

**MSC****VOYAGERS
CLUB**

MSC VOYAGERS CLUB: GERAL

O que é o MSC Voyagers Club?

MSC Voyagers Club é o programa de fidelidade exclusivo para hóspedes da MSC Cruzeiros. É a forma pela qual a MSC Cruzeiros recompensa seus clientes mais leais.

Por que devo me inscrever no MSC Voyagers Club?

Porque é gratuito e fácil de participar! Ser associado ao MSC Voyagers Club é uma ótima maneira que apaixonados por viagens têm de experimentar a vida a bordo e em terra. Ele oferece ótimos privilégios e serviços. Quanto mais você viajar com a MSC, mais benefícios você terá. Não perca a chance de aproveitar o melhor de sua viagem com a MSC!

Quanto custa associar-se ao MSC Voyagers Club?

Inscriver-se no MSC Voyagers Club é gratuito.

INSCRIÇÃO

Como posso me inscrever no MSC Voyagers Club?

A associação ao MSC Voyagers Club está aberta a todos que já viajaram no mínimo uma vez desde 2006 ou reservaram e confirmaram uma viagem com a MSC. A associação ao Club é gratuita e sem limite de idade. O registro pode ser feito:

- **Antes do embarque:** preencha o formulário "Tornar-se um membro", indicado na seção do site dedicada ao MSC Voyagers Club, ou clique no link na confirmação da reserva que você receberá por e-mail ou clique no link no bilhete eletrônico emitido na confirmação da reserva. Além disso, é possível inscrever-se durante o procedimento de web check-in. Os associados receberão o número de identificação do Club via e-mail com cartão eletrônico, após a inscrição. Passageiros com a reserva confirmada com a MSC Cruzeiros podem se registrar até 72 horas antes do cruzeiro e serão recompensados com 100 pontos bônus, que serão atribuídos automaticamente 10 dias após o término do cruzeiro.
- **A bordo:** Você pode se inscrever entrando em contato com a recepção e/ou Infopoint MSC Voyagers Club:
- **passageiros que fizeram no mínimo uma viagem com a MSC Cruzeiros** e inscreveram-se a bordo receberão a confirmação da inscrição via e-mail no fim da viagem (aproximadamente 10 dias depois de concluir a viagem) com o número do Club e uma versão eletrônica do cartão. Eles receberão número de identificação do Club e pontos.
- **passageiros que viajam pela primeira vez com a MSC** e inscreveram-se a bordo receberão a confirmação da inscrição via e-mail no fim da viagem. Eles receberão número de identificação do Club e pontos.
- **Após a viagem:** você pode inscrever-se no site www.msccruzeiros.com.br/pt-br/MS-C-Voyagers-Club/Voyagers-Club.aspx, acessando a seção "Tornar-se um membro". Você receberá um e-mail com a versão eletrônica do seu cartão MSC Voyagers Club que inclui seu número de identificação do Club.

Como devo inserir meu nome no formulário de inscrição?

Insira seu nome exatamente como ele aparece no seu passaporte; você não pode inserir o sobrenome do cônjuge.

Como funciona o MSC Voyagers Club?

O MSC Voyagers Club dá direito aos seus associados de receberem um conjunto de privilégios em terra e a bordo. Basta um número de identificação e associação válida ao MSC Voyagers Club. O número de identificação do MSC Voyagers Club está no e-mail que você receberá quando se inscrever no MSC Voyagers Club e no Cruise Card que você receberá no embarque (o Cruise Card é a chave da sua cabine e também seu método de pagamento a bordo). Lembre-se de ter sempre em mãos o seu número de identificação do Club, porque ele é a chave para receber benefícios e descontos.

Onde posso encontrar e consultar os termos e condições do MSC Voyagers Club?

Encontre e consulte os termos e condições do MSC Voyagers Club em www.msccruzeiros.com.br/pt-br/MS-C-Voyagers-Club/Voyagers-Club.aspx e a bordo no Infopoint do MSC Voyagers Club.

Sou menor de 18 anos; posso me inscrever no MSC Voyagers CLUB?

Sim, a associação ao MSC Voyagers Club é aberta a todos, sem restrições de idade. A inscrição pode ser feita apenas pelo pai ou responsável legal. As informações necessárias são: nome, sobrenome e data de nascimento. E-mail é opcional.

Sou menor de 18 anos; recebo os mesmos benefícios e privilégios de um adulto?

Você tem direito à maioria dos benefícios e privilégios. Porém, alguns terão condições específicas de uso ou restrição para associados menores de 18. Leia atentamente os termos e condições.

