



## **POLÍTICA DE CONDUTA DOS HÓSPEDES DA MSC CRUZEIROS**

*(Última atualização em 1º de março de 2024)*

Esta Política de Conduta do Hóspede ("Política") destina-se a garantir que todos os hóspedes da MSC Cruzeiros desfrutem da sua experiência de cruzeiro. Se você estiver se transferindo de e para navios, dentro do terminal, em uma excursão em terra, desfrutando de um destino privado ou a bordo de um de nossos navios, pedimos que você cumpra esta Política. Não se destina a ser abrangente e é possível que nem todas as questões sejam especificamente abordadas. Espera-se sempre que os hóspedes sigam a orientação do Comandante do navio, que tomará as medidas necessárias para garantir a segurança e o bem-estar dos nossos hóspedes. Espera-se também que os hóspedes cumpram as leis aplicáveis dos vários países que visitam o cruzeiro. É condição para embarque e permanência a bordo de qualquer um de nossos navios ou em qualquer destino privado, que todos os hóspedes cumpram esta Política.

### **AMBIENTE**

A MSC Cruzeiros está comprometida com a sustentabilidade ambiental. De acordo com nossa missão de preservar o planeta e seus oceanos para as gerações futuras, pedimos que os hóspedes descartem corretamente o lixo em recipientes designados. Lixo e outros objetos estranhos não devem ser despejados no vaso sanitário. Os hóspedes não podem descartar nada ao mar. É ilegal despejar ou poluir o oceano e os cursos d'água, e quaisquer violações serão relatadas às autoridades competentes. Itens desacompanhados não devem ser deixados em varandas, pois o vento pode fazer com que caiam ao mar. Os hóspedes serão responsáveis por quaisquer multas ou penalidades impostas à MSC Cruzeiros ou por despesas ou perdas causadas ou incorridas pela violação desta política por parte dos hóspedes.

### **SEGURANÇA**

Todos os hóspedes devem participar do exercício de segurança obrigatório, seguir todas as instruções de saúde e segurança, e respeitar e seguir todas as informações exibidas e sinais de alerta. Durante o reconhecimento facial no embarque ou na triagem de desembarque, os hóspedes podem ser solicitados a remover brevemente quaisquer coberturas faciais.

A segurança é responsabilidade de todos. Se alguém tomar conhecimento de um comportamento inseguro ou possivelmente ilegal durante o cruzeiro, deve reportá-lo imediatamente ao pessoal de segurança do navio ou a outro gestor do navio. Isso pode ser feito através do sistema telefônico do navio, discando 99 ou buscando a ajuda de um membro da tripulação.

### **LINGUAGEM VERBALMENTE ABUSIVA OU OFENSIVA**

Não é permitida linguagem verbalmente abusiva, ofensiva ou discriminatória dirigida a qualquer pessoa, incluindo convidados, membros da tripulação, funcionários do governo ou outros.

### **COMPORTAMENTO INADEQUADO OU ABUSIVO**

Não é permitido comportamento inadequado ou abusivo, incluindo contato físico não convidado, solicitação, assédio, vandalismo, roubo, violência, uso de identificação falsa/falsa, consumo de bebidas alcoólicas por menores de idade (veja a seção de álcool abaixo), fornecimento de álcool para pessoas abaixo da idade permitida (veja a seção de álcool abaixo), posse de substâncias ou itens ilegais ou qualquer outra conduta ilegal ou ofensiva.

### **COMPORTAMENTO INSEGURO**

Não é permitido sentar-se, ficar em pé, deitar-se ou escalar, sobre ou através de quaisquer grades exteriores ou interiores ou outras barreiras de proteção, ou adulterar equipamentos, instalações ou sistemas do navio concebidos para a segurança dos hóspedes. Os hóspedes não podem entrar ou acessar qualquer área restrita e/ou para uso de membros da tripulação. Qualquer outro comportamento inseguro, incluindo a falha em seguir as instruções de segurança, não é permitido.



