

Termos & Condições dos Serviços a Bordo da MSC Cruzeiros

Aplica-se a: Pacotes de bebidas, restaurantes de especialidade, internet, fotos, entretenimento, spa & beleza e excursões em terra.

Última atualização: Fevereiro de 2026

© MSC Cruises S.A. – Todos os direitos reservados

Acesso rápido

[Pacote de bebidas](#)

[Restaurantes de especialidade](#)

[Pacotes de internet \(Wi-Fi\)](#)

[Pacote de fotos](#)

[Entretenimento – Fun Pass](#)

[Serviços de Spa & Beleza](#)

[Excursões](#)

1. Pacote de bebidas

TERMOS E CONDIÇÕES DE PACOTE DE BEBIDAS:

Pacote Easy

Os pacotes são vendidos por cruzeiro, e não por dia ou qualquer outro critério. O valor é aplicado a cada dia do cruzeiro, exceto o dia de desembarque. Após ativados a bordo, os pacotes não podem ser cancelados nem reembolsados.

Os pacotes devem ser adquiridos por todos os hóspedes que ocupam a mesma cabine. Isso inclui menores de idade, para os quais deve ser contratado o Pacote Não Alcoólico para Crianças e Adolescentes. Os pacotes não são obrigatórios para bebês.

Aplicam-se as seguintes exclusões: tabaco, copos de souvenir, cardápio de sorvetes, itens de varejo, minibar, serviço de quarto e promoções. Outros termos e condições podem ser aplicáveis. Bebidas e destilados podem ser substituídos de acordo com a disponibilidade e o itinerário.

O pacote não é aplicável em alguns bares temáticos selecionados, restaurantes de especialidade e em ilhas privadas.

Como parte do compromisso contínuo da MSC Cruises com a sustentabilidade, estamos reduzindo o uso de plástico a bordo por meio da substituição de diversos itens descartáveis por alternativas de menor impacto ambiental. O AQUA by MSC é uma água potável enriquecida com minerais, produzida a bordo com tecnologia de purificação de última geração. O AQUA by MSC combina pureza com minerais essenciais, como magnésio e potássio, proporcionando um sabor leve e refrescante. Disponível em alguns navios, com implementação gradual em toda a frota.

Pacote Premium Extra

Bebidas com valor superior a €14 / US\$ 16 estão excluídas. Os pacotes são vendidos por cruzeiro, e não por dia ou qualquer outro critério. O valor é aplicado a cada dia do cruzeiro, exceto o dia de desembarque. Após ativados a bordo, os pacotes não podem ser cancelados nem reembolsados.

Os pacotes devem ser adquiridos por todos os hóspedes que ocupam a mesma cabine. Isso inclui menores de idade, para os quais deve ser contratado o Pacote Não Alcoólico para Crianças e Adolescentes. Os pacotes não são obrigatórios para bebês.

Aplicam-se as seguintes exclusões: tabaco, copos de souvenir, cardápio de sorvetes, itens de varejo, minibar, serviço de quarto e promoções.

O pacote não é aplicável em alguns bares temáticos selecionados.

Outros termos e condições podem ser aplicáveis. Bebidas e destilados podem ser substituídos de acordo com a disponibilidade e o itinerário.

Como parte do compromisso contínuo da MSC Cruises com a sustentabilidade, estamos reduzindo o uso de plástico a bordo por meio da substituição de diversos itens descartáveis por alternativas de menor impacto ambiental. O AQUA by MSC é uma água potável enriquecida com minerais, produzida a bordo com tecnologia de purificação de última geração. O AQUA by MSC combina pureza com minerais essenciais, como magnésio e potássio, proporcionando um sabor leve e refrescante. Disponível em alguns navios, com implementação gradual em toda a frota.

Limite de valor das bebidas:

- €14 – MED, NOR, WEE, EMW, SOC, WOR
- US\$ 16 – CAR, NOA, ALA, FAE

Pacote Não Alcoólico

Os pacotes são vendidos por cruzeiro, e não por dia ou qualquer outro critério. O valor é aplicado a cada dia do cruzeiro, exceto o dia de desembarque. Após ativados a bordo, os pacotes não podem ser cancelados nem reembolsados.

Os pacotes devem ser adquiridos por todos os hóspedes que ocupam a mesma cabine. Isso inclui menores de idade, para os quais deve ser contratado o Pacote Não Alcoólico para Crianças e Adolescentes. Os pacotes não são obrigatórios para bebês.

Aplicam-se as seguintes exclusões: tabaco, copos de souvenir, cardápio de sorvetes, itens de varejo, minibar, serviço de quarto e promoções. Outros termos e condições podem ser aplicáveis. As bebidas podem ser substituídas de acordo com a disponibilidade e o itinerário.

O pacote não é aplicável em alguns bares temáticos selecionados, restaurantes de especialidade e em ilhas privadas.

Como parte do compromisso contínuo da MSC Cruises com a sustentabilidade, estamos reduzindo o uso de plástico a bordo por meio da substituição de diversos itens descartáveis por alternativas de menor impacto ambiental. O AQUA by MSC é uma água potável enriquecida com minerais, produzida a bordo com tecnologia de purificação de última geração. O AQUA by MSC combina pureza com minerais essenciais, como magnésio e potássio, proporcionando um sabor leve e refrescante. Disponível em alguns navios, com implementação gradual em toda a frota.

Pacote Não Alcoólico para Crianças e Adolescentes

O Pacote Não Alcoólico para Crianças e Adolescentes é aplicável a menores de idade (conforme a idade considerada no país ou área de operação) que façam parte de uma família que adquira um pacote adulto Easy, Não Alcoólico ou Premium Extra.

Os demais termos e condições correspondem às inclusões e exclusões do pacote adulto ao qual o Pacote Não Alcoólico para Crianças e Adolescentes estiver vinculado.