Há privilégios específicos para associados menores de 18 anos?

No momento, você pode aproveitar a maioria dos privilégios e benefícios de um associado adulto ao MSC Voyagers Club, mas estamos trabalhando para que o MSC Voyagers Club seja especial para você também!

Sou menor de 18 anos; posso acessar minha área on-line para verificar meu saldo de pontos?

Para verificar seu saldo de pontos, você terá que acessar a área privativa on-line do MSC Voyagers Club. Caso você não seja registrado ainda na área privativa, terá que se cadastrar no site www.msccruzeiros.com.br/pt-br/MS-C-Voyagers-Club/Voyagers-Club.aspx com o auxílio dos seus pais ou responsável.

Qual será a minha categoria se me inscrever no programa, antes de embarcar na minha primeira viagem, isto é, com uma reserva confirmada?

Se você se inscreveu antes da viagem e nunca viajou com a MSC antes, você será associado nível "Welcome", com 0 ponto e 0 viagem.

Qual será a minha categoria de associação se me inscrever no programa a bordo, na minha primeira viagem com a MSC?

Durante essa viagem você será registrado como associado nível "Welcome" e após a viagem, receberá os pontos relacionados à viagem na qual se inscreveu.

Qual é minha categoria de associação se já viajei com a MSC e decidi me inscrever antes da viagem, com reserva confirmada?

Se você já viajou com a MSC e já se passaram mais de 3 meses desde a última data de desembarque, você será associado nível "Classic" após a viagem e receberá um bônus de 500 pontos. Além disso, todos os pontos que você ganhar durante a viagem reservada serão atribuídos a você no fim do cruzeiro. Caso a sua última data de desembarque seja inferior a 3 meses, você recuperará todos os pontos pertencentes à sua viagem mais recente após concluir o cruzeiro reservado. Todos os pontos que você ganhar durante a viagem na qual tem reserva serão atribuídos a você no fim do cruzeiro.

Qual será minha categoria se eu me inscrever a bordo, na minha segunda (ou mais) viagem com a MSC?

Se você já viajou com a MSC e já se passaram mais de 3 meses desde a última data de desembarque, você terá o nível "Classic" de associação após a viagem e receberá um bônus de 500 pontos. Além disso, todos os pontos que você ganhou durante o cruzeiro no qual solicitou a inscrição serão atribuídos a você no fim da viagem. Caso a sua última data de desembarque seja inferior a 3 meses, você recuperará todos os pontos pertencentes à última viagem realizada após concluir a sua viagem atual. Além disso, todos os pontos que você ganhar durante a viagem na qual solicitou a inscrição serão atribuídos a você pouco depois de concluir a viagem.

Qual será minha categoria de associação se me inscrever on-line após o cruzeiro, depois da minha primeira viagem com a MSC?

Se você se inscrever dentro de 3 meses após o desembarque: você será associado Classic (ou superior, dependendo da pontuação) e receberá o crédito dos pontos resultantes da última viagem realizada; se você se inscrever mais de 3 meses após o desembarque: você será associado "Classic" e receberá 500 pontos de bônus.

Qual será minha categoria se me inscrever on-line após o cruzeiro, depois da minha segunda (ou mais) viagem com a MSC?

São válidos os mesmos critérios de inscrição on-line após a viagem, depois do primeiro cruzeiro com a MSC.

Inscrevi-me antes da viagem e atualmente sou associado Welcome. Quais são os privilégios que receberei a bordo?

Associados "Welcome" têm um conjunto exclusivo de privilégios a bordo. Consulte a lista completa de benefícios em nosso website na sessão MSC Voyagers Club.

Posso me inscrever a bordo e imediatamente começar a aproveitar os privilégios na mesma viagem?

Se você se inscrever a bordo, sua associação entrará em vigor assim que a sua viagem e pontos correspondentes forem adicionados ao seu perfil MSC Voyagers Club. A inscrição a bordo será confirmada via e-mail, aproximadamente 10 dias após o desembarque. Você aproveitará todos os benefícios e privilégios na sua próxima viagem, de acordo com o seu nível de associação.

Posso me inscrever a bordo e imediatamente receber meu número de identificação do Club e cartão Voyagers Club na mesma viagem?

Se você se inscrever a bordo, sua associação entrará em vigor assim que a sua viagem e pontos correspondentes forem adicionados ao seu perfil MSC Voyagers Club. A inscrição a bordo será confirmada via e-mail, aproximadamente 10 dias após o desembarque. Com essa confirmação, você receberá o número de identificação do Club e uma versão eletrônica do cartão.

