

Neste Aviso de Privacidade (também conhecido como Política de Privacidade), explicamos como a MSC Cruises coleta e utiliza seus Dados Pessoais quando você viaja conosco, visita nosso site, utiliza nosso aplicativo móvel ou interage conosco de outras formas. Leia este Aviso de Privacidade com atenção, pois ele explica em detalhes os tipos de informações pessoais que coletamos, como as coletamos, para que as utilizamos e com quem podemos compartilhá-las.

Caso tenha alguma dúvida relacionada à privacidade, deseje exercer seus direitos de proteção de dados, ou tenha qualquer outra pergunta sobre este Aviso de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco por meio do nosso formulário online, clicando .

Sem prejuízo aos seus direitos previstos em lei, este Aviso de Privacidade não possui caráter contratual e não faz parte do seu contrato conosco.

Aplicabilidade Global e Informações Específicas por Região

Este Aviso de Privacidade é elaborado para se aplicar a visitantes do nosso site e hóspedes em âmbito global. Podemos optar ou ser obrigados por lei a fornecer informações adicionais relacionadas ao tratamento de Dados Pessoais em determinados países, regiões ou estados. Consulte a Seção 10 em diante para verificar as divulgações específicas aplicáveis à sua localidade de residência.

Quem Somos: MSC Cruises SA

A MSC Cruises S.A., com sede na Avenue Eugène-Pittard 16, Genebra, Suíça, registrada para fins fiscais sob o número 060.667.071 (CHE-112.808.357) e atuando como controladora de dados (doravante denominada "Controladora de Dados", "MSC Cruises" ou "nós"), está comprometida com o tratamento justo dos seus Dados Pessoais ("seus dados").

Para proporcionar uma excelente experiência, coletamos Dados Pessoais sobre você em diferentes momentos, como quando você navega em nosso site, reserva um cruzeiro ou realiza compras a bordo.

Embora estejamos sediados na Suíça, prestamos serviços globalmente, inclusive a indivíduos localizados na União Europeia (UE) e no Espaço Econômico Europeu (EEE). Por isso, nomeamos a MSC Procurement & Logistics SPA (Via Balladeer 7N 16149, Gênova, Itália) como nossa representante na União Europeia.

A MSC Cruises está comprometida em proteger e utilizar legal e eticamente as informações pessoais identificáveis coletadas de hóspedes atuais, antigos e potenciais, membros da tripulação, parceiros comerciais e seus representantes, bem como de todos os indivíduos que nos fornecem dados.

Nesse sentido, como fazemos parte do Grupo MSC Cruises, nomeamos um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) para o grupo. O DPO está disponível para fornecer informações sobre o tratamento de Dados Pessoais realizado pela MSC Cruises por meio do e-mail: dpo@msccruises.com. Você também pode enviar solicitações por escrito, endereçando o envelope com a indicação "Aos cuidados do Encarregado de Proteção de Dados" para o seguinte endereço: MSC Cruises S.A., Avenue Eugène-Pittard 16, Genebra, Suíça.

Ao reservar através de uma agência de viagem, esta terceira parte completa sua reserva inserindo os dados necessários em nossos sistemas, atuando como controladora de dados autônoma. Isso significa que a agência decide de forma independente como tratar seus Dados Pessoais para as atividades de sua competência, sendo responsável pelo tratamento e pelas medidas adequadas de proteção dos dados. Para mais informações, entre em contato diretamente com a agência. Nosso Aviso de Privacidade não se aplica às informações coletadas por terceiros, inclusive sites, conteúdo ou aplicativos que possam estar vinculados ou acessíveis a partir do site ou aplicativo da MSC Cruises.

De forma semelhante, se você reservou um pacote "Fly & Cruise" conosco ou por meio de uma agência, os voos são fornecidos por companhias aéreas que são controladoras de dados separadas no que se refere ao tratamento de dados dos passageiros no contexto da prestação dos serviços de transporte aéreo. Consulte as políticas de privacidade das respectivas agências ou companhias aéreas em seus próprios sites ou escritórios.

O que são dados pessoais e quais categorias de dados coletamos

"Dados Pessoais" significam qualquer informação que identifique você ou que possa ser usada indiretamente para identificá-lo, como seu nome e dados de contato, informações de viagem, histórico de compras e preferências.

Ao utilizar nossos serviços, você precisará fornecer seus dados pessoais e/ou os dados de outros indivíduos que irão viajar.

No contexto das atividades de tratamento descritas a seguir, tratamos as seguintes categorias de Dados Pessoais:

Dados de identidade e contato (por exemplo, nome, número de documento, e-mail, data de nascimento, idade, gênero, etc.);

Informações de reserva e viagem (por exemplo, número da reserva, pacotes específicos associados à reserva, reclamações, etc.);

Imagens (por exemplo, foto de segurança tirada antes do embarque, fotos tiradas por nossos fotógrafos a bordo, etc.);

Gravações (por exemplo, gravações de áudio como chamadas telefônicas, imagens de câmeras de segurança, etc.);

Preferências (por exemplo, informações e inferências sobre compras a bordo, padrões de comportamento, interesses, etc.);

Dados financeiros e de pagamento (por exemplo, faturas, informações de pagamento, dados fiscais relacionados a ganhos em cassinos, etc.);

Dados técnicos relacionados à atividade online (por exemplo, endereço IP, registros de conexão ao Wi-Fi, atividade em nosso site, etc.);

Dados de saúde (por exemplo, formulário de necessidades de acessibilidade, registros médicos/faturas, etc.);

Biometria (por exemplo, para associar suas fotos ao número da cabine e conta);

Dados de geolocalização (por exemplo, localização aproximada com base no endereço IP);

Dados sobre crenças religiosas ou filosóficas (por exemplo, formulário de acessibilidade e necessidades alimentares específicas que possam indicar tais crenças).

Por que, quando e como coletamos dados sobre você ou outras pessoas

Coletamos Dados Pessoais sobre você sempre que utiliza nossos serviços (seja diretamente conosco ou por meio de empresas ou agentes que atuam em nosso nome), incluindo ao viajar conosco, ao usar nosso site ou aplicativo móvel, ou ao interagir conosco por e-mail ou por telefone através do nosso call center.

Além disso, podemos receber informações pessoais sobre você de terceiros, como:

Empresas contratadas por nós para prestar serviços a você;

Empresas envolvidas em seus planos de viagem, incluindo companhias aéreas e autoridades alfandegárias e de imigração;

Empresas que participam de nossos programas de fidelidade e de relacionamento com o cliente;

Empresas parceiras com as quais você interagiu e às quais consentiu o compartilhamento de dados conosco para fins de marketing.

Ao fornecer dados de terceiros (por exemplo, passageiros que viajam com você, contatos de emergência, dados de cartão de crédito pertencentes a outra pessoa), é de sua responsabilidade garantir que essas pessoas autorizaram o fornecimento das informações e estão cientes e de acordo com o uso de seus dados, conforme descrito neste Aviso de Privacidade.

Finalidades principais para o tratamento dos seus dados:

3.1 Responder às suas solicitações (via site, call center ou e-mail)

Ao fazer uma solicitação sobre nossos serviços ou atividades, seja por telefone, e-mail, SMS ou sistemas de mensagens, precisamos tratar seus Dados de Identidade e Contato, além do conteúdo da sua solicitação. Sem esses dados, não poderemos fornecer as informações solicitadas.

Esse tratamento é realizado com base na execução de medidas pré-contratuais a seu pedido ou para responder a uma solicitação relacionada aos cruzeiros e serviços adquiridos.

Além disso, ao preencher nossos formulários online, você poderá solicitar contato por diversos canais (telefone, e-mail, SMS, etc.). Caso preencha o formulário de solicitação de contato telefônico:

Entraremos em contato conforme sua preferência na data e horário indicados;

Se a chamada não for atendida ou houver falha na conexão, faremos novas tentativas nos dias seguintes no mesmo horário;

Faremos no máximo 3 tentativas de contato telefônico. Se não obtivermos sucesso, enviaremos um e-mail informando e convidando você a fazer uma nova solicitação, se ainda desejar ser contatado.