Como parte do compromisso contínuo da MSC Cruises com a sustentabilidade, estamos reduzindo o uso de plástico a bordo por meio da substituição de diversos itens descartáveis por alternativas de menor impacto ambiental. O AQUA by MSC é uma água potável enriquecida com minerais, produzida a bordo com tecnologia de purificação de

última geração. O AQUA by MSC combina pureza com minerais essenciais, como magnésio e potássio, proporcionando um sabor leve e refrescante. Disponível em alguns navios, com implementação gradual em toda a frota.

Como observação final, os preços e as inclusões podem variar de acordo com o navio e o itinerário. Compras antecipadas oferecem economia adicional em comparação com os valores praticados a bordo.

2. Restaurantes de especialidade

TERMOS E CONDIÇÕES DOS PACOTES DE RESTAURANTES DE ESPECIALIDADE:

As taxas de serviço estão incluídas em todos os pacotes pré-pagos.

Crianças menores de 3 anos têm direito à refeição gratuita.

Os pacotes de refeição única e múltipla (2, 3 ou 4 refeições) são pessoais e intransferíveis.

Hóspedes com idade entre 3 e 12 anos contam com um Menu Kids dedicado (valor fixo do pacote). É possível realizar um upgrade a bordo para o menu adulto completo mediante o pagamento da diferença entre o valor do Menu Kids e o valor do pacote adulto pré-pago (Hola! Tacos & Cantina excluído).

As refeições e reservas estão sujeitas à disponibilidade. Faremos o possível para atender às suas preferências.

Alguns itens premium do menu estão disponíveis mediante custo adicional.

Os pacotes de refeição única e múltipla (2, 3 ou 4 refeições) incluem apenas alimentação. Bebidas alcoólicas não podem ser adquiridas nem consumidas por hóspedes abaixo da idade legal para consumo de álcool.

Refeições não utilizadas em pacotes de múltiplas refeições (2, 3 ou 4 refeições) não são reembolsáveis. Os pacotes são válidos em todos os Restaurantes de Especialidade, porém podem ser utilizados apenas uma vez no Butcher's Cut ou no Le Grill (Euribia).

Para os pacotes Carousel Productions at Sea – Signature Cocktail & Show, crianças menores de 3 anos têm acesso gratuito ao espetáculo.

Como observação final, os preços e as inclusões podem variar de acordo com o navio e o itinerário. Compras antecipadas oferecem economia adicional em comparação com os valores praticados a bordo.

3. Pacotes de internet (Wi-Fi)

TERMOS E CONDIÇÕES DOS PACOTES DE INTERNET:

Fique conectado durante todo o seu cruzeiro e compartilhe cada momento inesquecível com quem você ama. A MSC Cruzeiros oferece diversos Pacotes de Internet, feitos sob medida para o seu perfil e para a quantidade de aparelhos que você quer conectar a bordo. Nosso acesso à internet utiliza tecnologia de ponta via satélite, garantindo que você esteja online em qualquer lugar do roteiro. Por ser uma conexão via satélite, fatores externos podem causar oscilações eventuais na velocidade ou no sinal.

1. Termos de aceitação

Ao acessar ou utilizar o serviço de internet a bordo, os hóspedes confirmam que leram, entenderam e aceitaram estes Termos e Condições, que fazem parte integrante do Contrato do Passageiro da MSC Cruzeiros.

2. Disponibilidade do serviço

O acesso à internet a bordo é feito via satélite. Por isso, a velocidade e a estabilidade da conexão podem variar de acordo com as condições climáticas, a localização do navio e o volume de usuários na rede. O desempenho também pode oscilar em horários de pico, como no início da manhã ou logo após o retorno das excursões. Embora façamos o máximo para manter a conexão estável, a MSC Cruzeiros não garante um serviço ininterrupto, velocidades mínimas ou níveis de desempenho específicos.

3. Cobertura

O Wi-Fi está disponível em todas as áreas públicas e na maioria das cabines, incluindo as suítes do MSC Yacht Club. Podem ocorrer interrupções temporárias enquanto o navio estiver manobrando próximo aos portos ou navegando por áreas com visibilidade limitada de satélite.

4. Pacotes e utilização

A MSC Cruzeiros oferece dois pacotes: Navegação e Navegação & Streaming, ambos com dados ilimitados, de acordo com a Política de Uso Justo (Fair Use Policy) da MSC, desenvolvida para garantir uma experiência fluida e agradável para todos os hóspedes.

Os pacotes podem ser contratados para todo o cruzeiro ou por dia, com opções para 1, 2, 3 ou 4 dispositivos. Os Pacotes de Internet são individuais, intransferíveis e destinados exclusivamente ao uso pessoal, não sendo permitido o uso comercial.

5. Gerenciamento de dispositivos

Assim que um aparelho for conectado e o pacote de internet for ativado, ele ficará registrado naquele plano e não poderá ser trocado por outro dispositivo. Nos planos para vários aparelhos, o uso simultâneo é permitido apenas para a quantidade de dispositivos contratada.

6. Ativação e acesso

Você pode comprar ou ativar seus pacotes de internet conectando-se à rede Wi-Fi do navio e acessando o site www.msccwif.com ou diretamente pelo aplicativo MSC for Me. Para fazer o login, basta usar o número da sua cabine e o mês e ano de seu nascimento.

7. Política de upgrade

Os hóspedes podem fazer um upgrade do plano Navegação para o Navegação & Streaming ou aumentar o número de aparelhos conectados pagando apenas a diferença de valor entre os pacotes. Não é possível mudar para um plano inferior (downgrade) após a ativação do pacote. Para upgrades de planos pré-pagos, o desconto da compra original será mantido.

8. Política de uso justo (Fair use policy)

Todos os Pacotes de Internet da MSC Cruzeiros incluem dados ilimitados, regidos por uma Política de Uso Justo criada para garantir uma experiência de navegação estável, segura e igualitária para todos os hóspedes a bordo.

A conexão à internet é feita através de uma banda larga via satélite compartilhada. Para preservar o desempenho da rede, a MSC Cruzeiros se reserva o direito de gerenciar o tráfego em casos de uso excessivo, contínuo ou desproporcional que possa prejudicar a experiência dos outros passageiros.