BENEFÍCIOS DO MSC VOYAGERS CLUB E NÍVEL DE ASSOCIAÇÃO

Onde posso encontrar a lista dos benefícios do MSC Voyagers Club?

Encontre e consulte os benefícios do MSC Voyagers Club em www.msccruzeiros.com.br/pt-br/MS-C-Voyagers-Club/Voyagers-Club.aspx

Quais são os níveis de associação ao MSC Voyagers Club?

Há cinco níveis de associação ao MSC Voyagers Club:

- Welcome: no mínimo uma reserva confirmada
- Associação Classic: de 1 ponto a 2199 pontos
- Associação Silver: de 2200 a 4299 pontos
- Associação Gold: de 4300 a 9999 pontos
- Associação Diamond: 10000+ pontos

Quais são os benefícios de cada nível MSC Voyagers Club?

A lista completa de benefícios para cada nível está disponível no site www.msccruzeiros.com.br/pt-br/MS-C-Voyagers-Club/Voyagers-Club.aspx seção benefícios

Os benefícios são válidos em todas as viagens e destinos?

Certifique-se de conferir todos os detalhes dos benefícios, uma vez que eles podem variar de acordo com o destino, duração da viagem e classe do navio.

Onde/Quando receberei meu cartão Voyagers Club?

Com o lançamento do novo cartão do programa MSC Voyagers, você receberá um Cruise Card diretamente no check in, no primeiro dia da sua viagem, toda vez que embarcar em um cruzeiro conosco. O Cruise Card também será o seu cartão Voyagers Club. Você verá que ele é personalizado por cor de acordo com sua categoria específica e apresentará seu nível de associação e número de identificação do Club. Depois de concluir a inscrição no MSC Voyagers Club e receber todos os detalhes, inclua o seu número MSC Voyagers Club na reserva da sua próxima viagem.

O que é o Cruise Card?

O Cruise Card é entregue a você no dia do embarque. O Cruise Card é a chave da sua cabine e também seu método de pagamento a bordo. Cada passageiro receberá um Cruise Card.

Como faço para ver meu número de identificação do Club?

O número de identificação do Club será indicado no seu Cruise Card (cartão Voyagers Club).

O que é a categoria Welcome?

A categoria "nível" "Welcome" é a mais nova categoria do MSC Voyagers Club. É o primeiro nível de associação antes do Classic. Significa que você pode se tornar associado antes de viajar conosco! Reserve uma viagem com a MSC e assim que receber seu bilhete eletrônico, poderá inscrever-se on-line no programa MSC Voyager. A categoria "Welcome" é válida apenas para a sua primeira viagem! Você imediatamente começará a acumular pontos no seu primeiro cruzeiro; esses pontos serão atribuídos à sua associação após a primeira viagem!

Sou associado Welcome. O que isso significa?

Você é um associado muito Welcome (bem-vindo)! Ser um associado "Welcome" indica que o seu status atual é o primeiro nível de associação ao programa MSC Voyager. O nível "Welcome" é válido apenas para a primeira viagem, porque no fim de seu cruzeiro todos os pontos serão atribuídos/adicionados à sua conta Club e o associado "Welcome" torna-se associado "Classic" ou superior, dependendo do número de pontos acumulados.

Sou Welcome. Onde está meu cartão?

Você recebe seu cartão Voyagers Club na versão eletrônica por e-mail apenas quando se inscreve no MSC Voyagers Club. Na sua próxima viagem, você receberá um cartão MSC Voyagers Club Classic. Na sua viagem como associado MSC Voyagers Club Welcome, você receberá um Cruise Card, com seu número de identificação do Club.

Sou Classic, Silver, Gold, Diamond. Onde está meu cartão?

Seu Cruise Card será seu Voyagers Club também e terá todas as suas informações do Club (nível de associação e número de identificação do Club).

Não recebi um Cruise Card com meu número de identificação do Club. O que devo fazer?

Para assegurar que você seja sempre reconhecido como associado ao programa MSC Voyager, lembre-se de sempre fornecer seu número de identificação do Club quando reservar uma viagem.

Caso você não seja reconhecido, dirija-se ao Consultor de viagem ou Atendimento ao hóspede a bordo.

Meu cartão não é o cartão correto. O que devo fazer?

Dirija-se ao ATENDIMENTO AO HÓSPEDE; eles poderão imprimir seu cartão a bordo.

Perdi meu cartão. O que devo fazer?