Caso entre em contato com nosso call center, as chamadas recebidas serão gravadas para fins legais e você será informado no início da chamada. As gravações tem como finalidade a garantia da reprodutibilidade de compromissos verbais e poderão ser cruzadas com dados de reserva. As gravações também podem ser usadas com base em nosso interesse legítimo para fins de controle de qualidade e treinamento.

Chamadas feitas por nossa equipe também serão gravadas com base no seu consentimento, e você será devidamente informado no início da ligação.

3.2 Finalização e gestão da reserva do cruzeiro (via site, app, central de atendimento ou agência de viagens)

Para que você possa viajar ou se hospedar a bordo de nossos navios, precisamos tratar seus dados de identidade e contato, bem como informações financeiras e de pagamento, já na fase da reserva. Também registramos informações da sua reserva e viagem, como data e porto de embarque e desembarque, tipo de cabine, experiência de cruzeiro, além de informações sobre pacotes ou outros produtos e serviços adquiridos antes da viagem.

Tratamos essas informações para finalizar sua reserva e emitir os bilhetes e instruções de viagem correspondentes. Nesse sentido, podemos também enviar comunicações ou notificações via nosso aplicativo para fornecer documentos e informações úteis, bem como alertar sobre etapas necessárias antes da sua viagem. Essas comunicações podem incluir alterações nos horários de

embarque/desembarque, cancelamentos ou mudanças em excursões ou itinerários, além de informações urgentes sobre sua reserva (por exemplo, devido ao mau tempo ou imprevistos).

Se você já reservou seu cruzeiro, poderá usar o número da reserva, e-mail e data de nascimento para fazer login diretamente no aplicativo. Assim, poderá gerenciar sua reserva existente e contratar serviços/produtos adicionais.

Se você utilizou o mesmo e-mail da sua conta MSC para fazer a reserva, o app reconhecerá automaticamente sua viagem no login. Se a reserva foi feita com um e-mail diferente, será necessário inseri-la manualmente informando número da reserva, nome, sobrenome e data de nascimento.

Caso haja algum problema durante o pagamento da reserva (por exemplo, falha técnica ou erro de cobrança), podemos entrar em contato diretamente por telefone para ajudá-lo a concluir a compra.

O tratamento dos dados mencionados acima é baseado no contrato firmado com você, bem como na necessidade de realizar ações pré-contratuais, a fim de oferecer nossos cruzeiros e serviços.

Você também deverá fornecer documentos de viagem válidos e vistos, quando aplicável. Além disso, em alguns portos de escala, pode ser necessário o uso de tecnologia de reconhecimento facial para facilitar a verificação dos documentos. Nesse caso, pode ser solicitada a coleta de dados biométricos. No entanto, a MSC Cruises não coleta, trata ou armazena esses dados — esse processo é conduzido por autoridades portuárias e está fora do escopo de nossa responsabilidade.

Sem essas informações, não poderemos concluir os seus preparativos de viagem.

Exclusivamente para hóspedes nos Estados Unidos: ao realizar um pagamento, seus dados são compartilhados com a Worldpay from FIS, nosso provedor de serviços de pagamento.

A Worldpay também oferece serviços de prevenção de fraudes, tratando seus dados para monitorar e impedir atividades não autorizadas. Para mais informações sobre o tratamento feito por essa empresa, consulte a política de privacidade deles.

3.3 Cadastro do cartão de crédito para futuras compras

Com o seu consentimento, oferecemos a possibilidade de registrar seu cartão de crédito no aplicativo ou site, para facilitar pagamentos e permitir que as compras a bordo sejam debitadas automaticamente.

Essa funcionalidade é opcional. Caso prefira não fornecer dados do cartão via App, você pode usar os totens a bordo para adicionar créditos ao seu cartão de cruzeiro durante a viagem.

3.4. Acomodação de necessidades médicas e de acessibilidade

Durante a reserva, em alguns casos, você poderá fornecer dados e documentos que contenham informações médicas, dados sobre crenças religiosas ou filosóficas (por exemplo, preferências alimentares como refeições kosher ou halal, ou condições médicas como intolerância ao glúten ou deficiências que exijam atenção especial). Este tratamento será realizado com base em seu consentimento livre, informado e específico. Não é obrigatório fornecer esses dados. No entanto, sem essas informações, não poderemos atender adequadamente às suas necessidades especiais a bordo.

Se você reservou uma experiência Fly & Cruise, a MSC Cruises compartilhará seus dados de identidade, contato, informações de reserva e dados de saúde (formulário de acessibilidade) com a companhia aérea para que ela possa atender suas necessidades durante o voo.

Envio de comunicações de marketing

Com o seu consentimento, podemos processar os seus dados de identidade e contato, informações de reserva e viagem, preferências e dados técnicos relacionados com a atividade online para fins de marketing, incluindo o envio de questionários/inquéritos, a realização de estudos de mercado, bem como marketing direto por e-mail, WhatsApp, SMS, correio normal, telefone, notificações push/banners pop-up em nosso aplicativo, mensagens instantâneas, operadora, páginas oficiais da MSC Cruzeiros nas redes sociais, bem como para atividades de marketing em sentido amplo, incluindo eventos com prêmios, jogos e competições, produtos e/ou serviços relacionados às nossas subsidiárias/outras empresas do nosso grupo e nossos parceiros comerciais (por exemplo, atividades turísticas, companhias aéreas/serviços de transporte, marcas de luxo, agências de viagens, seguradoras, etc.) e/ou a outros produtos e/ou serviços de terceiros.

Para usuários dos EUA, o consentimento é necessário apenas para o envio de comunicações de marketing - conforme descrito acima - via WhatsApp, SMS e por telefone. Podemos entrar em contato com usuários dos EUA por todos os outros canais com base em nosso interesse comercial legítimo, dos quais eles podem optar por sair

Se você estiver interessado e optar por se inscrever em nosso newsletter preenchendo o campo apropriado, processaremos seu endereço de e-mail para atender à sua solicitação.

Além disso, como parte dos nossos esforços para lhe fornecer informações e ofertas relevantes, também podemos adquirir os Dados Pessoais acima mencionados de nossos parceiros comerciais terceirizados. Esse processo envolve receber ou acessar bancos de dados de nossos parceiros confiáveis para identificar indivíduos que possam estar interessados em nossos serviços e produtos e que tenham consentido em ter seus dados compartilhados por esses parceiros comerciais com a MSC Cruzeiros.

Observe que não é obrigatório fornecer seu consentimento para receber mensagens promocionais e ofertas nossas ou de terceiros, mas sem ele não poderemos enviar a você essas comunicações que podem ser do seu interesse.

Uma vez que o tratamento dos seus dados para os fins acima indicados se baseia no seu consentimento, pode retirar esse consentimento a qualquer momento clicando no link "cancelar inscrição" na parte inferior de um e-mail de marketing recebido da nossa parte, enviando-nos um e-mail para o endereço de e-mail indicado na seção 1 deste aviso, respondendo STOP a qualquer SMS ou mensagem WhatsApp de marketing recebida da nossa parte, ou através da área privada no site. Qualquer consentimento pode ser retirado a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento com base no consentimento antes de sua retirada.

Após a reserva de um cruzeiro ou após o desembarque, poderemos enviar-lhe questionários pré/pós-cruzeiro para recolher feedback sobre a sua reserva e experiência de cruzeiro. Baseamos essa atividade no nosso interesse legítimo em proporcionar aos clientes uma experiência e serviços continuamente melhorados, seja no momento da reserva ou durante o cruzeiro.

3.6 Personalização da sua experiência

Podemos processar os seus dados pessoais para realizar atividades de criação de perfis, que envolvem o uso de cookies e outras tecnologias de coleta automática de dados para avaliar automaticamente certos aspectos pessoais, como suas compras a bordo, histórico de cruzeiros e comportamento/interesses anteriores. Essa análise nos ajuda a entender suas preferências e prever seus comportamentos futuros potenciais, permitindo-nos oferecer pacotes de cruzeiros, serviços especiais a bordo e promoções personalizadas de acordo com suas preferências de viagem. Compreender o que você gosta nos permite melhorar sua experiência com ofertas e recomendações personalizadas. Esse processo só é realizado com o seu consentimento, dando a você controle total sobre como seus dados são usados para esses fins. No entanto, para usuários dos EUA, processaremos seus dados pessoais para esse fim com base em nosso interesse comercial legítimo, do qual eles podem optar por não participar.