As medidas de Uso Justo podem incluir, por exemplo, a redução temporária da velocidade ou a limitação de transferências automáticas de dados em segundo plano, como backups na nuvem, envio de arquivos muito grandes ou atualizações de sistema e aplicativos.

A MSC Cruzeiros também se reserva o direito de restringir, suspender ou cancelar o acesso à internet em situações excepcionais que envolvam riscos de segurança, atividades ilegais, mau uso da rede ou ações que comprometam a operação do navio. Nesses casos, não haverá direito a reembolso.

9. Uso Aceitável

Os hóspedes concordam em não utilizar o serviço de internet para fins ilegais, fraudulentos, abusivos ou prejudiciais, nem de forma que interfira na segurança da rede ou na experiência dos demais passageiros. O serviço não pode ser utilizado para fins comerciais, revenda, redistribuição, compartilhamento de sinal (hotspot) ou qualquer atividade que tente burlar os controles do sistema. A MSC Cruzeiros se reserva o direito de suspender ou cancelar o acesso imediatamente e sem aviso prévio para proteger a integridade da rede ou cumprir exigências legais.

10. Compatibilidade de aplicativos e restrições

Alguns aplicativos, como VPNs, serviços P2P (como torrents) e plataformas de streaming com bloqueio regional, podem não funcionar corretamente devido às configurações do satélite. A MSC Cruzeiros não garante a disponibilidade ou o desempenho de aplicativos e serviços de terceiros.

11. Configurações de aparelhos e de rede

Alguns dispositivos podem precisar de ajustes, como desativar o "Endereço MAC Privado" ou configurar o IP para DHCP. Aparelhos corporativos com firewalls, VPNs ou softwares de controle parental podem impedir a conexão. Redes Wi-Fi públicas possuem riscos inerentes. Os hóspedes são responsáveis pela segurança de seus dispositivos (antivírus, firewalls, etc.). A MSC Cruzeiros não se responsabiliza por perda de dados ou falhas de segurança durante o uso da rede.

12. Idade e responsabilidade

O serviço de internet é destinado a maiores de 18 anos. Menores de idade só podem utilizar o serviço sob supervisão dos pais ou responsáveis. O titular da conta é o único responsável por todo o uso de internet vinculado ao seu pacote.

13. Preços e valores

A internet via satélite exige um alto investimento operacional e de infraestrutura. Os preços refletem o custo de manter uma rede marítima global. Por isso, pacotes comprados antes do cruzeiro possuem valores promocionais em comparação aos preços de bordo.

14. Responsabilidade, reembolsos e compensações

O desempenho da internet depende da cobertura do satélite e de fatores externos fora do controle da MSC Cruzeiros. **Após a ativação, os pacotes não são reembolsáveis.** A MSC Cruzeiros não se responsabiliza por perdas causadas por interrupções temporárias. Em caso de interrupções prolongadas e fora do comum, a empresa poderá, a seu critério ou conforme exigido por lei, oferecer uma compensação ou reembolso parcial. O valor de qualquer reembolso nunca será superior ao valor pago pelo pacote de internet afetado.

15. Suporte técnico

Nossos especialistas digitais estão à disposição no **The HUB**, na **Galeria de Fotos** ou em qualquer INFO Point a bordo para ajudar com ativações, dúvidas ou upgrades.

16. Opção de Acesso por 24 Horas

Os hóspedes podem comprar um passe de 24 horas para um dispositivo, disponível diretamente a bordo pelo site www.mscwifi.com ou pelo aplicativo MSC for Me.

Aviso Legal e de Privacidade

Estes Termos e Condições fazem parte do Contrato do Passageiro da MSC Cruzeiros. Os dados pessoais utilizados para login são processados de forma segura, de acordo com a nossa Política de Privacidade.

4. Pacote de fotos

TERMOS E CONDIÇÕES DE FOTOGRAFIA:

Registre as memórias do seu cruzeiro sem preocupações com os serviços de fotografia profissional da MSC Cruzeiros. Nossos fotógrafos a bordo estão prontos para eternizar seus momentos mais especiais com estilo e dedicação. Por favor, revise os seguintes Termos e Condições antes de adquirir qualquer pacote de fotos.

1. Visão geral dos pacotes de fotografia

A MSC Cruzeiros oferece uma variedade de pacotes de fotografia para atender às suas preferências. Abaixo, apresentamos um resumo das opções disponíveis e das condições relacionadas.

Pacote Digital de Fotos All-Inclusive

- Disponível por cabine e inclui apenas fotos dos hóspedes registrados e viajando naquela mesma cabine.
- Inclui cópias digitais ilimitadas de todas as suas fotos pessoais do cruzeiro.
- Exclui: fotos de hóspedes que não estejam hospedados na sua cabine (incluindo aqueles em cabines Super-Family), bem como fotos de grupos, casamentos, renovações de votos ou festas de 15 anos.
- Sessões privadas no Timeless Studio, impressões especiais e serviços de retoque não estão incluídos.
- Todas as vendas são finais e não reembolsáveis, exceto quando exigido pela legislação aplicável.

Pacotes de Fotos Impressas Mix & Match (5, 10, 20 ou 30 fotos)

- Disponível por cabine e inclui apenas fotos dos hóspedes registrados e viajando na mesma cabine.
- Exclui: fotos de hóspedes que não estejam hospedados na sua cabine, bem como fotos de grupos, casamentos, renovações de votos ou festas de 15 anos.
- Sessões privadas no Timeless Studio, impressões especiais e serviços de retoque não estão incluídos.
- Política de Cópia Digital:
- Pacotes Mix & Match de 5 e 10: versões digitais das fotos impressas selecionadas estão disponíveis com 50% de desconto.
- Pacotes Mix & Match de 20 e 30: versões digitais das fotos impressas selecionadas estão incluídas sem custo adicional.