## **COMPORTAMENTO DESCORTÊS OU PERTURBADOR**

O comportamento do hóspede não deve afetar a segurança, a paz e o prazer do cruzeiro por outros hóspedes. Piscina, deck, buffet e cadeiras de teatro não podem ser reservados. As espreguiçadeiras estão disponíveis gratuitamente para todos os hóspedes, embora não possam ser reservadas. Os hóspedes são gentilmente solicitados a não ocupar espreguiçadeiras e espreguiçadeiras, deixando os seus objetos pessoais para longas ausências (mais de 30 minutos). Toalhas de praia estão disponíveis nas cabines. Estas devem ser devolvidas aos camarotes após o uso. As toalhas de piscina não devolvidas podem ser cobradas na conta a bordo do hóspede. Nudez pública não é permitida. Não é permitido ruído alto, incluindo alto-falantes, caixas de som, rádios ou qualquer outro dispositivo usado de maneira ruidosa. Patins *roller-blade*, Patins *roller-skate*, skates, scooters, pranchas de surf, bicicletas e itens similares não podem ser usados a bordo, exceto para auxílios de mobilidade relacionados a necessidades especiais, conforme aprovado pela MSC Cruzeiros durante o processo de reserva.

## **INTERAÇÃO ENTRE HÓSPEDES E TRIPULANTES**

Os membros da tripulação estão proibidos de se envolver em relações físicas com os hóspedes. Os membros da tripulação não têm permissão para socializar com os hóspedes além de seus deveres profissionais, e não estão autorizados a estar em cabines de hóspedes, exceto para o desempenho de suas funções a bordo. Espera-se que os hóspedes respeitem estas políticas e sejam igualmente proibidos de se envolver em relações físicas com membros da tripulação. Os hóspedes não são permitidos em qualquer área restrita ou de tripulação do navio, incluindo cabines de tripulação e corredores.

## **TABAGISMO**

Para a segurança, conforto e bem-estar dos nossos hóspedes, os nossos navios são designados como não fumantes, exceto para determinadas áreas designadas para fumantes. Toda e qualquer forma de fumar é estritamente proibida a qualquer momento em cabines, em camarotes e em qualquer outro lugar a bordo não especificamente designado como área para fumantes. A posse ou uso de maconha, incluindo maconha medicinal, é estritamente proibido a bordo, em excursões em terra e em destinos privados. A violação das regras de não fumar resultará em uma taxa de limpeza profunda de €/US\$ 250, além das consequências descritas abaixo. Também lembramos aos hóspedes que jogar bitucas de cigarro ou qualquer outra coisa ao mar é estritamente proibido pelas leis marítimas internacionais e pode criar um risco de incêndio. Os hóspedes devem ter pelo menos 18 anos de idade para comprar, possuir ou usar tabaco a bordo.

## **ÁLCOOL**

Consumir álcool em excesso prejudica o julgamento e reduz a capacidade de reconhecer e evitar situações potencialmente perigosas. Os hóspedes que optarem por consumir álcool devem fazê-lo de forma responsável. O pessoal do navio pode recusar-se a servir bebidas alcoólicas a seu exclusivo critério a qualquer hóspede que não consuma álcool de forma responsável. O pessoal do navio pode solicitar a verificação da idade de um hóspede para verificar se ele é maior de idade para consumir álcool de acordo com esta Política. Os hóspedes adultos estão proibidos de fornecer bebidas alcoólicas a menores ou jovens adultos. Todos os jogos de beber são estritamente proibidos.

A idade mínima para um hóspede beber ou possuir bebidas alcoólicas a bordo depende das leis locais dos portos de cruzeiros, incluindo o porto de origem e os portos de destino. A idade mínima para um hóspede beber ou possuir bebidas alcoólicas em navios que partem da América do Norte, Emirados Árabes Unidos e em destinos privados é de 21 anos. A idade mínima para um hóspede beber ou possuir bebidas alcoólicas em navios que partem do Japão é de 20 anos. A idade mínima para um hóspede beber ou possuir bebidas alcoólicas em navios que navegam da América do Sul, Europa, Ásia (exceto Japão), Austrália e Nova Zelândia é de 18 anos. Em todos os outros casos, a idade de beber do porto de origem e dos portos de destino controlará a nossa determinação de uma idade legal para beber.



Os hóspedes podem entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Hóspede a bordo ou consultar as informações do cruzeiro em seu camarote para obter informações sobre a idade mínima para beber específicas do cruzeiro. Para fins de cumprimento da idade mínima para beber ou possuir bebidas alcoólicas, a idade do hóspede é estabelecida no início de seu cruzeiro. Se um hóspede comemorar um aniversário durante o cruzeiro e, assim, se tornar maior de idade para consumir álcool, o hóspede pode, posteriormente, pedir ao Diretor de Relações com o Hóspede a bordo que modifique os registros do navio para permitir seu consumo de álcool durante o restante do cruzeiro. O hóspede deverá comparecer ao balcão de Serviços ao Hóspede para apresentar um documento de identificação válido emitido pelo governo para permitir a verificação de sua idade.