Além disso, somente se você estiver fora da UE/EEE, especificamente nos Estados Unidos, e com o seu consentimento, também poderemos processar seus dados de identidade e contato, informações de reserva e viagem, preferências e dados técnicos relacionados à atividade online para fins de marketing, que incluem a promoção de nossos produtos e serviços a terceiros (por exemplo, melhorando o desempenho de nossas campanhas publicitárias personalizadas, direcionadas a clientes com interesses semelhantes).

Processamos seus dados para os fins indicados acima, utilizando meios automatizados, como e-mails, mensagens de texto, mensagens publicitárias através de redes sociais, etc., bem como meios não automatizados, como correio normal, chamadas dos nossos operadores, panfletos na sua cabine, etc. Personalizamos a nossa comunicação analisando as suas preferências de viagem, experiências, hábitos de consumo e analisando pesquisas de mercado, a fim de melhorar a gama de serviços oferecidos e enviar-lhe comunicações que possam ser do seu interesse.

Observe também que, com o seu consentimento, podemos realizar atividades de marketing nas redes sociais. Para atingir públicos que acreditamos que possam estar interessados em nossas ofertas e comunicações, realizamos atividades de perfilação que levam em consideração a análise de suas interações, preferências e comportamento.

Além disso, quando você navega em nosso site, usamos cookies de perfil que podem rastrear algumas informações sobre você, desde que você concorde com o uso desses cookies. Usamos essas informações para tornar o site mais intuitivo e sugerir produtos ou serviços que possam ser do seu interesse. Você pode encontrar mais informações sobre o uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento usadas no site na Seção 7 desta Declaração de Privacidade abaixo.

Antes de você embarcar no navio de cruzeiro, também registraremos seu interesse em receber ofertas personalizadas especiais em sua cabine. Por exemplo, se você estiver viajando com crianças, enviaremos informações específicas sobre os eventos que organizamos para crianças a bordo.

Uma vez que o tratamento dos seus dados para os fins acima indicados se baseia no seu consentimento específico, informamos que pode retirar o seu consentimento a qualquer momento clicando no link "cancelar inscrição" na parte inferior das nossas comunicações, se disponível, ou utilizando os dados de contato fornecidos na seção 1 desta declaração.

3.7 Envio de informações sobre produtos e serviços semelhantes aos que você já reservou

Quando você nos fornece seu endereço de e-mail no contexto da compra de qualquer um de nossos produtos ou serviços, podemos utilizá-lo para lhe enviar informações sobre produtos ou serviços semelhantes ou relacionados com os que adquiriu (incluindo todos os serviços e experiências que pode adquirir e desfrutar a bordo dos nossos navios durante o seu cruzeiro), a menos que exerça o seu direito de recusar receber comunicações de marketing da nossa parte no momento da reserva ou posteriormente através do link "cancelar inscrição" no rodapé do nosso e-mail.

Este processamento de dados é realizado com base no nosso interesse legítimo em informá-lo sobre produtos e serviços semelhantes ou relacionados que oferecemos e que podem melhorar a sua experiência de cruzeiro. Você pode obter informações sobre o teste de balanceamento mediante solicitação, utilizando o endereço de e-mail de contato fornecido na seção 1 deste aviso.

3.8 Conformidade com as leis aplicáveis

Quando você fornece Dados Pessoais à MSC Cruzeiros, somos obrigados a processá-los de acordo com as leis aplicáveis, o que pode incluir o armazenamento e a comunicação de Dados Pessoais às autoridades oficiais. Essas atividades incluem, por exemplo, o processamento de Dados Pessoais para conformidade com leis tributárias e fiscais, ou o rastreamento do embarque e desembarque de nossos hóspedes do navio e a possível comunicação dessas informações às autoridades.

3.9 Configurar e gerenciar sua conta MSC Cruzeiros em nosso site ou aplicativo móvel

Ao criar uma conta em nosso site ou aplicativo móvel, você pode gerenciar sua reserva acessando sua área pessoal ao fazer login. Isso permitirá que você, por exemplo, faça o check-in online, reserve ou visualize reservas já feitas ou visite sua área de membro do MSC Club. Para esses fins, processamos seus dados de identidade e contato, informações de reserva e viagem, preferências, bem como dados técnicos relacionados à atividade online.

Observe que a criação de uma conta para esses fins é totalmente opcional. Processamos seus dados para esse fim no contexto da execução de um contrato do qual você é parte ou para realizar atividades antes de celebrar um contrato conosco.

3.10 Realizar o check-in online através da sua conta MSC Cruzeiros ou do aplicativo MSC

Para melhorar o seu processo de check-in e evitar filas no terminal, o nosso website e a nossa aplicação permitem-lhe fazer o check-in online. Para tal, terá de fornecer algumas informações sobre si (e quaisquer acompanhantes de viagem) e a sua reserva. Para isso, solicitaremos que você envie determinadas informações para prosseguir, como seus dados de identidade e contato, informações sobre a viagem e a reserva (ou seja, passaporte, identidade, vistos necessários para viajar) e sua foto de segurança.

Processamos essas informações com base em nosso contrato com você, bem como em nossa obrigação legal de coletar as informações de viagem necessárias no terminal e nos portos de escala. Além disso, também processamos sua foto neste caso para garantir a segurança a bordo de nossos passageiros e tripulantes, de acordo com nosso interesse legítimo.

Depois de realizar o check-in online com sucesso, você receberá suas informações de viagem, como sua passagem e um código QR a ser usado ao embarcar no cruzeiro reservado. Este código QR será escaneado por nossa equipe para validar sua passagem no momento do embarque.

Em qualquer caso, informamos que não é obrigatório realizar o check-in online, e você pode pular esta etapa e prosseguir diretamente para o terminal e realizar o check-in com nossos funcionários.

3.11 Permitir que os hóspedes conversem entre si através do MSC for Me Chat

A funcionalidade Chat da aplicação MSC for Me permite que os hóspedes entrem em contacto uns com os outros. Recolhemos os seguintes Dados Pessoais para prestar o serviço Chat:

- Nome Apelido
- Número da cabine
- ID de Internet
- Lista de contatos do chat, incluindo status de participação em grupos com vários contatos
- Mensagens enviadas/recebidas
- Status online/offline ao longo do tempo
- Arquivos e fotos enviados/recebidos
- Foto do perfil

Processamos os dados pessoais acima com base em nosso contrato com você e para fornecer o serviço de chat, caso você deseje utilizá-lo.

Observe que o histórico do chat será excluído automaticamente no dia seguinte ao desembarque. Com referência às mensagens multimídia compartilhadas, como fotos e/ou vídeos, esses arquivos

serão excluídos após 30 dias e não poderão mais ser baixados pelo passageiro.

3.12 Processamento de informações através do seu cartão de cruzeiro

Ao embarcar na sua viagem, receberá um cartão de cruzeiro exclusivo para o seu cruzeiro específico, contendo o seu nome completo, número da cabine e um ID de Internet exclusivo.

Mais especificamente, processamos seus dados através do cartão de cruzeiro para os seguintes fins:

registrar e gerenciar as compras a bordo realizadas com seu cartão de cruzeiro (exceto em algumas lojas, onde você pode pagar com seu cartão de crédito pessoal), incluindo a compra de pacotes Wi-Fi e fotos comerciais a bordo (conforme especificado mais adiante), bem como a reserva de excursões ou atividades a bordo. Informamos que sempre que você faz uma compra a bordo, digitalizando seu cartão de cruzeiro, nossos funcionários visualizam a imagem de segurança associada para verificar a identidade do comprador.

realizar as atividades necessárias para o embarque e desembarque durante os trânsitos nos portos (todas as entradas e saídas do navio são rastreadas pela equipe de segurança através da digitalização do cartão).