- As cópias digitais aplicam-se apenas às fotos impressas adquiridas dentro do seu pacote.
- Não haverá arquivos digitais disponíveis para fotos não selecionadas.
- Todas as vendas são finais e não reembolsáveis, exceto quando exigido pela legislação aplicável.

Fotografia Hanfu

- Disponível por cabine e inclui apenas fotos dos hóspedes registrados e viajando na mesma cabine.
- Exclui: fotos de hóspedes que não estejam hospedados na sua cabine (incluindo cabines Super-Family), bem como fotos de grupos, casamentos, renovações de votos ou festas de 15 anos.
- Sessões privadas no Timeless Studio, impressões especiais e serviços de retoque não estão incluídos.
- O pacote de Pintura Facial (Face Painting) não inclui nenhuma foto.
- Todas as vendas são finais e não reembolsáveis, exceto quando exigido pela legislação aplicável.

Casamentos e Renovação de Votos

- As datas e horários das cerimônias devem ser confirmados antes do evento.
- A organização final depende das operações portuárias, condições climáticas e disponibilidade dos locais a bordo ou em terra.
- As fotos são vendidas separadamente e não estão incluídas nos pacotes padrão.
- Serviço de Foto de 1 Hora
- Cobre apenas o tempo do fotógrafo durante a hora contratada.
- Fotos impressas e digitais não estão incluídas.

2. Abrangência do serviço

Os pacotes de fotos estão disponíveis por cabine e incluem apenas fotos dos hóspedes registrados e viajando naquela cabine, mesmo que várias cabines estejam vinculadas sob a mesma reserva. Os serviços podem incluir fotos impressas ou digitais, álbuns ou sessões de eventos específicos.

3. Exclusões

Certas experiências, como Casamentos, Hanfu ou sessões no Timeless Studio, não estão incluídas nos pacotes padrão. Itens excluídos podem ser adquiridos separadamente pelos preços padrão de bordo.

4. Validade do pacote

Os pacotes de fotos são válidos apenas durante o cruzeiro e não podem ser transferidos entre cruzeiros ou hóspedes. Cópias digitais das fotos selecionadas serão disponibilizadas apenas antes do final do seu cruzeiro, através de totens a bordo ou de um link seguro para download. As fotos não estarão mais acessíveis após a saída do navio.

6. Isenção de responsabilidade

A MSC Cruises não pode garantir a disponibilidade contínua de serviços ou equipamentos fotográficos devido a fatores operacionais ou técnicos. Os hóspedes são responsáveis por verificar se suas fotos foram selecionadas e baixadas antes do desembarque.

7. Privacidade e direitos de imagem

Todos os dados fotográficos são processados com segurança, em conformidade com a Política de Privacidade da MSC Cruises. Os hóspedes podem solicitar a exclusão ou restrição de imagens pessoais de acordo com as regulamentações de privacidade aplicáveis.

Aviso Legal e de Privacidade

Estes Termos e Condições fazem parte do Contrato do hóspede da MSC Cruzeiros e são regidos por suas leis e jurisdição aplicáveis. A MSC Cruises S.A. reserva-se o direito de modificar ou suspender a disponibilidade de qualquer serviço por razões operacionais ou de segurança. Todos os dados e imagens dos hóspedes são processados com segurança e em conformidade com a Política de Privacidade da MSC Cruises e as leis de proteção de dados aplicáveis.

Como nota final, os preços e itens incluídos podem variar de acordo com o navio e o roteiro. Compras pré-pagas oferecem economias adicionais em comparação às tarifas de bordo.

5. Entretenimento – Fun Pass

TERMOS E CONDIÇÕES DO FUN PASS

Amusement Fun Pass (60 / 90 / 140 / 220)

O Fun Pass de entretenimento da MSC Cruzeiros oferece um crédito pré-pago a bordo para uso em nosso Mundo Virtual e atrações de entretenimento. Projetado para oferecer o máximo de flexibilidade e valor, o Fun Pass permite que os hóspedes da mesma cabine aproveitem uma ampla variedade de experiências de lazer durante todo o cruzeiro.

1. Abrangência de uso

O Amusement Fun Pass é um crédito adquirido antecipadamente, destinado ao uso nas atrações de Mundo Virtual e Diversões da MSC. Ele é ativado a bordo e vinculado à conta da sua cabine, permitindo que todos os hóspedes registrados no mesmo quarto aproveitem e compartilhem o crédito facilmente através de seus cartões de cruzeiro. Cada uso é registrado no cartão para facilitar o acesso e o acompanhamento.

Dependendo do navio, o Fun Pass pode ser usado nas seguintes atrações, onde disponíveis:

- Simulador de Corrida MSC Formula Racer (altura mínima: 140 cm)
- Boliche
- Cinema XD Interativo (altura mínima: 110 cm)
- Aventuras de Realidade Virtual (VR)
- Cliffhanger — o único balanço sobre a água em alto-mar
- Robotron — um braço robótico de última geração
- Videogames selecionados e outras experiências emocionantes a bordo
- A disponibilidade das atrações, preços e configurações do produto variam de acordo com o navio e o itinerário, podendo ser alterados a qualquer momento.

2. Requisitos de altura e segurança

Certas atrações exigem altura, peso ou idade mínima, além de capacidade física específica. Os hóspedes devem seguir todas as instruções de segurança fixadas e cumprir as orientações da equipe de entretenimento da MSC.

A participação é por conta e risco do hóspede. A MSC Cruzeiros não se responsabiliza por ferimentos, danos ou perdas resultantes do descumprimento das instruções, requisitos de segurança ou uso incorreto dos equipamentos.

3. Validade e intransferibilidade

O Fun Pass torna-se ativo no primeiro uso e permanece válido até o final do cruzeiro para todos os hóspedes que estiverem na mesma cabine que você.

Ele não pode ser transferido para hóspedes de outra cabine ou para outra viagem.

Créditos não utilizados não são reembolsáveis e não podem ser transferidos para cruzeiros futuros.