Dirija-se ao ATENDIMENTO AO HÓSPEDE; eles poderão imprimir seu cartão a bordo.

Preciso solicitar à equipe a bordo os benefícios MSC Voyagers Club?

Você será reconhecido como participante do MSC Voyagers Club, e a maioria dos benefícios será fornecida sem a necessidade de solicitá-los. Porém, é importante que você tenha sempre consigo seu cartão Voyagers Club quando estiver a bordo ou ao reservar sua viagem, já que a maioria dos benefícios será concedida mediante apresentação de seu cartão Voyagers Club.

Quero reservar uma nova viagem com a MSC como associado MSC Voyagers Club. Tenho descontos especiais?

Sim, fazer parte do MSC Voyagers Club lhe dá direito a tarifas especiais de viagem, se aplicáveis em partidas selecionadas. O MSC Voyagers Club concede a você um desconto de 5% nas reservas de viagem (exceto categoria "Welcome"). O desconto não tem restrições por temporada e é válido por cabine. O desconto pode ser combinado com todas as promoções e ofertas, a menos que de outro modo declarado nas ofertas (O desconto não pode ser aplicado a reservas de grupos e não pode ser combinado com o MSC Grand Tour e Tarifa Super Bingo. Nesses casos, o número de identificação do MSC Voyagers Club deve ser fornecido no momento da reserva do cruzeiro, a fim de aproveitar todos os benefícios disponíveis durante o cruzeiro e ganhar pontos).

MSC VOYAGERS CLUB: GANHO DE PONTOS

Como ganho pontos no MSC Voyagers Club?

Você ganha pontos segundo três critérios:

- Experiência adquirida (Bella, Fantastica, Aurea, MSC Yacht Club)
- Serviço de bordo pré-pago antes da viagem
- Gastos a bordo

O que significa "Experiência"?

A MSC oferece a possibilidade de reservar diversos tipos de Experiências: Bella, Fantastica, Aurea e MSC Yacht Club.

Desde a temporada 2013-14, todas as categorias de tarifa da MSC Cruzeiros oferecem não apenas a acomodação, mas também um conjunto diferente de experiências a bordo para enriquecer sua viagem.

Como ganho pontos de acordo com a "Experiência" adquirida?

Você ganhará pontos de acordo com as seguintes regras:

EXPERIÊNCIA	Viagens com menos de 6 dias - 5 noites	Viagens de 6 a 10 dias - 5 a 9 noites	Viagens de mais de 10 dias - 9 noites
Bella	200	500	700
Fantastica	400	700	1000
Aurea	600	1000	1500
MSC Yacht Club	800	1500	2000

Membros do MSC Voyagers Club (Classic, Silver, Gold e Diamond) que adquirirem o MSC World Cruise ganharão pontos triplicados baseado na "Experiência" ou MSC Yacht Club escolhidos. Membros Welcome têm direito a pontos triplos somente se a data de inscrição ao Voyagers Club for anterior à data de reserva do MSC World Cruise.

Os pontos serão excepcionalmente atribuídos no momento da reserva.

E se minha viagem não oferecer nenhuma possibilidade de reservar uma Experiência?

No caso de tarifa de viagem sem Experiência, nenhum ponto será concedido.

Recebi um upgrade gratuito de Experiência. Receberei mais pontos?

Pontos serão acumulados de acordo com a Experiência adquirida: Bella, Fantastica, Aurea e MSC Yacht Club. Nos casos em que um upgrade de Experiência gratuito é oferecido, os pontos serão atribuídos apenas para a Experiência e a cabine adquiridas. Não serão emitidos pontos no caso de upgrades gratuitos de Experiências.

No meu país, não posso adquirir experiências (Bella, Fantastica, Aurea e MSC Yacht Club). Isso significa que não ganho pontos?

Você tem direito a receber pontos de acordo com uma faixa de pontos diferente. Em países nos quais as Experiências não se aplicam, as seguintes regras serão aplicadas

TIPO DE CABINE	PONTOS
Interna	600
Externa com vista para o mar	750
Cabine com varanda	900
Suíte	1200
Yacht Club	1500

Quem receberá os pontos relacionados à Experiência (Bella, Fantastica, Aurea e MSC Yacht Club) adquirida?

Pontos concedidos para reserva serão aplicados para cada associado na cabine, se houver mais de um.

Como ganho pontos para serviços de bordo pré-pagos antes da viagem?

