

## ESTACIONAMENTO SANTOS – CONCAIS (Temporada 2025/2026)

**Como solicitar:** A solicitação poderá ser feita através do MSC Book ou Departamento de Reservas MSC: reservas@msccruzeiros.com.br

**Pacotes:** 3, 4, 6, 7 e 8 noites de estacionamento.

**Organização e logística:** O hóspede da MSC Cruzeiros deixará seu veículo nas dependências do CONCAIS S.A - Terminal Marítimo de Passageiros Giusfredo Santini. Deve portar o voucher do cruzeiro, do estacionamento e documentos pessoais originais (RG e habilitação). A equipe responsável estará devidamente uniformizada e treinada para prestar o melhor atendimento.

**Embarque:** No dia do embarque, o hóspede da MSC deverá se dirigir à **portaria 06 (P6), localizada ao lado do terminal de embarque e em frente ao armazém de despacho de malas**, e entrar direto no armazém do Estacionamento. O horário limite para utilizar o estacionamento será de 60 minutos antes do **término** do horário de check-in informado no voucher do cruzeiro. O funcionário do estacionamento fará a vistoria do veículo junto com o hóspede que deverá assinar a concordância/vistoria. O hospede deverá apresentar ao caixa do estacionamento o voucher da MSC juntamente com a vistoria. O formulário de vistoria e o comprovante do caixa do Concais serão entregues ao hóspede. O hóspede seguirá para o Armazém de bagagem para despachar as malas e retirar a senha para o check-in.

**Desembarque:** Após desembarcar do navio, o hospede deverá se dirigir à **Plataforma 43** onde os veículos já estarão devidamente disponíveis para retirada. O hóspede deverá apresentar ao funcionário do Estacionamento do Concais o comprovante de registro com a vistoria; e em seguida, o veículo será entregue.

### Observações

- O Concais não se responsabiliza por objetos deixados no interior do veículo;
- Disponível somente para veículos de passeio (incluindo camionetes & SUV's) e motos. Caso o veículo seja Motor Home, Van ou Ônibus deverão ser solicitados cotação especial com 30 dias de antecedência ao Departamento de Reservas da MSC Cruzeiros. O Concais não aceitará esse tipo de veículo caso não haja cotação especial previamente aprovada;
- A chave do veículo ficará em poder do Concais durante a permanência no Estacionamento;
- O hóspede utilizará voucher emitido pela MSC Cruzeiros como forma de pagamento ao Estacionamento;
- Em caso de perda do ticket do estacionamento, o hospede terá que comprovar propriedade do veículo através de documentos com o mesmo nome do documento do carro. Nesse caso, o veículo somente será entregue ao proprietário do veículo, ou através de procuração;
- O Concais possui seguro contra roubo (ou furto) de veículos;
- As reservas que possuem o item de estacionamento hotel já associado ao cruzeiro, não poderão ter o item de estacionamento cancelado, e será necessário criar uma nova reserva.

### Pagamentos & Cancelamentos:

- Poderá ser parcelado seguindo a mesma política de pagamento da parte marítima. Após o pagamento da parte marítima, o mesmo deverá ser à vista. Novas compras onde o cruzeiro marítimo já tenha sido adquirido, o mesmo poderá ser solicitado e pago até 07 (sete) dias úteis antes da data de embarque, mesmo que o voucher tenha sido emitido;
- Após a reserva e/ou pagamento, o cancelamento do produto estacionamento segue a mesma política de cancelamento vigente para o cruzeiro;
- Após o comparecimento para embarque e o registro do veículo no estacionamento, não haverá reembolso em caso de desistência após 24 horas.

### Valores:

Código	Produto	2025/2026
SSZPK3C	3 noites Estacionamento CONCAIS - TERMINAL MARITIMO	R\$270,00
SSZPK4C	4 noites Estacionamento CONCAIS - TERMINAL MARITIMO	R\$360,00
SSZPK5C	5 noites Estacionamento CONCAIS - TERMINAL MARITIMO	R\$450,00
SSZPK6C	6 noites Estacionamento CONCAIS - TERMINAL MARITIMO	R\$540,00
SSZPK7C	7 noites Estacionamento CONCAIS - TERMINAL MARITIMO	R\$630,00
SSZPK8C	8 noites Estacionamento CONCAIS - TERMINAL MARITIMO	R\$720,00

**Localização e contato:** Avenida Cândido Gaffré, s/n.º - Armazém 25 Interno do Porto de Santos/SP - Brasil  
Tel.: 55 (13) 3226-5600 - E-mail: [concais@concais.com.br](mailto:concais@concais.com.br)