4. Política de cancelamento e reembolso

O Fun Pass não pode ser trocado por dinheiro e não pode ser usado para pagar outros serviços a bordo.

5. Preços e promoções

Fun Pass 60 – Easy Start

Disponível apenas em navios com oferta de entretenimento reduzida (LX, AX, SX, OX, MU, OR, PO, MA). Ideal para uma seleção simples de videogames e atrações básicas.

Fun Pass 90 – Easy Start

Indicado para casais ou hóspedes em seu primeiro cruzeiro que buscam acesso flexível.

Fun Pass 140 – More Play for Less

Projetado para famílias que querem aproveitar mais tempo de diversão compartilhada.

Fun Pass 220 – Double Your Fun

Ideal para adolescentes, grupos ou hóspedes que buscam o máximo de emoção.

Os pacotes Fun Pass 90, 140 e 220 estão disponíveis em: FA, SP, DI, PR, MR, BE, SE, SV, SH, SC, GR, VI, ER, EU, AM, AS, AT.

Regras gerais de preços:

- Os preços e valores de crédito a bordo variam conforme o navio, região e itinerário.

- Passes comprados antecipadamente oferecem economia adicional em relação ao valor de bordo.
- O acesso às atrações varia conforme os equipamentos instalados em cada navio.

6. Condições operacionais

As atrações podem ser modificadas, suspensas ou fechadas a qualquer momento por motivos operacionais, técnicos, de segurança, climáticos ou relacionados ao itinerário, sem aviso prévio.

A MSC Cruzeiros reserva-se o direito de ajustar a disponibilidade, as regras ou o horário de funcionamento das atrações para garantir a segurança dos hóspedes. Não haverá compensação por interrupções ou fechamentos temporários.

7. Assistência

A equipe de entretenimento (Amusement Team) pode ajudar com:

- Disponibilidade das atrações
- Orientações de segurança e uso
- Consulta de saldo do Fun Pass (o saldo também pode ser verificado aproximando o cartão do cruzeiro em qualquer máquina de diversão)
- Recomendações e upgrades (quando aplicável).

8. Isenção de responsabilidade

A participação nas atividades de entretenimento é de total responsabilidade do hóspede.

A MSC Cruzeiros não garante a disponibilidade ininterrupta das atrações ou equipamentos técnicos.

A MSC Cruzeiros não se responsabiliza por perdas indiretas resultantes de interrupções temporárias de serviço, fechamentos ou limitações operacionais.

A MSC Cruzeiros reserva-se o direito de modificar ou suspender atrações ou serviços a qualquer momento por motivos operacionais, de segurança ou técnicos.

9. Aviso Legal e de Privacidade

Estes Termos e Condições fazem parte do Contrato do Hóspede da MSC Cruzeiros e são regidos por suas leis e jurisdição aplicáveis.

Todos os dados dos hóspedes são processados de forma segura e em conformidade com a Política de Privacidade da MSC Cruzeiros e as leis de proteção de dados aplicáveis.

Os preços e itens inclusos podem variar conforme o navio e o itinerário. Compras pré-pagas oferecem descontos adicionais em relação aos valores de bordo.

6. Serviços de Spa & Beleza

TERMOS E CONDIÇÕES – PACOTES PRÉ-PAGOS

Spa, Massagens, Academia, Fitness e Barbearia

Validade da Oferta

- Pacotes pré-pagos são reservados exclusivamente para hóspedes com 18 anos de idade ou mais.
- Os pacotes são válidos por toda a duração do cruzeiro e são intransferíveis, inalienáveis e não conversíveis.
- Todos os tratamentos e serviços devem ser utilizados durante o horário oficial de funcionamento do Spa, Salão de Beleza, Barbearia e Academia, e estão sujeitos à disponibilidade.
- Os preços dos pacotes pré-pagos estão sujeitos a alterações com base na oferta aplicada e no período da compra.

Massagem de Boas-vindas

A Massagem de Boas-vindas está disponível exclusivamente no dia do embarque. Para reservar e desfrutar deste serviço pré-pago, por favor, visite a Recepção do Spa.

Condições Gerais

- Se produtos ou serviços específicos estiverem temporariamente indisponíveis a bordo, o MSC Aurea Spa reserva-se o direito de oferecer alternativas equivalentes.
- O Spa reserva-se o direito de modificar horários de funcionamento, preços e disponibilidade sem aviso prévio.
- Hóspedes com condições médicas devem informar a equipe qualificada antes da reserva ou do tratamento.

- O MSC Aurea Spa e a MSC Cruzeiros não se responsabilizam por quaisquer pertences pessoais perdidos, danificados ou deixados sem vigilância nas áreas de Spa, Fitness, Cabelo, Massagem ou Barbearia.
- As áreas de Spa e relaxamento são designadas como "Áreas de Silêncio"; solicita-se que os hóspedes mantenham uma atmosfera calma e falem baixo.
- O MSC Aurea Spa não aceita responsabilidade por qualquer dano a roupas, acessórios pessoais ou dispositivos eletrônicos levados para as áreas de Spa, Térmica e Fitness.
- Uma taxa de serviço de 15%–18% (dependendo do navio e destino) está incluída em todos os preços pré-pagos.
- As experiências a bordo, recursos, equipamentos, produtos e regras de serviço podem variar de acordo com o navio e destino, e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- O MSC Aurea Spa e a MSC Cruzeiros não serão responsabilizados por qualquer lesão, perda ou dano decorrente do uso das instalações de Spa, Massagem, Fitness ou Barbearia, exceto em casos de negligência grave comprovada ou má conduta intencional.