Associados ao MSC Voyagers Club ganham 100 pontos a cada € 150 em gastos feitos antes da viagem nos pacotes e serviços MSC incluídos na reserva*. Os pontos serão calculados sobre o valor total gasto pelo associado em serviços de bordo pré-pagos antes da viagem. Os gastos com serviço de bordo pré-pago antes da viagem que se aplicam a todos os ocupantes da cabine (e não a um único ocupante) serão igualmente distribuídos entre os viajantes.

*Para moedas diferentes do € (euro), será aplicada a taxa de câmbio do dia.

Pagarei na moeda do meu país?

Sim, os pontos concedidos para serviços de bordo pré-pagos antes da viagem são calculados aplicando-se uma conversão de moeda correspondente à moeda a bordo.

Quem receberá pontos para serviços de bordo pré-pagos antes da viagem?

Há dois tipos de serviços de bordo pré-pagos antes da viagem: por cabine e por ocupante da cabine.

Os pontos serão calculados sobre o valor total gasto pelo associado nos serviços de bordo pré-pagos antes da viagem. Os gastos com serviços de bordo pré-pagos antes da viagem que se aplicam a **todos os hóspedes da cabine** (e não a um único indivíduo) serão igualmente distribuídos entre seus ocupantes.

Exemplo de serviços de bordo pré-pagos antes da viagem inseridos para a cabine: o valor total dos serviços de bordo pré-pagos antes da viagem que se aplicam a todos os ocupantes da cabine é de € 600. Se há quatro ocupantes na cabine, o valor total será igualmente dividido, sendo € 150, igual a 100 pontos. Associados não podem reivindicar pontos distribuídos a não associados que ocupam a mesma cabine no caso de pontos para serviços de bordo pré-pagos antes da viagem que se aplicam a todos os ocupantes da cabine.

Pontos para serviços de bordo pré-pagos antes da viagem reservados **para um dos ocupantes da cabine** serão atribuídos ao indivíduo associado para o qual o serviço foi atribuído.

Exemplo de serviços de bordo pré-pagos antes da viagem por ocupante: o valor total do serviço de bordo pré-pago que se aplica a um único ocupante da cabine é de € 600. Para atribuir os pontos, o valor total será dividido por 150, resultando em 400 pontos. O ocupante individual que se beneficia do serviço de bordo pré-pago aplicável a um hóspede específico, receberá 400 pontos.

Como faço para ganhar pontos para gastos a bordo?

Associados ao MSC Voyagers Club ganham 100 pontos para cada €/US\$ 150 gastos a bordo (não inclui gastos no cassino). No fim da viagem, pontos dados para gastos a bordo serão aplicados apenas ao associado MSC Voyagers Club que efetuar o pagamento final.

E se eu quiser pagar minhas compras nas lojas com meu cartão de crédito?

Os membros do MSC Voyagers Club que quiserem pagar suas compras diretamente nas lojas receberão seus pontos no final do cruzeiro.

Quem receberá pontos pelos gastos a bordo?

Pontos atribuídos para gastos a bordo serão aplicados apenas ao titular do cartão Club/Cruise Card que efetuar o pagamento final.

Por quanto tempo os pontos são válidos?

Pontos ganhos no fim de uma viagem têm data de validade de 36 meses a partir da data de desembarque. Você terá que completar no mínimo uma viagem em 36 meses desde a sua última data de desembarque para prorrogar a associação por mais 36 meses a partir do último desembarque.

Já viajei com a MSC Cruzeiros antes. Perdi meus pontos?

Se você é um ex-passageiro que gostaria de se inscrever no MSC Voyagers Club e viajou conosco após 2006, você tem direito a 500 pontos; isso é aplicável se a última data de desembarque for mais de 3 meses antes de se inscrever no programa. Os mesmos critérios de recuperação de viagens anteriores aplicam-se aos passageiros que anteriormente perderam a associação ao MSC Voyagers Club (no caso de não terem feito nenhuma viagem em 3 anos desde a última data de desembarque). Caso o seu desembarque mais recente tenha ocorrido nos últimos 3 meses, você recuperará todos os pontos pertencentes à última viagem.

Viajei antes do lançamento do novo MSC Voyagers Club, mas estou me inscrevendo apenas agora. Ainda posso recuperar meus pontos?

