



## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DO PACOTE TURÍSTICO INTERNACIONAL

### MSC SEASIDE – MARTINICA 2022/2023

**“Os valores informados são para no máximo 2 ocupantes por cabine. Favor solicitar através da nossa Central de Reservas a cotação dos valores do pacote em tripla, quadrupla, criança e infantil”.**

#### PACOTE

##### O pacote inclui:

- Parte marítima (cruzeiro de 7 noites no MSC SEASIDE, partindo de Fort de France rumo às ilhas do Caribe Sul e Antilhas, conforme categoria escolhida);
- Parte terrestre (traslado compartilhado aeroporto/porto e porto/aeroporto);
- Todas as refeições no buffet e nos restaurantes principais a bordo;
- Entretenimento;
- Parte aérea (GRU/FDF/GRU) em fretamento com a Gol Linhas Aéreas em classe econômica.

**O pacote não inclui:** Taxas portuárias e operacionais da parte marítima que deverão pagas pelo hóspede no ato da reserva.

Nenhuma despesa de caráter pessoal como por exemplo: excursões terrestres, telefonemas, bebidas, internet. Refeições em restaurantes temáticos ou especializados, atendimento médico, medicamentos, compras na boutique, serviços de lavanderia, serviços de revelação de fotos e fotografias tiradas pelo fotógrafo de bordo (a compra é opcional), serviços de barbeiro, cabeleireiro, massagem. As despesas por tais serviços extraordinários, caso ocorram, e as taxas de serviço serão pagas pelo Hóspede a bordo do navio.

As despesas a bordo poderão ser pagas com cartão de crédito internacional em EUR. A moeda utilizada a bordo do navio é Euro (EUR).

#### VALIDADE DO PACOTE

**O PACOTE (CRUZEIRO+AEREO+TRANSFERS) SOMENTE ESTARÁ ABERTO PARA RESERVAS E COMPRAS ATÉ 10 DIAS ANTES DA DATA DE EMBARQUE.**

De 9 dias até a data do embarque, a reserva da parte marítima poderá ser realizada via MSC Book e/ou MSC Website ([www.msccruzeiros.com.br](http://www.msccruzeiros.com.br)) e consultas sobre disponibilidade e reservas da parte aérea poderão ser realizadas através da nossa Central de Reservas no telefone: 4003-1058 ou através do endereço de e-mail: [aereo@msccruzeiros.com.br](mailto:aereo@msccruzeiros.com.br) mediante disponibilidade de cabines.

#### REGRAS PARA RESERVA

É obrigado informar no momento da reserva as seguintes informações:

**Nome Completo, data de nascimento e CPF;**

**Número do Passaporte e validade;**



**Número de telefone no Brasil, de uma pessoa responsável (em caso de emergência).**

Caso a reserva seja realizada via MSC Book, é de responsabilidade da agência de turismo entrar em contato com a nossa Central de Reservas MSC Cruzeiros para inserção dos dados na reserva.

**SEGURO VIAGEM**

De acordo com o nosso protocolo de saúde e segurança, para realização do cruzeiro é recomendável apresentar no momento do embarque um seguro viagem. **Não é obrigatório adquirir o seguro oferecido pela MSC Cruzeiros, é possível adquirir livremente outro seguro no mercado.** No entanto, é extremamente recomendável que o seguro viagem tenha cobertura para a COVID-19, incluindo despesas médico-hospitalares, traslado médico, regresso sanitário, reserva de hotel por convalescença e cancelamento de viagem.

A MSC possui uma parceria com a **Europ Assistance**, líder mundial em soluções e serviços de assistência, que fornece suporte em mais de 200 países, para que você tenha uma experiência de férias mais completa, viajando com segurança e tranquilidade. É possível adicionar o seguro viagem Europ Assistance no momento da compra do seu cruzeiro, saiba mais [clikando aqui](#).

**SERVIÇO DE BAGAGEM**

No embarque: O hóspede deverá entregar a bagagem devidamente etiquetada com os dados do cruzeiro, no balcão da Gol Linhas Aéreas no aeroporto de Guarulhos (etiqueta que é entregue junto ao voucher do cruzeiro). A bagagem será despachada diretamente para o navio (no porto de Fort de France), não sendo necessário retirar a bagagem no aeroporto de Fort-de-France.

No retorno: A bagagem, devidamente identificada e etiquetada, deverá ser colocada para fora da cabine na noite anterior ao desembarque. A mesma deverá ser retirada no terminal do porto de Fort de France e será de responsabilidade do próprio hóspede transportá-la para o balcão de check-in Gol, para realizar os procedimentos de check-in e despacho da bagagem. A mesma estará disponível para retirada na esteira, a ser designada pela Cia aérea ou Infraero, no aeroporto de Guarulhos.

**EMBARQUE NO AEROPORTO (GUARULHOS/FORT DE FRANCE)**

O hóspede deverá comparecer ao Aeroporto Internacional de São Paulo/Guarulhos, Governador André Franco Montoro, com 3 horas de antecedência do voo. Terminal 2.

O check-in será encerrado impreterivelmente 1 hora antes do voo.

**LIMITE DE BAGAGEM**

A franquia de bagagem de mão será de 10kg por passageiro. A franquia de bagagem despachada será de 18kg por passageiro ocupante de assento. Passageiro infante não possui franquia de bagagem despachada.

Excesso de peso acima do limite será cobrado, no momento do embarque, à razão de R\$15,00 (quinze reais) por quilograma adicional, ficando o excesso de peso condicionado à



disponibilidade de espaço do porão da aeronave (à ser designada pela cia aérea no momento do check-in). A bagagem deverá estar devidamente etiquetada com as informações do hóspede e da cabine.