Serviços de Massagem – Segurança e Adequação

Os serviços de massagem são projetados para promover o relaxamento e o bem-estar. Para garantir a segurança e o conforto do hóspede, observe o seguinte:

- Hóspedes com condições médicas, incluindo cirurgias recentes, lesões ou dores crônicas, devem consultar seu médico antes de reservar qualquer serviço de massagem.
- Os hóspedes são responsáveis por garantir que estão medicalmente aptos para receber serviços de Spa ou Fitness.
- Tratamentos de massagem não são recomendados para hóspedes com:
 - Febre, infecções ou condições contagiosas de pele
 - Inflamação, feridas abertas ou fraturas recentes
 - Varizes ou problemas circulatórios graves
 - Queimaduras solares graves ou pele hipersensível
 - Operações recentes ou lesões agudas
 - Gravidez (a menos que reserve uma massagem pré-natal específica, disponível onde aplicável)
- Os hóspedes devem informar quaisquer alergias, condições médicas ou gravidez antes do início do tratamento.
- Os terapeutas reservam-se o direito de recusar ou adaptar tratamentos com base na segurança ou contra-indicações.

- Todos os serviços de massagem são realizados por profissionais qualificados e licenciados, de acordo com os padrões de higiene e segurança da MSC Cruzeiros.

Política de Fitness e Academia

Para garantir uma experiência segura e agradável para todos os hóspedes, aplicam-se as seguintes políticas de academia:

- Hóspedes com menos de 13 anos não têm permissão para entrar ou usar as instalações da academia sob nenhuma circunstância.
- Hóspedes de 13 a 17 anos podem acessar a academia apenas sob supervisão de um adulto e a critério da gerência do Spa & Fitness.
- Hóspedes com menos de 16 anos estão estritamente proibidos de usar equipamentos de levantamento de peso ou resistência.
- Trajes esportivos adequados devem ser usados em todos os momentos, incluindo calçados esportivos fechados e roupas de fitness apropriadas.
- Por razões de higiene e segurança, trajes de banho, pés descalços, sandálias ou chinelos não são permitidos dentro da área da academia.
- Os hóspedes devem usar os equipamentos da academia de forma responsável e seguir todas as instruções de segurança e sinalizações fornecidas pela equipe do Spa & Fitness.
- A MSC Cruzeiros e o MSC Aurea Spa não são responsáveis por quaisquer acidentes, lesões ou danos que possam ocorrer como resultado do uso impróprio do equipamento, falha em seguir as instruções de segurança ou desrespeito às políticas da academia.
- Os hóspedes são incentivados a consultar um médico antes de iniciar qualquer programa de exercícios ou fitness.

Política de Menores no SPA e Academia

Menores podem se beneficiar de alguns tratamentos que só podem ser reservados a bordo. Este procedimento descreve as diretrizes para menores que desejam participar de tratamentos ou serviços oferecidos no SPA a bordo.

a. 13 a 17 anos têm permissão para receber:

- Massagem Sueca
- Esfoliações Corporais
- Tratamentos Faciais Manuais
- Serviços de Cílios e Sobrancelhas
- Serviços de Depilação (exceto depilação íntima)
- Serviços de Cabelo, exceto Coloração
- Serviços de Barbearia
- Serviços de Manicure e Pedicure

b. 12 anos ou menos têm permissão para receber:

- Serviços de Cabelo, exceto Coloração
- Serviços de Manicure e Pedicure

c. ACADEMIA, Sauna da Academia, Aulas de Fitness e Sessões de Treinamento Personalizado:

- De 13 a 15 anos, um pai ou responsável deve preencher um termo de responsabilidade da academia e deve acompanhar o menor ao usar a ACADEMIA/Sauna da Academia.
- De 16 a 17 anos, um pai ou responsável deve preencher apenas o termo de responsabilidade da academia.
- 12 anos ou menos não têm permissão para usar a ACADEMIA, Sauna da Academia, Aulas de Fitness ou Sessões de Treinamento Personalizado.

d. Diretrizes:

- Menores (17 anos ou menos) devem ter o consentimento dos pais antes de receber tratamentos. Um pai ou responsável deve acompanhar o menor ao spa, preencher o termo de responsabilidade e assinar o recibo final, sem exceções.
- Menores (13-17 anos) que recebem tratamentos de massagem e tratamentos corporais devem usar seus trajes de banho durante os tratamentos e um adulto deve estar presente na mesma sala.
- Menores de 12 anos ou menos devem estar acompanhados por um pai ou responsável em todos os momentos.
- Óleos de aromaterapia não devem ser usados em menores. Apenas óleo base.
- O uso da Área Térmica é permitido para hóspedes com 18 anos ou mais.
- A Massagem Sueca é a única massagem que podemos oferecer a menores.

Aviso de Saúde e Segurança (Equipamentos Elétricos ou Especializados)

Para certos tratamentos que envolvem equipamentos elétricos ou especializados, as seguintes condições são contraindicadas (o tratamento deve ser evitado):

- Gravidez
- Marcapasso
- Epilepsia
- Condições cardíacas (necessário atestado médico)
- Diabetes controlada por insulina
- Trombose ou flebite (risco de coágulos sanguíneos)
- Tumores
- Fotoepilepsia (para terapia de luz)
- Pinos ou placas de metal na face
- Cortes abertos, escoriações ou queimadura solar grave
- Terçol
- Psoríase facial grave
- Condições de pele inflamadas ou hipersensíveis, como acne rosácea

Vouchers de Spa

- O crédito a bordo (o “crédito”) será carregado automaticamente na conta do hóspede assim que estiver a bordo.
- O crédito será deduzido automaticamente no momento da compra de serviços ou produtos do Spa.
- O crédito pode ser transferido para todos os hóspedes dentro do mesmo número de reserva.
- O crédito só pode ser usado durante o cruzeiro para o qual foi adquirido.
- O crédito é válido exclusivamente no Spa e não pode ser usado em outras áreas do navio.
- Se o crédito não for usado total ou parcialmente, nenhum reembolso será emitido, e nenhuma conversão em dinheiro ou crédito alternativo será concedida.

- O valor do crédito a bordo é expresso na moeda utilizada a bordo (EUR, USD ou GBP, dependendo do itinerário).
- O preço exibido no site na moeda local do país de compra é calculado com base na taxa de câmbio em vigor no momento da publicação do produto; portanto, o preço online pode diferir do valor real de câmbio no momento do embarque.
- O hóspede aceita que quaisquer flutuações na taxa de câmbio não lhe dão direito a reembolsos ou ajustes de preço.