Todas as informações de compra processadas através do seu cartão de cruzeiro são necessárias para cumprirmos as nossas obrigações legais de manter registros precisos para fins de responsabilização e tributação. Além disso, de acordo com as nossas obrigações legais, também exigimos a digitalização do cartão de cruzeiro, que deve ser comparado com a sua foto de segurança a bordo para evitar casos de fraude e para verificar a legalidade da compra, por exemplo, para garantir que não servimos bebidas alcoólicas a menores que possam utilizar o cartão de outra pessoa.

Também processamos esses dados com base em nosso contrato com você, a fim de emitir faturas e recibos de pagamento durante o seu tempo a bordo. Observe que, se você não nos fornecer seu cartão, não poderemos fornecer nenhum produto e/ou serviço que exija a compra por meio da digitalização do seu cartão de cruzeiro.

Além disso, também digitalizamos seu cartão de cruzeiro por motivos de segurança quando você entra e sai do navio. Isso se baseia em nosso interesse legítimo de garantir o controle de todos os nossos passageiros a bordo, especialmente durante o trânsito e o tempo de cruzeiro. Além disso, uma lista de todos os passageiros deve ser mantida com base em nossas obrigações legais de comunicá-la às autoridades competentes, como durante as escalas nos portos. Observe que todos os passageiros devem fornecer seu cartão de cruzeiro para entrar ou sair do navio.

3.13 Compra do pacote Wi-Fi a bordo

Todos os hóspedes têm um ID único impresso no seu cartão de cruzeiro (ID de Internet) para usar ao fazer login na conexão Wi-Fi. Se você já adquiriu um pacote de internet durante a fase de reserva ou no balcão designado no cruzeiro, pode fazer login através do site MSC Wi-Fi e conectar-se inserindo sua data de nascimento e ID de internet. Caso contrário, solicitaremos que você adquira um pacote específico de acordo com suas necessidades de consumo.

Processamos os dados coletados no contexto do pacote Wi-Fi para fornecer o serviço solicitado e por motivos de conformidade. Além disso, processamos dados técnicos relacionados à atividade online para rastrear seu acesso e uso (dados de tráfego) da internet para nosso interesse legítimo de garantir o funcionamento adequado, bem como em caso de reclamações/reivindicações (por exemplo, devido a problemas técnicos).

Observe que o fornecimento de seus dados para a finalidade acima é necessário para poder adquirir e usar nosso serviço Wi-Fi a bordo.

3.14 Assistência médica a bordo

Caso visite o nosso centro médico a bordo ou solicite a visita de um médico à sua cabine, informamos que o responsável pelo tratamento dos dados para estas atividades é a MSC Cruise Management (UK) Ltd, 5 Roundwood Avenue, Londres, e o subcontratante é a MSC Cruzeiros. Na prática, isto significa que as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais são tomadas pelos gestores dos navios, a MSC Cruise Management (UK).

A equipe médica precisará coletar seus dados de identidade e contato, informações de reserva e viagem e dados de saúde (sintomas, diagnóstico, tratamento, etc.). Processamos seus dados de saúde para diagnóstico médico, tratamento e gestão do sistema e serviços de saúde e assistência social.

Dependendo da gravidade do caso, seus dados também podem ser coletados para fins de segurança e saúde pública. Em caso de emergência médica ou necessidade de assistência médica em terra, podemos ter que desembarcá-lo para garantir que você receba os cuidados adequados em uma instalação apropriada.

Observe que você receberá um formulário específico a bordo se precisar de assistência médica, que descreverá mais detalhes sobre as especificidades das finalidades do processamento.

Após a consulta, a MSC Cruise Management UK manterá uma cópia do seu relatório médico por um período de 10 anos para fins de seguro e conformidade legal.

Mini-Clube a bordo

Se você for pai, mãe ou responsável legal e desejar inscrever seu filho (com até 11 anos completos) no mini-club, solicitaremos informações específicas sobre a criança (incluindo dados de saúde, como condições médicas ou preferências alimentares específicas que precisemos considerar). Coletamos esses dados apenas com base no seu consentimento, como responsável legal da criança. No embarque, crianças com menos de 11 anos receberão uma pulseira de localização com código de barras, contendo seu nome completo, bem como os dados do responsável autorizado a buscá-las. Esse código de barras é escaneado toda vez que a criança entra ou sai do clube infantil. Tratamos essas informações com base em nosso interesse legítimo em garantir a segurança e o monitoramento da localização de menores a bordo. Ressaltamos que o fornecimento dessas informações não é obrigatório, mas caso você se recuse a fornecê-las, não será possível oferecer o serviço do Kids Club, por motivos de segurança.

Tratamento de solicitações, reclamações e comentários

Registramos os comentários e reclamações que você faz a bordo e/ou após o desembarque, a fim de responder adequadamente às suas solicitações. Tratamos esses dados com base na prestação dos nossos serviços ou com base em nosso interesse legítimo em proteger os interesses e direitos da empresa em caso de litígio.

Você tem a opção de fazer uma reclamação ou comentário de forma anônima, mas esteja ciente de que, em alguns casos, poderá ser impossível dar continuidade ao atendimento ou fornecer suporte.

Além disso, podemos utilizar o conteúdo da solicitação, reclamação ou comentário para melhorar os nossos serviços a bordo. Nesses casos, limitamos ao máximo o uso de dados que possam identificá-lo pessoalmente. Esse tratamento é realizado com base no nosso interesse legítimo em desenvolver os serviços de forma a proporcionar uma experiência agradável aos nossos hóspedes.

No caso de um pedido de reembolso realizado por meio do nosso site, também trataremos seus dados de identidade e contato, informações de reserva e viagem, bem como dados financeiros e de pagamento, a fim de aprovar e processar o reembolso. Esses dados são tratados com base no contrato celebrado com você, e também são retidos para fins legais, como obrigações fiscais e contábeis.

Garantia de segurança e proteção a bordo

Mantemos o controle constante das pessoas a bordo para garantir a segurança de todos durante o cruzeiro e para lidar com situações de crise. Por isso, registramos seus dados de identidade e contato, informações de reserva e viagem, foto de segurança e dados de saúde (informações sobre necessidades de acessibilidade, quando fornecidas, que podem exigir assistência específica em caso de emergência).

A foto de segurança tirada durante o processo de check-in também é vinculada ao seu perfil do cartão de cruzeiro. Assim, sempre que um de nossos tripulantes escaneia o seu cartão, ele poderá visualizar sua foto para garantir que o cartão pertence realmente a você.

Tratamos esses dados com base em nosso interesse legítimo em assegurar a proteção e segurança pública e em gerenciar possíveis situações de emergência. Ressaltamos que o fornecimento desses dados não é obrigatório, mas sem eles, não poderemos acomodá-lo a bordo dos nossos cruzeiros.

Além disso, ao chegar ao balcão de check-in no terminal, antes de embarcar, nosso agente perguntará se você apresentou determinados sintomas nas últimas 48 horas. Isso tem o objetivo de garantir a saúde pública a bordo. Caso você ou algum integrante da reserva tenha apresentado sintomas, será encaminhado para uma área reservada, onde passará por uma avaliação médica. Após essa triagem secundária, o profissional de saúde poderá aprovar ou negar seu embarque. No caso de negativa, o embarque será recusado por razões médicas.

Seus dados de saúde serão tratados com base no interesse público na área da saúde pública, como a proteção contra ameaças sanitárias transfronteiriças graves. Ressaltamos que o fornecimento dessas informações não é obrigatório, mas sua recusa poderá impedir o embarque por razões de segurança.

Por fim, tratamos alguns de seus Dados Pessoais no contexto da prevenção e detecção de fraudes, bem como para fins de segurança. Nesse caso, baseamo-nos em nosso interesse legítimo em prevenir e identificar fraudes que possam nos prejudicar.