Como ex-passageiro, você tem direito a 500 pontos, atribuídos aos associados que realizaram uma viagem com a MSC após 2006 e se inscreverem no MSC Voyagers Club. Os mesmos critérios de recuperação de viagens já realizadas aplicam-se aos passageiros com associação ao MSC Voyagers Club expirada (no caso de não terem feito nenhuma viagem em 3 anos desde a última data de desembarque). Passageiros que completarem a inscrição ao MSC Voyagers Club com sucesso até 3 meses desde a última data de desembarque recuperarão todos os pontos da viagem mais recente. Se a data de desembarque ocorreu antes da **eliminação do MSC CLUB** (a conclusão do programa MSC Club original, ou seja, antes de se tornar MSC Voyager Club), os pontos serão atribuídos de acordo com as regras de emissão de pontos do MSC CLUB original (1 ponto recebido para cada noite a bordo, 1 ponto para cada €/US\$ 200 gastos a bordo, sem incluir os gastos no cassino) multiplicados por 100.

Cada viajante da família/grupo/cabine do hóspede ganha pontos e recebe benefícios do Club?

Não, alguns benefícios são válidos apenas para os associados. Outros são válidos para a cabine para que possam ser desfrutados por todos os ocupantes se houver mais de um associado na cabine, e os benefícios são emitidos por pessoa; um benefício a cada associado será entregue na cabine. Veja a seção benefícios em www.msccruzeiros.com.br/pt-br/MS-C-Voyagers-Club/Voyagers-Club.aspx

Todas as viagens da MSC contam para pontos do MSC Voyagers Club?

A maioria das viagens contribui para seu saldo de pontos, a menos que de outro modo especificado. No caso de partidas promocionais, é importante esclarecer durante o processo de reserva. É possível que, por motivos promocionais, pontos do MSC Voyagers Club não sejam reconhecidos para uma viagem específica.

Se o hóspede estiver compartilhando a cabine com outro hóspede em outro nível (ex. Silver e Gold), como os benefícios serão aplicados à cabine?

Com o novo MSC Voyagers Club, o desconto será o mesmo para cada categoria. Outros benefícios poderão ser desfrutados por cabine. Veja a seção benefícios em www.msccruzeiros.com.br/pt-br/MS-C-Voyagers-Club/Voyagers-Club.aspx

Os benefícios mudarão no decorrer do tempo?

Verifique o site regularmente para se informar de qualquer alteração no programa. Caso contrário, boas notícias poderão passar despercebidas.

Como o MSC Voyagers Club saberá meu nível quando eu viajar?

Toda vez que você reservar uma viagem, inclua seu número do cartão Voyagers Club como parte da reserva para assegurar que a MSC o reconhecerá a bordo. A única maneira de se qualificar para obter os benefícios do MSC Voyagers Club é fornecendo o número de identificação do MSC Voyagers Club no momento da reserva do cruzeiro.

Quem devo contatar a bordo para obter informações do MSC Voyagers Club?

Dirija-se ao InfoPoint MSC Voyagers Club ou ao ATENDIMENTO AO HÓSPEDE para solicitar ajuda ou suporte. O que são Voyages Selections e como as reservo? Voyages Selections são partidas com desconto exclusivo de até 20% para nossos prezados associados. Saiba mais sobre as Voyages Selections na seção exclusiva do site.

O que são as Voyages Selections e como eu reservo elas?

Voyages Selection são saídas selecionadas disponíveis com desconto adicional e consequencial (5%, 10% ou 15%) que podem ser combinados com 5% do MSC Voyagers Club. Desconto da reserva. O desconto adicional pode variar de acordo com a data de partida. As Voyages Selection não estão disponíveis para membros Welcome. Os membros Silver, Gold e Diamond recebem um crédito a bordo de \$ 50, além dos descontos das Voyages Selection. O crédito a bordo é cedido por membro e não por cabine. O crédito a bordo é aplicado à conta ao final do cruzeiro. O crédito a bordo não se aplica a membros menores de 18 anos. Este desconto pode ser estendido a todos os ocupantes da cabine e não pode ser combinado com qualquer outra oferta e promoção, com exceção do desconto do MSC Voyagers Club, salvo indicação nos detalhes da promoção propriamente dita. As Voyages Selection estão disponíveis na sessão do MSC Voyagers Club, a bordo e nas agências de viagens. As Voyages Selection podem ser reservadas online, fornecendo seu número de identificação do clube. A possibilidade de reservar as Voyages Selection pode ser limitada a um determinado período de tempo. A expiração das promoções será comunicada online. Os termos e condições da Voyages Selection podem variar de acordo com o mercado.

A partir de 27 de maio de 2019, os membros que reservarem uma saída Voyages Selection serão creditados com **pontuação em dobro** pelo tipo de Experiência escolhida. Os pontos em dobro serão creditados no final do cruzeiro, não são retroativos e não podem ser combinados com os benefícios do Programa Futuro de Cruzeiro.