2) Compre 2 (ou 1) e ganhe 1 Massagem Grátis

- As massagens incluídas devem ser reservadas diretamente na recepção do Spa assim que estiver a bordo.
- Todas as massagens devem ser utilizadas durante o mesmo cruzeiro.
- O pacote é pessoal, estritamente associado ao hóspede e, portanto, intransferível.
- Em caso de não utilização total ou parcial, nenhum reembolso será emitido.
- O pacote não pode ser combinado com outras promoções ou descontos.
- O preço do pacote pode nem sempre corresponder exatamente à soma dos serviços individuais, devido a possíveis flutuações de preço de cada item.

Experiência e Segurança

- Todos os tratamentos são realizados por profissionais qualificados em total conformidade com os padrões de higiene e segurança da MSC Cruzeiros.
- Para segurança e conforto, solicita-se que os hóspedes sigam as instruções da equipe durante toda a sua experiência de Spa, Massagem e Fitness.

Confirmação do Hóspede

Ao adquirir ou utilizar um pacote pré-pago, os hóspedes reconhecem e aceitam estes Termos e Condições.

Como nota final, os preços e inclusões podem variar de acordo com o navio e o roteiro. Compras pré-pagas oferecem economias adicionais em comparação às tarifas de bordo.

7. Excursões

TERMOS E CONDIÇÕES DE EXCURSÕES EM TERRA E SERVIÇOS ESPECIAIS

Termos e Condições de Reserva Online para Excursões em Terra:

Leia atentamente estes Termos e Condições antes de reservar uma excursão. É de sua responsabilidade assegurar-se de que compreendeu claramente estes termos e condições referentes à reserva online de excursões em terra, antes de marcar a opção confirmando que leu e entendeu o seu conteúdo.

Para os fins deste documento, “MSC”, “nós” ou “nosso” refere-se à MSC Cruises S.A., bem como às suas afiliadas, subsidiárias, controladoras e/ou embarcações. As excursões em terra são fornecidas por prestadores terceiros independentes.

Os proprietários ou operadores das excursões em terra disponíveis para compra neste site ou a bordo de qualquer navio da MSC declararam à MSC que executam suas atividades de acordo com padrões aceitáveis de conduta.

A MSC não se responsabiliza por eventuais alterações no programa em razão de feriados locais, fechamento de locais a serem visitados e/ou quaisquer outros eventos (greves, manifestações, falhas mecânicas, entre outros) que possam impedir a realização total ou parcial do passeio. O roteiro e os horários de cada excursão serão reconfirmados a bordo. Todas as excursões exigem um número mínimo de participantes e podem ter um limite máximo de vagas. Caso o número mínimo de participantes não seja atingido, a excursão poderá ser cancelada. Quando o número mínimo de passageiros for atingido, a excursão poderá ser conduzida por um guia bilíngue.

Ao reservar uma excursão que envolva esforço físico, você e todos os integrantes do seu grupo confirmam que se encontram em boas condições físicas e mentais, sem histórico ou condição como convulsões, tonturas, desmaios, problemas cardíacos, respiratórios ou de coluna/pescoço, ou qualquer outra condição médica física ou mental que possa tornar o esforço físico ou a falta de acesso imediato a atendimento médico um risco (os exemplos não são exaustivos). Você também deve garantir que nenhum integrante do seu grupo esteja fazendo uso de medicamentos que contenham advertências quanto à limitação de capacidades físicas ou mentais.

Caso esteja grávida, algumas excursões podem não ser adequadas. Ao reservar qualquer excursão, é de sua responsabilidade — bem como de qualquer integrante do seu grupo — assegurar-se de que está em condições adequadas de saúde para participar da atividade reservada e de cuidar de si durante a sua realização.

Se você participar de uma excursão que envolva atividades aquáticas, recomenda-se evitar o consumo de álcool e refeições pesadas. Sempre que forem fornecidos coletes salva-vidas ou equipamentos de flutuação, estes **devem ser utilizados**

obrigatoriamente. Esteja ciente de que o mar é imprevisível. Nem sempre há salva-vidas presentes, tampouco sinalizações que indiquem se é seguro entrar na água. Além disso, atividades em praias podem não ser supervisionadas ou acompanhadas. Cabe a você avaliar as condições de segurança da praia e/ou do mar no momento da excursão. Crianças devem ser obrigatoriamente supervisionadas em tempo integral, por um de seus pais ou responsável, especialmente em áreas próximas à água.

Todas essas atividades são realizadas por sua conta e risco, assim como por qualquer integrante do seu grupo, e a MSC não poderá ser responsabilizada por quaisquer lesões, perdas, danos ou óbitos decorrentes da participação nessas atividades. Antes de reservar qualquer excursão, é fundamental — e de sua responsabilidade — verificar se o seu seguro de viagem cobre o tipo específico de excursão contratada. A MSC Cruzeiros recomenda a contratação de seguro-viagem para melhor conforto e segurança durante toda a sua viagem.

Você ou qualquer integrante da sua reserva poderão ser impedidos de participar de uma excursão (pré-reservada ou não) caso seja determinado que não estão aptos a realizá-la, ou caso aparentem estar sob a influência de álcool ou drogas. Nesses casos, você poderá não ter direito a reembolso do valor pago pela excursão.

O proprietário ou operador da excursão poderá exigir que os participantes assinem um termo de isenção de responsabilidade e/ou assunção de riscos antes da participação. Esses termos são especialmente comuns em excursões de snorkel ou mergulho.

Se você adquirir a excursão pré-paga, o pagamento integral deve ser efetuado no momento da reserva por cartão de crédito. As excursões terrestres podem ser reservadas, modificadas ou canceladas até 24 horas antes da partida do cruzeiro ou a bordo. Se você cancelar a excursão reservada antes do início do cruzeiro, não serão aplicadas taxas de cancelamento, desde que esse cancelamento seja feito até 24 horas antes da data de partida através do site da MSC Cruzeiros.