A menos que permitido de outra forma pelo nosso pessoal de segurança ou tripulação, os hóspedes estão proibidos de trazer bebidas alcoólicas a bordo. Vinho embalado e outros recipientes são proibidos. O pessoal de segurança pode inspecionar recipientes (incluindo garrafas de água, garrafas de refrigerante, enxaguantes bucais, cantis etc.) a qualquer momento e descartará álcool escondido nesses recipientes. As bebidas alcoólicas que são compradas em lojas a bordo ou em portos de escala devem ser apresentadas à segurança no momento do reembarque e serão protegidas pelo pessoal do navio. O álcool garantido pela equipe do navio será devolvido aos hóspedes pouco antes da conclusão do cruzeiro. Os hóspedes que estiverem abaixo da idade de consumo permitida não terão álcool devolvido.

Qualquer hóspede que desembarque e consuma álcool (sob a supervisão de um pai/responsável ou não) é responsável por garantir que consuma de forma responsável e mantenha a capacidade de reconhecer e evitar situações potencialmente perigosas quando retornar ao navio. Os pais/encarregados de educação são lembrados de que são responsáveis pelas ações dos seus filhos menores e jovens adultos em todos os momentos enquanto estiverem na MSC Cruzeiros.

### **BEBIDAS NÃO ALCOÓLICAS**

Bebidas não alcoólicas, como água, refrigerantes e sucos, são proibidas de serem trazidas a bordo como bagagem de mão ou despachada nos dias de embarque e porto. A única exceção é a água purificada ou destilada em recipientes selados na fábrica para utilização em conjunto com dispositivos médicos ou para a reconstituição de fórmulas para lactentes.

### **ITENS COM RESISTÊNCIAS ELÉTRICAS OU CHAMAS ABERTAS**

Certos itens que geram calor ou produzem uma chama aberta não são permitidos a bordo. Isso inclui ferros de passar roupas, placas de fogão, velas, incenso e qualquer outro item que possa criar um risco de incêndio. Ferros de enrolar e secadores de cabelo são permitidos e podem exigir um conversor.

### **DROGAS ILEGAIS E SUBSTÂNCIAS CONTROLADAS**

Nenhuma droga ilegal ou outras substâncias controladas, incluindo, mas não se limitando à maconha medicinal, são permitidas a bordo ou podem ser utilizadas durante o cruzeiro, inclusive durante transferências de e para navios, dentro de terminais, durante excursões em terra ou em destinos privados. Drogas ilegais e substâncias controladas serão confiscadas e medidas apropriadas serão tomadas, o que pode incluir sua remoção do navio e envolvimento das autoridades apropriadas. Além disso, os governos estrangeiros nos portos de escala têm leis rígidas que tratam da posse de drogas e substâncias controladas. Os hóspedes que violarem tais leis estão sujeitos a prisão e processo pela jurisdição estrangeira (e talvez pela jurisdição de origem ou outras autoridades também) e podem ser impedidos de voltar a embarcar no navio.

### **ARMAS, EXPLOSIVOS OU OUTROS ARTIGOS PERIGOSOS**

Nenhuma arma (incluindo balas/munição), explosivos, drone ou outro item que apresente risco de dano a pessoas ou bens, é permitida a bordo. A Ship Security denunciara o assunto às autoridades locais, o item será confiscado e as medidas apropriadas serão tomadas. Os hóspedes não podem trazer seus próprios equipamentos de mergulho a bordo, como tanques de oxigênio, facas de mergulho, lanças etc.



## **RECOLHER**

A administração do navio reserva-se o direito de decretar e aplicar toques de recolher em uma base individual, de grupo ou em todo o navio, se, a critério exclusivo do comandante do navio, tais medidas se tornarem necessárias para garantir a segurança do hóspede ou da tripulação. Crianças com menos de 18 anos de idade não poderão estar desacompanhadas de um adulto após a 01:00h.

## **DESEMBARQUE DE UM NAVIO**

Os pais ou tutores não devem permitir que qualquer hóspede sob seus cuidados com menores de 18 anos saia de um navio em qualquer porto sem a supervisão dos pais ou responsáveis.