Como faço para acessar minha área privativa on-line?

Para acessar a área privativa, é necessário realizar um cadastro. Para isso, você precisa estar inscrito no MSC Voyagers Club e ter um número de identificação do Club válido e endereço de e-mail.

Como acessar a área privativa?

Faça login na seção Área do MSC Voyagers Club, no site MSC Voyagers Club

Perdi meus dados de acesso do MSC VOYAGERS CLUB. O que devo fazer?

Para recuperar seus dados de acesso à Área do MSC Voyagers Club, clique no link exclusivo na seção da área privativa.

Não recebi nenhuma comunicação da MSC. Por quê?

Para receber comunicações on-line da MSC, você deve dar o seu consentimento para recebê-las, e é necessário ter um endereço de e-mail válido. Verifique a seção "contatos" on-line.

Com que frequências meus pontos são atualizadas?

Seus pontos são atualizados toda vez que a sua última viagem for concluída. Informações atualizadas aparecerão aproximadamente 10 dias após o desembarque. Você também receberá um e-mail para informá-lo sobre o saldo atualizado.

O que é "data de validade da associação" e quando ela vence?

Pontos do MSC Voyagers CLUB e status não vencem desde que você faça no mínimo uma viagem em três anos. Se a data de desembarque da última viagem for superior a 3 anos (36 meses) ou se o associado não fez nenhuma viagem em 3 anos após a data da inscrição, a associação ao MSC Voyagers Club perde a validade. Exemplo: se a última data de desembarque for 30.01.2015 e nenhuma viagem for feita até 30.01.2018, a associação expira. No caso de perda da associação, é necessário inscrever-se novamente no MSC Voyagers Club. A inscrição ficará sujeita às condições declaradas. Será atribuído novo número de identificação do Club.

Como posso manter minha associação para ela não vencer?

Basta fazer no mínimo uma viagem em 36 meses. E é ainda mais fácil viajar com as Voyages Selection para associados MSC Voyagers Club! Depois de concluir a viagem, a data de validade dos pontos será automaticamente prorrogada por mais 36 meses a partir da data de desembarque da sua viagem mais recente.

Se eu comprar uma cabine para outro passageiro, quem recebe os pontos?

A pessoa que de fato viajar é a que se qualifica para ganhar pontos.

Posso transferir meus pontos para outra conta MSC Voyagers Club?

Não. Pontos MSC Voyagers Club não podem ser transferidos e nem dados a terceiros. Pontos não têm valor monetário e não podem ser trocados por dinheiro, mas são somados apenas para obter benefícios pertencentes ao programa MSC Voyagers Club.

O que acontece se minha viagem for cancelada?

Se você não viajar, os pontos não serão concedidos. Consulte o catálogo para verificar procedimentos e informações, de acordo com o tipo de cancelamento.

O que acontece se eu cancelar minha reserva?

Pontos são concedidos apenas se você fizer a viagem. Se você não viajar, não receberá pontos.

O que acontece se eu não viajar (sem cancelamento da reserva)?

Pontos são concedidos apenas se você fizer a viagem. Se você não viajar, não receberá pontos, e os privilégios a bordo não serão oferecidos a outros ocupantes da cabine que viajarem.

Existem meios de ganhar pontos bônus no MSC Voyagers Club?

Sim, você pode ganhar pontos bônus no MSC Voyagers Club.

Como eu ganho pontos bônus?

Passageiros com reserva confirmada que se juntaram ao MSC Voyagers Club antes do cruzeiro receberão 100 pontos bônus. Membros do MSC Voyagers Club com reserva confirmada e que atualizarem ou confirmarem seus dados (email, telefone ou endereço) antes do cruzeiro na área online privada do MSC Voyagers Club ou através do web check-in também ganharão 100 pontos bônus. Os pontos bônus serão atribuídos aproximadamente 10 dias após o término do cruzeiro. Os pontos bônus começam a valer a partir de 28/07/2017 e não são retroativos. Ponto bônus são fornecidos por ano e para cada cliente.

Como eu atualizo ou confirmo meus contatos antes do cruzeiro?

Acesse a área online privada e siga os passos abaixo. Se você não tem uma conta ainda, você deve se registrar antes.

1. Vá para "Seu Perfil"
2. Para mudar qualquer contato seu, clique em "Editar".
3. Adicione ou edite suas informações (exemplo: e-mail, número de telefone, endereço).
4. Clique em salvar

Se seus contatos foram atualizados, clique em "Salvar" para confirmar. Você pode também editar seus contatos através do web check-in.