O hóspede deverá acessar o website da Gol Linhas Aéreas para se certificar das regulamentações que proíbam ou restrinjam o embarque de determinados itens e artigos no interior de Aeronaves, incluindo aqueles que possam pôr em risco a segurança de voo ou que sejam inadequados para transporte em aeronaves comerciais.

Favor se orientar no site da cia aérea em <https://www.voegol.com.br> (na aba "INFORMAÇÕES" / "BAGAGEM"), onde você pode obter informações de dimensão da bagagem, bem como peso, itens restritos, regras para bagagem de mão, etc.

### **REGRAS DO BILHETE AEREO**

- ALTERAÇÕES: O bilhete aéreo não permite alteração de datas.
- TROCA/AJUSTE DE NOMES: É possível o ajuste/troca de nomes impreterivelmente até 10 dias antes do embarque;
- TROCA/AJUSTE DE NOMES: A partir de 9 dias antes do embarque não é permitido ajuste/troca de nomes.
- CANCELAMENTO: Até 61 dias antes do embarque aéreo, em caso de cancelamento da viagem pelo passageiro, não haverá multa da parte aérea;
- CANCELAMENTO: Entre 60 dias e 31 dias antes do embarque aéreo, em caso de cancelamento da viagem pelo passageiro, a multa de cancelamento/reembolso da parte aérea será de BRL1445,00 por bilhete cancelado (cumulativamente com as taxas MSC da parte marítima);
- CANCELAMENTO: Entre 30 dias e 15 dias antes do embarque aéreo, em caso de cancelamento da viagem pelo passageiro, a multa de cancelamento/reembolso da parte aérea será de BRL1850,00 por bilhete cancelado (cumulativamente com as taxas MSC da parte marítima);
- CANCELAMENTO: A partir de 14 dias antes do embarque o bilhete não é reembolsável;
- Bilhete parcialmente utilizado e no show, não é reembolsável.
- As milhas correspondentes aos trechos voados não serão computadas para os passageiros nos Programas de Milhagem Smiles.

### **MARCAÇÃO DE ASSENTOS**

Os assentos serão marcados conforme passageiros dentro de um mesmo booking. Caso haja passageiros em bookings diferentes, deve ser enviado um email, com mínimo 15 dias antes do embarque, para [aereo@msccruzeiros.com.br](mailto:aereo@msccruzeiros.com.br) informando os bookings nos quais os



hóspedes estão viajando juntos, para que desta forma os passageiros tenham seus assentos próximos.

## **TRASLADO**

- Horário de saída do traslado para o porto será imediatamente após a chegada do voo e os procedimentos de alfândega.
- Horário de saída do traslado do porto para o aeroporto será informado pelo navio conforme procedimentos de desembarque.

## **DOCUMENTAÇÃO DE VIAGEM**

O passaporte é obrigatório. Os passaportes devem:

- Ser válidos por, pelo menos, 6 meses após a data de chegada ao país destino da viagem.
- Estar em boas condições, livres de qualquer dano para além do desgaste normal, e de alterações materiais. Pode-lhe ser negado o embarque caso viaje com um passaporte que pareça estar danificado ou alterado.
- Não há necessidade de visto.

Obrigatório Certificado Internacional de Vacinação contra febre amarela com dose aplicada com antecedência mínima de 10 dias à viagem, caso não seja apresentado o Certificado Internacional de Vacinação, o embarque não será autorizado pela cia aérea, conforme legislação do Governo da Martinica. Salientamos que o Certificado Nacional de Vacinação somente é válido dentro do Brasil. Caso o hóspede possua somente esse certificado, deverá trocá-lo pelo Certificado Internacional de Vacinação, num dos postos autorizados pela ANVISA.

A MSC Cruzeiros não é responsável pela obtenção de passaportes, visto ou outros documentos de viagem para qualquer Hóspede, sendo certo que tal obtenção é de responsabilidade pessoal de cada Hóspede. O Hóspede deverá certificar-se diretamente com as autoridades e/ou Consulados competentes a documentação de viagem necessária para o embarque e desembarque nos portos de escala, incluindo caso de crianças e adolescentes viajando desacompanhados dos pais ou em companhia de apenas um dos pais.

## **VOOS - FRETAMENTO**

- Horário de check-in: 3 horas antes do voo.
- O check-in será encerrado impreterivelmente 1 hora antes do voo.
- Voo de ida direto.
- Voo de retorno com parada técnica de 50 minutos em Manaus (não permitido embarque/desembarque).
- Os horários e número dos voos são de responsabilidade da Gol Linhas Aéreas e podem haver alterações.



- o De acordo com o Artigo L 237-7 do Código de Segurança Interna Frances, informamos que a companhia aérea Gol pode transmitir para o Departamento Nacional de Serviços Públicos Francês e demais autoridades competentes, os dados coletados dos passageiros (conhecido como API/PNR), tais como: reserva, informações de check-in e embarque, com os propósitos e sob as condições conforme definidas no Decreto nº 2014-1095 de 26/09/2014, modificado pelo decreto 2018/714 de 03/08/2018.

Voo de ida:

DATA	DE	PARA	VOO	PARTIDA	CHEGADA
De 03/12/2022 até 08/04/2023	GRU	FDL	G3 9700	11:50	16:50

Voo de retorno:

DATA	DE	PARA	VOO	PARTIDA	CHEGADA
De 03/12/2022	FDL	MAO	G3 9701	18:20	21:25
Até 08/04/2023	MAO	GRU	G3 9701	22:15	03:20

Para informações detalhadas sobre o contrato de prestação de serviço clique aqui:

B2B: <https://www.msccruzeiros.com.br/termos-e-condicoes-agencia>

B2C: <https://www.msccruzeiros.com.br/termos-e-condicoes-online>