Como a responsabilidade pela segurança a bordo de nossos cruzeiros é atribuída à nossa empresa do grupo sediada no Reino Unido, informamos que a controladora de dados para essas atividades é a MSC Cruise Management (UK) Ltd, localizada na 5 Roundwood Avenue, Londres, e a operadora de dados é a MSC Cruises. Isso significa, na prática, que as decisões relacionadas ao tratamento dos seus Dados Pessoais para fins de segurança a bordo são tomadas pela MSC Cruise Management (UK).

Além disso, para garantir a segurança de todos os hóspedes e tripulantes, nossa equipe de segurança pode utilizar câmeras corporais (body cams). Esses dispositivos permanecem em modo de espera e só são ativados em circunstâncias específicas, conforme descrito abaixo:

Intervenção em incidentes: As câmeras podem ser ativadas durante intervenções para conter situações, como discussões entre hóspedes ou membros da tripulação, ou incidentes que envolvam o uso da força. As gravações feitas nesses casos são tratadas com base no nosso interesse legítimo em documentar ocorrências para fins de segurança.

Registro de depoimentos: Durante a coleta de declarações, as câmeras só serão usadas com o consentimento explícito da pessoa entrevistada. Essas gravações poderão ser mantidas e utilizadas como evidência, se necessário.

Inspeção e preservação de cenas de crime: As câmeras também poderão ser ativadas durante inspeções e preservação de cenas de crime, incluindo, por exemplo, buscas corporais documentadas, quando necessárias por razões de segurança.

Quando ativadas, as câmeras corporais poderão gravar vídeo e áudio como parte de uma investigação, inspeção ou coleta de provas.

O uso dessas câmeras é baseado, principalmente, em nosso interesse legítimo em manter a segurança e a ordem a bordo, exceto nos casos em que for exigido consentimento explícito, conforme destacado acima. Você tem o direito de se opor a esse tratamento em determinadas situações, a menos que sejam demonstradas razões legítimas imperiosas para a continuidade do processamento.

Programa de fidelidade

Quando você se inscreve em nosso programa de fidelidade (MSC Voyagers Club), tratamos os dados da sua conta de fidelidade, incluindo dados de identidade e contato, informações de viagem e reserva, e preferências, como seu saldo de pontos, atividade da conta, marcos de cruzeiro e categoria de fidelidade.

Esses dados são criados no momento da sua adesão ao programa e atualizados conforme você credita reservas e outras atividades à sua conta.

Tratamos essas informações com base no contrato celebrado com você e nos termos e condições aceitos ao ingressar no programa. Conseqüentemente, as informações acima são necessárias para que possamos fornecer produtos/serviços exclusivos dedicados aos membros do programa e permitir o acesso a grupos focais e à nossa comunidade.

Programa msc cruises status match

Caso você já seja membro do programa de fidelidade de outra companhia de cruzeiro, hotel ou operador turístico, poderá se inscrever em nosso programa MSC Cruises Status Match, por meio do qual você poderá usufruir dos mesmos benefícios conquistados no outro programa.

Esse tratamento de dados é realizado com base no contrato firmado com você e nos termos e condições aceitos ao aderir ao programa. Portanto, as informações fornecidas são necessárias para que você possa experimentar os mesmos benefícios obtidos em outro programa de fidelidade.

Cassino

Ao jogar no cassino a bordo utilizando o cartão de cruzeiro, tratamos seus dados de identidade e contato, bem como informações relacionadas ao seu jogo e aos gastos no cassino (incluindo valores gastos, detalhes de recompensas de fidelidade, pontos adquiridos e padrões de jogo), caso você opte por se registrar. Caso contrário, é possível jogar com dinheiro vivo, sem registro, e, nesse caso, não trataremos seus dados de identidade e contato.

Além disso, informamos que, além da instalação de câmeras de CFTV (circuito fechado de televisão) no navio para os fins descritos adiante, essas câmeras também são posicionadas no cassino com o objetivo de garantir a integridade dos jogos e prevenir fraudes.

Se você desejar ser impedido de acessar o cassino (por exemplo, em caso de vício em jogos), poderá assinar um formulário de autodeclaração, autorizando nossa tripulação a identificá-lo e tomar as medidas cabíveis para evitar seu acesso ao local. O fornecimento dessas informações é opcional e baseado em seu consentimento.

Atividades de tratamento relacionadas ao cftv (circuito fechado de televisão)

Utilizamos câmeras de circuito fechado de televisão (CFTV) a bordo de nossos navios, incluindo todos os pontos de acesso e áreas públicas. Essas câmeras funcionam continuamente, e, portanto, imagens suas podem aparecer nas gravações. As imagens do CFTV também podem incluir áudio.

Realizamos essa atividade com base em nosso interesse legítimo e utilizamos as gravações para:
fins de segurança,
reconhecimento e identificação de incidentes,
manutenção de registros de ocorrências,
viabilização de medidas de saúde pública,
prevenção e detecção de fraudes,
ou cumprimento de exigências legais e regulamentares.

Como todos os nossos navios são equipados com câmeras de CFTV, o tratamento dos seus dados para os fins acima não é opcional.

Em caso de incidente de segurança, os agentes de segurança coletarão todas as evidências dos hóspedes e tripulantes envolvidos para redigir um relatório. Caso você seja testemunha, suspeito ou vítima em um incidente, observe que não é obrigatório fornecer um depoimento.

Caso haja imagens de CFTV relevantes ao incidente, estas poderão ser extraídas e armazenadas por até 5 anos, ou mais, dependendo das circunstâncias específicas do caso (por exemplo, em caso de investigação pelas autoridades).

Quando as imagens de CFTV não forem extraídas ou utilizadas, elas serão armazenadas por até 30 dias a partir da data da gravação.

Atribuição de assentos adequados para o jantar

Tratamos alguns Dados Pessoais seus para atribuí-lo a uma mesa de jantar em um de nossos restaurantes principais durante o cruzeiro, garantindo que você possa desfrutar da refeição sem precisar procurar por uma mesa para si e para as pessoas com quem está viajando.

Para realizar essa atribuição, nosso maître leva em consideração fatores como o tamanho do grupo com o qual você está viajando e seu idioma de preferência.

Você pode solicitar a troca de mesa a qualquer momento diretamente com o maître ou com o serviço de atendimento ao hóspede a bordo.

Esse tratamento de dados é realizado com base em nosso contrato com você, assegurando que todos os passageiros recebam uma alocação adequada de assento para o jantar a bordo.

Revisão dos seus dados por meio da smart tv

Na sua cabine, você também poderá utilizar a televisão para acessar o aplicativo MSC for Me e o seu perfil MSC, a fim de verificar todas as compras e atividades a bordo realizadas com o cartão de cruzeiro.

Tratamos e exibimos esses dados com base no nosso contrato com você.

Essas informações são exibidas apenas na TV da cabine durante sua estadia a bordo e serão removidas assim que você realizar o check-out.

Medidas disciplinares e preventivas

Informamos que temos autoridade para negar o embarque ou solicitar o desembarque de um passageiro cuja permanência a bordo represente um possível risco para si mesmo, para outros passageiros e/ou para o navio, ou cujo comportamento possa afetar ou comprometer o conforto e a experiência dos demais passageiros.

Para lidar com essas situações, podemos tratar os dados necessários, incluindo dados de identidade e contato, informações de reserva e viagem, fotos de segurança, bem como informações relacionadas à causa da medida.

Esse tratamento é realizado com base em nosso contrato com o passageiro envolvido e em nosso interesse legítimo.

Como a segurança a bordo é responsabilidade de nossa empresa do grupo com sede no Reino Unido, informamos que a controladora de dados para essas atividades é a MSC Cruise Management (UK) Ltd, localizada na 5 Roundwood Avenue, Londres, e a operadora de dados é a MSC Cruises.

Fotos comerciais a bordo

Em nossos navios, há totens e quiosques operados por parceiros terceirizados, onde você pode visualizar, comprar e imprimir as fotografias e vídeos feitos durante o cruzeiro.

Tratamos suas fotos com base em nosso relacionamento contratual com você, permitindo que você compre e baixe suas imagens.