A bordo, as excursões podem ser modificadas até 48 horas antes do início da excursão reservada. Caso deseje cancelar uma excursão a bordo, não haverá cobrança de taxa de cancelamento, desde que o cancelamento seja realizado com pelo menos 48 horas de antecedência em relação ao início da excursão. Qualquer reembolso será automaticamente creditado na conta a bordo. Excursões que envolvam voos, trens, eventos especiais, estadias terrestres, hospedagens em hotéis ou arranjos privados estão excluídas. Outras restrições podem ser aplicáveis.

Estes Termos e Condições estão sujeitos à legislação e jurisdição aplicáveis às Condições de Reserva do seu cruzeiro com a MSC. Você também poderá estar sujeito a legislações e jurisdições específicas relacionadas aos serviços ou produtos fornecidos por terceiros que tenham sido adquiridos.

Após o recebimento e a confirmação da sua reserva, você, na condição de Hóspede Principal, assumirá a responsabilidade contratual pelos bens e serviços reservados. Antes de reservar sua excursão em terra, confirme e marque a opção abaixo indicando que leu e compreendeu estes termos e condições.

Confirmaremos sua reserva por meio do envio de um recibo de confirmação por e-mail. A comunicação será realizada utilizando o endereço de e-mail fornecido por você. Presumiremos que o endereço de e-mail informado está correto e que você compreende os riscos associados a esse meio de comunicação.

Termos e Condições de Reserva Online para Serviços Especiais

Observe que é sua obrigação garantir que você compreendeu claramente estes termos e condições de reserva online relativos a quaisquer bens ou serviços oferecidos por terceiros antes de marcar a opção apropriada confirmando que os leu e compreendeu.

Conforme usado neste documento, “MSC”, “nós” ou “nos” significa MSC Cruzeiros S.A. e suas empresas associadas ou controladoras, subsidiárias e/ou embarcações. Foram tomadas todas as precauções razoáveis para garantir que os preços e ofertas publicados em relação a quaisquer bens e serviços anunciados estejam corretos no momento da impressão. No entanto, caso haja algum erro, reservamo-nos o direito de corrigi-lo assim que tomarmos conhecimento ou de modificar os preços a qualquer momento, sem aviso prévio, inclusive após a reserva.

Caso qualquer alteração corretiva não seja aceitável para você após a reserva, terá direito ao reembolso integral do valor pago pelos bens e/ou serviços reservados, e a MSC e o fornecedor ficarão, a partir desse momento, isentos de qualquer responsabilidade adicional de qualquer tipo ou natureza.

Você concorda que, ao reservar serviços com qualquer fornecedor terceirizado de bens ou serviços, como um tratamento de spa ou serviços de estacionamento, estará celebrando um contrato diretamente com os fornecedores dos bens ou serviços. A MSC não assume qualquer responsabilidade por declarações falsas, quebras de contrato, descumprimento de obrigações legais ou negligência de quaisquer fornecedores terceirizados que vendam seus bens e serviços por meio deste site, da MSC ou a bordo. Não nos responsabilizamos por atos/omissões de fornecedores terceirizados em relação a tais bens ou serviços que resultem em qualquer perda, dano ou lesão a você ou a qualquer membro do seu grupo que reserve ou adquira tais bens ou serviços.

Ao reservar qualquer serviço, você e todos os membros do seu grupo confirmam que vocês e todos os demais que reservaram estão em boas condições físicas e mentais, sem histórico ou condição como convulsões, tonturas, desmaios, problemas cardíacos, problemas respiratórios, problemas nas costas/pescoço ou qualquer outra condição médica física ou mental que possa tornar o serviço reservado inadequado para realizá-lo (estes exemplos não são exclusivos). É sua responsabilidade garantir que você esteja apto e saudável para participar de tais atividades e garantir o seu bem-estar durante a sua realização.

Você também deve garantir que ninguém em seu grupo que reservou tal tratamento esteja tomando medicamentos que contenham advertências sobre comprometimento das capacidades físicas ou mentais. Se você estiver grávida, alguns tipos de tratamento podem não ser adequados para você.

Em caso de dúvidas sobre sua capacidade de participar de tais serviços, consulte seu médico antes de reservar.

Se reservar os serviços especiais antes do início do cruzeiro, o pagamento integral será debitado da sua conta de bordo no momento do embarque. A reserva será considerada concluída com sucesso, a menos que seja cancelada ou modificada até 4 dias antes da data prevista de partida. Após esse período, não será mais possível cancelar ou modificar a sua reserva de serviços especiais online.

Caso cancele ou modifique qualquer serviço reservado, poderá ser cobrada uma taxa de acordo com o tipo de serviço a bordo, conforme especificado na descrição do serviço. Ao reservar os seus extras opcionais, você concorda, em seu nome e em nome de todos os membros do seu grupo que reservaram qualquer serviço ou produto anunciado, em ficar vinculado a estes termos e condições. Antes de reservar os seus extras opcionais, confirme e marque a caixa abaixo. Confirmaremos a sua reserva enviando um recibo de confirmação juntamente com estes termos e condições por e-mail. A comunicação será feita através do endereço de e-mail fornecido no momento da reserva. Consideraremos que o seu endereço de e-mail está correto e que compreende os riscos associados à utilização desta forma de comunicação.

Após recebermos e confirmarmos sua reserva, você, o "Hóspede Principal", se tornará contratualmente responsável pelos bens e serviços reservados.

Estes Termos e Condições estão sujeitos à legislação e jurisdição aplicáveis à sua reserva de cruzeiro com a MSC Cruzeiros. Você também poderá estar sujeito a quaisquer leis e jurisdições específicas relacionadas a serviços ou bens de terceiros que você tenha adquirido e aos quais o contrato esteja sujeito.

© MSC Cruzeiros S.A. – Todos os direitos reservados | Termos e Condições – Fevereiro de 2026 | Sujeito à validação legal