Eu atualizei minhas informações de contato antes do meu último cruzeiro. Por que não recebi meus 100 pontos de bônus?

Os 100 pontos de bônus seguem o calendário anual (1 de janeiro - 31 de dezembro) e serão fornecidos se você atualizar ou confirmar suas informações (email, celular, telefone, endereço) até 72 horas antes do embarque.

PONTOS AUSENTES

Por que não recebi meus pontos?

Se você não forneceu seu número de identificação do MSC Voyagers Club ao fazer a reserva ou a bordo, seus pontos não serão lançados automaticamente. Além disso, o nome no bilhete deve corresponder ao nome na sua conta MSC Voyagers Club; não serão creditados pontos se o nome for diferente. É possível também que a sua viagem não se qualifique para pontos. Se tiver dúvidas sobre qualificação, verifique antes de concluir a reserva. De qualquer modo, nosso sistema fará a verificação para certificar-se de que isso não aconteça e para que sua associação seja devidamente reconhecida.

Onde posso encontrar todos os detalhes da associação?

Para encontrar os detalhes da sua associação (número de identificação, nível de associação), acesse sua área do Club ou:

- Cruise Card
- Boletim eletrônico
- Fatura final a bordo

Quanto tempo devo esperar antes de solicitar meus pontos?

Aguarde no mínimo 15 dias a partir da data de desembarque.

Esqueci de informar meu número de identificação do Club durante a reserva e a bordo. Posso solicitar reembolso ou aplicação de benefícios após a viagem?

Não, não é possível receber nem ser reembolsado por benefícios ou descontos perdidos devido a não comunicação do seu número de identificação do Club.

PERGUNTAS FREQUENTES REFERENTES A MUDANÇA DE NOME DA ASSOCIAÇÃO BLACK PARA DIAMOND.

Sou um membro Black. O que acontece após a mudança do nome?

Você será sempre um associado valioso do MSC Voyagers Club. As condições do MSC Voyagers Club não mudaram, apenas o nome de associação.

Sou um membro Black. Meus antigos benefícios serão mantidos?

Sim, os benefícios não mudam.

Sou um membro Black. O que acontece com meus pontos?

Todos os seus pontos serão mantidos. Você pode consulta-los efetuando o login na área online do MSC Voyagers Club em nosso website www.msccruzeiros.com.br

Sou um membro Black. Meu número de identificação do Club muda?

Não, seu número de identificação permanecerá o mesmo.

PERGUNTAS FREQUENTES REFERENTES AO ANTIGO MSC CLUB

Sou associado ao MSC CLUB. O que acontecerá agora?

Você será sempre um associado precioso do nosso Club. Apenas as condições mudaram – e para melhor

Manterei meus antigos benefícios?

Não. Os novos privilégios serão aplicados de acordo com o seu nível de associação. Porém, alguns benefícios foram mantidos e outros alterados, mas muitos outros foram adicionados. Descubra o que está à sua espera.

Sou associado Classic, Silver, Gold, Black do antigo MSC CLUB. O que acontecerá agora?

No lançamento do MSC Voyagers Club, você manterá seus pontos e nível de associação ao MSC CLUB. Seu nível de associação ao MSC CLUB será válido por 36 meses a partir do dia do lançamento do MSC Voyagers Club. No fim dos 36 meses, se você tiver feito no mínimo uma viagem, sua associação permanecerá válida.

Existe a possibilidade de fazer o upgrade para outro nível de associação no MSC Voyagers Club?

Não, mas é necessário realizar pelo menos uma viagem em 36 meses para que sua associação permaneça ativa. Ao realizar novas viagens com a MSC, você acumulará mais pontos para passar ao próximo nível de associação.

Manterei o meu desconto na reserva?

Não. Para todos os associados que reservarem uma viagem após 19/07/2015, será aplicado o novo desconto do Club.

O que acontecerá aos meus pontos?

Todos os seus pontos permanecerão. Eles apenas serão multiplicados por 100, porque estamos introduzindo um novo sistema de pontos. Para verificar pessoalmente a atualização de pontos na conta, registre-se ou faça login na sua área privativa on-line.

O meu número de identificação do Club sofre alteração?

Não, seu número de identificação do Club permanecerá o mesmo.

O meu cartão Club ainda é válido?

Sim. Porém, você sempre receberá um Cruise Card no check in com seu número de identificação do Club e nível de associação.