Caso deseje visualizá-las posteriormente, você pode comprá-las e baixá-las online após o desembarque em mymscphotos.com, criando uma conta e utilizando o ID de Internet impresso em seu cartão de cruzeiro, ou conforme instruções recebidas no quiosque fotográfico.

Além disso, para exibir as fotos impressas dos hóspedes nos quiosques, tratamos esses Dados Pessoais com base em nosso interesse legítimo em promover as imagens captadas e informar aos hóspedes sobre sua disponibilidade para compra.

Adicionalmente, dados biométricos, como tecnologia de reconhecimento facial, podem ser utilizados para associar suas fotos à sua conta ou número de cabine. Esse tratamento é realizado com base no seu consentimento, solicitado nos quiosques onde as fotos são exibidas e baixadas. Um aviso de privacidade específico será fornecido no momento da utilização do serviço.

De forma similar, em caso de eventos especiais ou fotos comerciais com possibilidade de exibição pública a bordo, forneceremos um formulário específico para que você autorize o uso das imagens.

As fotos tratadas para esse fim serão armazenadas em nossos arquivos digitais e nos de nossos parceiros por um período de 3 meses, após o qual as imagens disponíveis para compra serão excluídas.

Segmentação

Realizamos segmentação, processo que consiste em dividir nossa base de clientes em grupos com características em comum, como idade, gênero e localização geográfica.

Essa segmentação nos ajuda a gerenciar e otimizar nossos produtos e serviços de forma mais eficiente. Por exemplo, ao segmentar por região, conseguimos adaptar nossos roteiros de cruzeiro e campanhas promocionais, aumentando a relevância e a eficácia das nossas ações.

Diferente do perfilamento, que envolve o tratamento automatizado de Dados Pessoais para avaliar aspectos pessoais, a segmentação se baseia em características gerais do grupo, visando alinhar nossos serviços com as necessidades dos clientes.

Esse tratamento é realizado com base em nosso interesse legítimo em entender nosso público e aprimorar nossa eficiência operacional.

Serviços de estacionamento

Se você contratou um serviço de estacionamento oferecido por nós, poderemos tratar seus dados pessoais e o número da placa do seu veículo. Os dados tratados variam conforme o serviço específico adquirido, e podem incluir: dados de identidade e contato, informações de reserva e viagem, dados financeiros e de pagamento. Esse tratamento é realizado com base na execução do contrato com você. O fornecimento desses dados é opcional, mas, caso não sejam fornecidos, poderemos ficar impossibilitados de executar corretamente o serviço de estacionamento.

Compartilhamento de informações entre entidades do grupo msc cruises

Se você já viajou anteriormente com uma de nossas empresas, como a Explora S.A., podemos compartilhar dados de identidade e contato e informações de reserva e viagem dentro do grupo, com o objetivo de reconhecer hóspedes recorrentes e oferecer uma experiência personalizada.

Essa abordagem garante que viajantes frequentes recebam um nível consistente de atendimento e reconhecimento, independentemente da marca do grupo MSC com a qual estejam viajando.

Atividades adicionais de tratamento a bordo

Informações adicionais sobre você poderão ser coletadas a bordo por meio de formulários em papel, permitindo sua participação em atividades específicas (por exemplo, uso da academia ou do spa), ou para viabilizar pedidos de pacotes especiais.

Os dados coletados variam conforme a atividade em questão, porém garantimos que serão coletados apenas os dados estritamente necessários para alcançar os objetivos propostos.

Para mais informações, consulte os formulários entregues a bordo antes da sua participação nas respectivas atividades.

4. Por quanto tempo armazenamos os dados

Em conformidade com o princípio da limitação de armazenamento, os Dados Pessoais que coletamos são mantidos em uma forma que permita a identificação dos titulares por um período não superior ao necessário para as finalidades para as quais foram coletados e tratados em cada caso específico, e em qualquer hipótese não por mais tempo do que o exigido pelas legislações aplicáveis.

De forma geral:

As informações relacionadas aos serviços reservados e ao relacionamento contratual que temos com você serão mantidas por um período não superior a 10 anos.

Os Dados Pessoais coletados com base no seu consentimento, especificamente para fins de envio de comunicações de marketing e perfilamento, serão mantidos até que você retire seu consentimento e, em qualquer caso, por no máximo 10 anos a partir da última interação.

Nos casos em que o período de retenção não esteja especificamente previsto neste aviso, definimos uma Política Corporativa de Retenção de Dados, que estabelece os prazos máximos para o tratamento. Ao final desses prazos, todas as cópias dos Dados Pessoais são destruídas ou anonimizadas por meio de técnicas apropriadas que impedem a reidentificação do indivíduo.

Para mais informações sobre nossos prazos de retenção de Dados Pessoais e os critérios utilizados para defini-los, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), utilizando o endereço de e-mail indicado na Seção 1 deste Aviso.

5. Categorias de destinatários dos dados e transferência de dados pessoais

Armazenamos seus Dados Pessoais em servidores localizados em Frankfurt e na Irlanda. Podemos transferir Dados Pessoais para empresas do Grupo MSC Cruises ou para organizações terceirizadas confiáveis localizadas dentro ou fora da Suíça.

Seus Dados Pessoais também podem ser compartilhados com destinatários fora da União Europeia (UE) ou do Espaço Econômico Europeu (EEE). Em todos esses casos, a MSC Cruises garante que a transferência dos seus dados seja realizada em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável, utilizando medidas contratuais adequadas para assegurar que os dados tenham um nível de proteção equivalente ao descrito neste Aviso de Privacidade.

As transferências podem ter como base:

Decisão de adequação;

Cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia;

Ou outro mecanismo legal previsto pela legislação aplicável. Abaixo, listamos as principais categorias de destinatários com os quais seus Dados Pessoais podem ser compartilhados:

Empresas do nosso grupo

Dependendo do país de origem da reserva e para a prestação de determinados serviços, compartilhamos informações sobre você com empresas do nosso grupo. Todas essas empresas tratam os Dados Pessoais em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Conforme o local da reserva, seus Dados Pessoais poderão ser tratados por uma das empresas do grupo, atuando como operadora de dados mediante instruções da controladora. As empresas do Grupo MSC Cruises que tratam dados de passageiros europeus incluem:

MSC Crociere S.p.A. (Itália)

MSC Cruise Management UK Ltd (Reino Unido)

MSC Cruises UK Ltd (Reino Unido)

MSC Procurement & Logistics Division Spa (Itália)

MSC Kreuzfahrten AG (Suíça)

MSC Cruises Belgium (Bélgica)

MSC Cruises Scandinavia AB (Suécia)

MSC Kreuzfahrten (Austria) GmbH (Áustria)

MSC Cruises the Netherlands B.V. (Países Baixos)

MSC Cruises Ltd (Chipre)

MSC Cruceros, S.A. (Espanha)

MSC Cruises GmbH (Alemanha)

Em casos limitados, essas empresas podem atuar como controladoras de dados, especialmente em atividades específicas como as relacionadas à segurança a bordo. Nestes casos, será fornecido um aviso de privacidade separado com informações sobre esse tratamento específico.

Parceiros comerciais

Alguns serviços reservados conosco são prestados por parceiros comerciais. Por exemplo, excursões em terra ou experiências podem ser conduzidas por guias locais selecionados pela MSC Cruzeiros com base em seu conhecimento e experiência. Em alguns casos, precisamos compartilhar seus dados com esses parceiros. No entanto, compartilhamos apenas os dados

estritamente necessários e firmamos acordos contratuais com nossos parceiros para garantir que os dados sejam usados exclusivamente para a finalidade da prestação do serviço. Quando os parceiros atuam como controladores de dados autônomos, recomendamos que você consulte suas próprias políticas de privacidade para obter mais informações sobre o tratamento dos seus dados.