## **RESPONSABILIDADE DOS PAIS E TUTORES**

Para fins desta Política, um menor é definido como qualquer pessoa com menos de 18 anos. Em cruzeiros com um porto nos EUA, os hóspedes com menos de 21 anos devem viajar acompanhados dos pais ou de um responsável. Um adulto jovem é definido como qualquer pessoa com 18, 19 ou 20 anos. Os pais e responsáveis são responsáveis pelo comportamento e supervisão adequada do(s) seu(s) menor(es) acompanhante(s) e jovem(s) adulto(s) durante as suas férias. Esta obrigação aplica-se durante as transferências de e para navios, dentro de terminais, a bordo, nos nossos portos de escala, durante excursões em terra e em destinos privados. Esta responsabilidade aplica-se em todos os momentos, independentemente de os pais e tutores estarem fisicamente na companhia do(s) seu(s) menor(es) e jovem(s).

## **LAVAGEM DAS MÃOS**

Os hóspedes são fortemente encorajados a lavar as mãos com sabão e água quente depois de usar o banheiro e antes de comer ou manusear alimentos. Especialistas médicos indicam que essa é uma das melhores maneiras de evitar que as doenças comecem ou se espalhem.

## **DOENÇAS E ISOLAMENTO DOS HÓSPEDES**

Um hóspede que apresente qualquer sintoma de doença transmissível, por mais leve que seja, incluindo sintomas de covid-19, diarreia ou vômito, deve retornar imediatamente ao seu camarote e se apresentar à equipe médica do navio ligando para o centro médico a bordo.

Os hóspedes também devem relatar imediatamente os sintomas para os membros do grupo de viagem do hóspede ou garantir que as pessoas que apresentarem sintomas retornem imediatamente ao(s) seu(s) respectivo(s) camarote(s) e comuniquem à equipe médica do navio ligando para o centro médico a bordo.

Deixar de relatar imediatamente uma doença transmissível ou seus sintomas, ou deixar deliberadamente de relatar sintomas com precisão é uma violação desta Política.

## **OUTRAS POLÍTICAS ETÁRIAS**

Os hóspedes devem ter pelo menos 18 anos de idade para jogar em cassinos a bordo de nossos navios, exceto no Alasca, onde a idade mínima é de 21 anos. Vários locais e atividades a bordo dos navios têm requisitos de idade mínima. Os hóspedes podem encontrar esta informação nos nossos sites ou perguntando a bordo no balcão de Serviços ao Hóspede.

## **CONSEQUÊNCIAS POR NÃO AGIR DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA**

O não cumprimento desta Política, de qualquer outra de nossas políticas ou de qualquer instrução comunicada por nós (incluindo nossa tripulação) a qualquer momento, de qualquer forma, escrita ou oral, será considerada uma violação desta Política e poderá resultar em uma ou mais ações de execução, conforme descrito abaixo, incluindo recusa de embarque ou remoção do navio ou destino privado sem qualquer compensação ou reembolso. Em determinadas circunstâncias, a(s) nossa(s) ação(ões) de execução pode



resultar não apenas na remoção do hóspede, mas também na remoção de todas as outras pessoas na festa de viagem ou reserva(s) do hóspede.

O não cumprimento desta Política pode resultar em:

- Intervenção da Segurança, de outro pessoal de gestão ou da aplicação da lei.
- Hospitalização a bordo ou em terra.
- Remoção de certos privilégios a bordo.
- Detenção, quarentena ou confinamento.
- Confisco de itens ilegais/contrabandeados/proibidos (podem ser entregues às autoridades policiais) e usados para fins judiciais.
- Recusa de embarque no atual ou em qualquer futuro cruzeiro do Grupo MSC Cruzeiros.
- Notificação de incidentes às autoridades governamentais e de aplicação da lei para medidas legais.
- Retirada do navio no porto de escala seguinte. Os hóspedes removidos de um navio da MSC Cruzeiros de acordo com esta Política são os únicos responsáveis. Os requisitos de documentação para a reentrada no país de origem do hóspede também são de responsabilidade exclusiva do hóspede.

**ESTA POLÍTICA ESTÁ SUJEITA À AUTORIDADE MÁXIMA DO COMANDANTE, NOS TERMOS DO DIREITO NACIONAL OU INTERNACIONAL, para tomar e executar decisões que, a juízo profissional do comandante, sejam necessárias para manter a saúde, a segurança do navio e de todos a bordo. Os termos desta Política são válidos a partir da data mostrada acima e permanecerão em pleno vigor até que optemos por atualizar ou modificar toda ou parte da Política.**