, os hóspedes serão acomodados em hotel da mesma categoria.**

## **PASSAPORTE**

O passaporte é obrigatório. Os passaportes devem:

- Ser válidos por, pelo menos, 6 meses após a data de chegada ao país destino da viagem.
- Estar em boas condições, livres de qualquer dano para além do desgaste normal, e de alterações materiais. Pode-lhe ser negado o embarque caso viaje com um passaporte que pareça estar danificado ou alterado.

## **DOCUMENTAÇÃO DE VIAGEM**

A MSC Cruzeiros não é responsável pela obtenção de passaportes, visto ou outros documentos de viagem para qualquer Hóspede, sendo certo que tal obtenção é de responsabilidade pessoal de cada Hóspede. O Hóspede deverá certificar-se diretamente com as autoridades e/ou Consulados competentes sobre a documentação de viagem necessária para o embarque e desembarque nos portos de escala, incluindo caso de crianças e adolescentes viajando desacompanhados dos pais ou em companhia de apenas um dos pais.

Além do passaporte válido (mínimo de 6 meses após o término da viagem), o hóspede deverá apresentar no aeroporto de embarque o Voucher Marítimo.

## **EXIGÊNCIAS SANITÁRIAS DO GOVERNO DOS EMIRADOS ÁRABES UNIDOS PARA ENTRADA NO PAÍS**

Para embarque em Guarulhos, os hóspedes devem apresentar um certificado de teste PCR com resultado negativo para covid-19, realizado no máximo até 72 horas antes da partida. Este certificado deve estar impresso, em português ou inglês, para fazer o check-in (SMS e certificados digitais não serão aceitos).

Na chegada em Dubai, todos os hóspedes deverão fazer outro teste PCR para covid-19 (às custas do governo dos Emirados). O hóspede também deve fazer o download do aplicativo COVID19-DXB para receber o resultado do teste pelo aplicativo.

Após a realização do teste, o hóspede deverá permanecer em seu hotel até receber o resultado, não sendo permitido deixar o hotel até a entrega do resultado, através do aplicativo COVID19-DXB.

Se o resultado do teste for negativo, o hóspede está liberado para prosseguir viagem.

Se o resultado do teste for positivo, o hóspede deverá passar por um período de isolamento e seguir as diretrizes da Autoridade de Saúde de Dubai. Em caso de isolamento, todas as



custas serão por parte do hóspede, a MSC Cruzeiros não se responsabiliza por quaisquer custos extras

Para maiores informações e atualizações, é importante acompanhar o site da Emirates Airlines [www.emirates.com/br](http://www.emirates.com/br) e das autoridades sanitárias dos EAU.

## CALENDÁRIO/PROGRAMAÇÃO DO PACOTE

Para orientação sobre o calendário de saídas do pacote, abaixo um resumo das datas de embarque aéreo, noites de hotel pré-cruzeiro e embarque no navio MSC Virtuosa.

MSC VIRTUOSA					
Embarque GRU		Hospedagem Hotel pré cruzeiro		Nº de noites	Embarque navio MSC Virtuosa
Data ida	Data volta	Check-in	Check-out		
26/11/21	04/12/21	26/11/21	28/11/21	2	28/11/21
02/12/21	11/12/21	02/12/21	04/12/21	2	04/12/21
09/12/21	18/12/21	09/12/21	11/12/21	2	11/12/21
16/12/21	25/12/21	16/12/21	18/12/21	2	18/12/21
23/12/21	01/01/22	23/12/21	25/12/21	2	25/12/21
30/12/21	08/01/22	30/12/21	01/01/22	2	01/01/22
06/01/22	15/01/22	06/01/22	08/01/22	2	08/01/22
13/01/22	22/01/22	13/01/22	15/01/22	2	15/01/22
20/01/22	29/01/22	20/01/22	22/01/22	2	22/01/22
27/01/22	05/02/22	27/01/22	29/01/22	2	29/01/22
03/02/22	12/02/22	03/02/22	05/02/22	2	05/02/22
10/02/22	19/02/22	10/02/22	12/02/22	2	12/02/22
17/02/22	26/02/22	17/02/22	19/02/22	2	19/02/22
24/02/22	05/03/22	24/02/22	26/02/22	2	26/02/22
03/03/22	12/03/22	03/03/22	05/03/22	2	05/03/22
10/03/22	19/03/22	10/03/22	12/03/22	2	12/03/22
17/03/22	26/03/22	17/03/22	19/03/22	2	19/03/22

Para informações detalhadas sobre o contrato de prestação de serviço clique aqui:  
B2C: <https://www.msccruzeiros.com.br/termos-e-condicoes-online>