Os setores em que nossos parceiros atuam incluem:

Turismo (por exemplo, operadores turísticos, guias locais);

Serviços de transporte (ônibus, trem, avião ou outro meio de transporte, conforme o serviço contratado);

Companhias de seguro (por exemplo, quando há necessidade de ativação do seguro durante o cruzeiro);

Restaurantes e lojas (por exemplo, quando você adquire almoços, jantares ou promoções especiais);

Em alguns casos, se refeições estiverem incluídas em pacotes e forem fornecidas por nossos parceiros, poderemos comunicar dados sobre alergias ou preferências alimentares que possam indicar informações sensíveis sobre sua saúde. Nesses casos, tomamos todos os cuidados para revelar sua identidade apenas quando estritamente necessário e, sempre que possível, utilizamos dados anônimos.

Prestadores de serviço incluindo prestadores de serviços de TI, consultores e outras partes autorizadas a tratar os Dados Pessoais necessários para a prestação de serviços, desde que tenham assumido compromissos de confidencialidade ou estejam sujeitos a obrigações legais equivalentes.

Somente para residentes nos Estados Unidos se você estiver baseado nos EUA, também poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com parceiros de marketing, como: Plataformas de publicidade (por exemplo: Google, Facebook, Instagram) e agências de marketing terceirizadas

Compartilhamento com agentes portuários e autoridades

Como operadora de turismo, precisamos compartilhar determinadas informações dos passageiros com agentes portuários locais e autoridades de imigração.

Esse compartilhamento pode envolver a transferência internacional de dados, caso os agentes ou autoridades estejam sediados fora da UE/EEE. Nesses casos, o compartilhamento é baseado em obrigações legais da MSC Cruises, com o envio apenas dos dados estritamente necessários.

6. Seus direitos como titular de dados

Caso deseje exercer seus direitos de proteção de dados, ou tenha qualquer dúvida adicional sobre este Aviso de Privacidade ou sobre como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco por meio do nosso formulário online, clicando [\[aqui\]](#).

A legislação de proteção de dados aplicável confere direitos reforçados aos titulares de dados, e a MSC Cruises está comprometida em garantir o controle adequado dos seus próprios Dados Pessoais.

Atenção: Você só poderá exercer esses direitos em relação aos seus próprios dados ou aos dados de um menor de idade ou pessoa vulnerável, mediante apresentação de prova de responsabilidade legal ou autoridade parental. A MSC Cruises reserva-se o direito de solicitar prova de identidade, bem como de recusar o fornecimento dos dados pessoais caso não seja possível comprovar a identidade ou o vínculo com o titular.

A seguir, apresentamos os direitos que você pode exercer em relação aos seus Dados Pessoais:

a. Direito de acesso aos seus Dados Pessoais e de obter informações específicas sobre como eles são tratados.

b. Direito de retificação dos seus Dados Pessoais, incluindo a possibilidade de fornecer uma declaração complementar.

c. Direito de exclusão dos seus Dados Pessoais, exceto quando os dados forem necessários para: O exercício da liberdade de expressão e informação; Cumprimento de uma obrigação legal à qual a MSC Cruzeiros está sujeita a execução de tarefa de interesse público ou exercício de autoridade oficial por razões de interesse público em saúde pública ou por estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

d. Direito à limitação do tratamento dos seus Dados Pessoais. Esse direito pode ser exercido nos seguintes casos:

Limitação temporária, enquanto contestar a exatidão dos dados, para que possamos verificá-los;

Tratamento ilícito, mas você se opõe à exclusão dos dados, preferindo a restrição de uso;

Quando a MSC Cruises já não precisar dos dados, mas você deseja mantê-los para fins legais;

Se você tiver se oposto ao tratamento, enquanto verificamos se nossos interesses legítimos prevalecem sobre os seus direitos.

e. O direito à portabilidade dos dados. Você pode exercer esse direito nos casos em que o tratamento se baseia no seu consentimento ou na sua relação contratual com a MSC Cruzeiros S.A. ou uma das empresas do nosso grupo, e o tratamento é realizado por meios automatizados.

f. O direito de se opor e/ou recusar, a qualquer momento, o tratamento dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito. Você pode exercer esse direito quando o tratamento se basear no desempenho de uma tarefa realizada no interesse público ou no exercício da autoridade oficial que nos foi conferida, ou quando o tratamento se basear em nossos interesses legítimos.

g. O direito de não ser sujeito a uma decisão baseada exclusivamente no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos jurídicos que lhe digam respeito ou que o afetem significativamente de forma semelhante. Você pode exercer esse direito, a menos que o processamento seja necessário para celebrar ou executar um contrato entre você e a MSC Cruzeiros S.A. ou uma das empresas do nosso grupo; ou se autorizado pela legislação da União ou do Estado-Membro a que estamos sujeitos e que também estabelece medidas adequadas para salvaguardar seus direitos, liberdades e interesses legítimos, ou se o processamento for baseado no seu consentimento explícito.

h. O direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de supervisão, em particular no Estado-Membro da sua residência habitual, local de trabalho ou local da alegada infração.

i. O direito de retirar seu consentimento. Quando você tiver dado seu consentimento para a coleta, uso e transferência de suas informações pessoais, você poderá ter o direito legal de retirar seu consentimento em determinadas circunstâncias. Para retirar seu consentimento, se aplicável, entre em contato conosco através do nosso formulário online disponível no link abaixo. Observe que, se você retirar seu consentimento, talvez não possamos fornecer um determinado produto ou serviço.

Encontre a lista de todas as Autoridades Supervisoras de Proteção de Dados Europeias no seguinte link:

http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

As solicitações também podem ser enviadas por escrito para MSC Cruzeiros S.A., Avenue Eugène-Pittard 16, Genebra, Suíça; nesse caso, especifique "Atenção do responsável pela proteção de dados" no envelope. O responsável pela proteção de dados está disponível para

qualquer informação relativa ao tratamento de dados pessoais realizado pela MSC Cruzeiros através do endereço .

7. Cookies do site e outras tecnologias de rastreamento

Cookies são pequenos arquivos de texto que os sites visitados enviam para você e armazenam em seu computador ou dispositivo móvel, sendo retornados a esses mesmos sites a cada nova visita. Graças a esses cookies, o site lembra suas ações e preferências (por exemplo, dados de conexão, idioma preferido, tamanho da fonte, outras configurações de exibição, etc.) para que você não precise especificá-las novamente ao retornar ao site.

Os cookies são utilizados para autenticação eletrônica, rastreamento de sessões e armazenamento de informações sobre as atividades dos usuários que visitam o site. Eles também podem conter um identificador único que permite a um sistema monitorar sua atividade de navegação no site, para fins estatísticos ou publicitários. Ao navegar em um site, você também pode receber cookies de sites ou servidores da web que não sejam o site que está sendo visitado (ou seja, “cookies de terceiros”).

Existem vários tipos de cookies, dependendo de suas características e funções, que podem ser armazenados em seu computador por diferentes períodos de tempo: “cookies de sessão”, que são automaticamente excluídos quando você fecha seu navegador, e “cookies persistentes”, que permanecerão em seu dispositivo até o término do período de expiração predefinido.

De acordo com a legislação que pode ser aplicável a você, o seu consentimento pode não ser sempre necessário para que os cookies sejam utilizados em um site. Em particular, “cookies técnicos” – ou seja, cookies que são usados apenas para enviar mensagens por meio de uma rede de comunicações eletrônicas, ou que são necessários para fornecer serviços solicitados por você – normalmente não exigem esse consentimento. Isso inclui cookies de navegação ou de sessão (usados para permitir que os usuários façam login) e cookies de funcionalidade (usados para lembrar as escolhas feitas por um usuário ao acessar o site, como idioma ou produtos selecionados para compra).

Por outro lado, “cookies de perfilamento” – ou seja, cookies usados para criar perfis de usuários e enviar mensagens publicitárias de acordo com as preferências demonstradas pelos usuários ao navegar em sites – normalmente exigem consentimento específico dos usuários, embora isso possa variar de acordo com a legislação aplicável.

Este site utiliza cookies próprios e de terceiros. Os cookies próprios são definidos pelo site que você está visitando. Eles são usados para armazenar informações como credenciais de login, preferências de idioma e itens no seu carrinho, garantindo uma experiência de navegação fluida e personalizada. Os cookies de terceiros são definidos por domínios diferentes daquele que você está visitando. Esses cookies costumam ser usados para rastrear o comportamento do usuário em diferentes sites, permitindo publicidade e análises direcionadas. Eles podem coletar dados para criar perfis de usuário e exibir anúncios personalizados.

O site utiliza os seguintes tipos de cookies:

Cookies técnicos, que são estritamente necessários para o funcionamento do site e/ou para permitir que você utilize o conteúdo e os Serviços do site;

Cookies analíticos/de desempenho, que permitem compreender como os usuários utilizam o site e rastrear o tráfego de e para o site.

Cookies de marketing/perfilamento, que são usados para enviar conteúdo publicitário ou para criar perfis de usuários e enviar mensagens publicitárias de acordo com as preferências demonstradas pelos usuários ao navegar em sites.

“Pixels” são pequenos trechos de código incorporados em um site que permitem que os proprietários de sites e terceiros rastreiem o comportamento do usuário e obtenham informações

sobre como os usuários interagem com o site. Os pixels podem rastrear ações como visualizações de página, cliques e outras atividades relacionadas e são frequentemente utilizados para anúncios personalizados e análise de sites.

Podemos utilizar pixels no Site para associar Dados Pessoais ao seu dispositivo ou endereço IP e para rastrear e medir seu envolvimento com o Site, nossos aplicativos móveis e/ou anúncios personalizados.

Este site utiliza ferramentas de análise e rastreamento de terceiros, incluindo Google Analytics, Yahoo Analytics e o Meta Pixel (Facebook Pixel), para coletar informações agregadas e/ou pseudonimizadas sobre o comportamento de navegação dos usuários para fins estatísticos e de marketing. Essas ferramentas nos ajudam a exibir anúncios e conteúdo personalizados, mensurar o desempenho de anúncios e conteúdo, gerar insights sobre o público, desenvolver e aprimorar serviços, armazenar e/ou acessar informações em seu dispositivo.

O uso dessas ferramentas pode envolver a transferência de dados pessoais para países terceiros, em particular para os Estados Unidos, onde os provedores desses serviços estão sediados.

Em relação à Google LLC, Yahoo Inc. e Meta Platforms Inc., as transferências de dados são realizadas com base na Decisão de Adequação da Comissão Europeia de 10 de julho de 2023, adotada de acordo com o Quadro de Proteção de Dados UE-EUA.

Nos casos em que o destinatário não esteja abrangido por uma decisão de adequação, o controlador de dados garante a implementação de salvaguardas adequadas, como a adoção das Cláusulas Contratuais Padrão (CCPs) aprovadas pela Comissão Europeia, em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

Abaixo está uma lista completa de todos os cookies usados pelo nosso site:

Analytics e Performance

Marketing e criação de perfil

Estritamente necessário

Links para outros sites

Podemos fornecer links para sites ou recursos de terceiros, ou informações de terceiros que fazem referência ou contêm links para sites ou recursos de terceiros. A MSC Cruises não tem controle sobre esses sites e recursos de terceiros, e você reconhece e concorda que a MSC Cruises não é responsável pelo conteúdo ou pelas informações contidas neles. Ao seguir esse tipo de link, você não estará mais protegido por nossa Política de Privacidade, e recomendamos que você leia as declarações de privacidade ou outros avisos de isenção desses terceiros.

A MSC Cruises não é responsável pelas práticas de privacidade ou segurança, nem pelo conteúdo de sites, serviços ou produtos externos. Ao utilizar o site da MSC Cruises para acessar um site de terceiros por meio de link, você concorda e entende que a MSC Cruises não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer danos ou perdas causados ou alegadamente causados pelo uso ou confiança em tais sites de terceiros.

8. Política relativa às informações de crianças

Nossas práticas de privacidade e este Aviso de Privacidade foram elaborados para estar em conformidade com as leis que regem a coleta, uso, divulgação e retenção de Dados Pessoais de crianças, como a Children's Online Privacy Protection Act (COPPA), aplicável a residentes nos Estados Unidos. Dependendo da sua localização, a idade legal pode variar. Em qualquer caso, conforme exigido pela legislação aplicável, não coletamos intencionalmente informações pessoais de crianças sem o consentimento verificável dos pais, salvo se permitido por lei.

O tratamento de dados pessoais de crianças como a coleta, uso, divulgação e retenção de Dados Pessoais será realizado em conformidade com a legislação aplicável, como a Lei nº 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD e o Estatuto da Criança e do Adolescente Lei nº 8.069/1990 – ECA. Conforme legislação vigente, a coleta de dados pessoais de crianças será realizada mediante consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou responsável legal.

Sempre que possível, as informações coletadas serão utilizadas de forma a preservar a privacidade e em seu melhor interesse, limitando-se ao mínimo necessário para a finalidade pretendida. Não condicionamos a participação de crianças ou adolescentes em atividades a fornecimento de informações além daquelas estritamente necessárias.

Os responsáveis legais poderão, a qualquer momento, solicitar acesso, correção ou exclusão dos dados pessoais tratados.

Se você for menor de idade, não utilize nem forneça nenhuma informação neste site ou por meio de qualquer um de seus recursos; não se registre no site, não faça compras, não utilize funcionalidades interativas ou públicas e não forneça informações pessoais, como nome, endereço, número de telefone, e-mail ou nome de usuário.

Consentimento e controle parental

Conforme detalhado neste Aviso de Privacidade, coletamos determinadas informações sobre passageiros menores de idade (“Informações de Crianças”) para a prestação de nossos cruzeiros e serviços relacionados. No entanto, exceto por imagens, vídeos e gravações de áudio, não coletamos Dados Pessoais diretamente das crianças.

As Informações de Crianças são coletadas quando o pai/mãe ou responsável legal as fornece diretamente à MSC Cruises. Por exemplo, nosso site e aplicativo não são direcionados a crianças, e apenas usuários com idade legal podem utilizá-los ou fazer reservas.

Nunca coletamos informações de crianças sem antes obter o consentimento verificável dos pais. Obtemos o consentimento dos pais quando um dos pais reconhece os termos desta Declaração de Privacidade, preenche um formulário ou renúncia para a criança e/ou quando um dos pais nos comunica voluntariamente informações sobre a criança, como ao falar com nossos agentes de atendimento ao cliente. Na medida em que processamos informações de crianças, fazemos isso para os fins descritos na solicitação de consentimento e para fornecer os serviços solicitados.

O tratamento de dados pessoais de crianças será realizado mediante consentimento específico, expresso e em destaque, fornecido por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal. Esse consentimento poderá ser revogado a qualquer momento. O responsável legal também poderá, a qualquer tempo, solicitar o acesso, a correção, a atualização ou a exclusão dos dados pessoais tratados, respeitadas as hipóteses legais de conservação obrigatória.

Dados coletados

Conforme descrito anteriormente neste Aviso de Privacidade, coletamos determinados dados sobre passageiros menores a fim de oferecer nossos cruzeiros e serviços, bem como manter a segurança a bordo. As categorias de Dados Pessoais coletados incluem:

Dados de identidade e contato — especificamente: nome e idade da criança, informações de contato e da conta dos pais, documentos de identificação emitidos pelo governo;

Informações de reserva e viagem — especificamente: dados da transação (cabine dos pais e informações relativas a kids club, teen club, atividades a bordo e excursões em terra para as quais a criança esteja inscrita);

Dados sobre crenças religiosas ou filosóficas — especificamente: informações comunicadas pelos pais sobre a criança, como restrições alimentares que requeiram acomodações;

Imagens, vídeo e áudio — especificamente: gravações de CFTV e fotografias capturadas com a presença da criança, ou fotos fornecidas pelos pais durante o check-in;

Biometria — especificamente: dados biométricos coletados ou gerados por tecnologia de reconhecimento facial utilizada por nosso fotógrafo terceirizado, para garantir que as fotos familiares sejam vinculadas à cabine e à conta dos pais;

Dados de saúde — especificamente: dados de saúde expressamente informados pelos pais, como alergias alimentares da criança;

Geolocalização — especificamente: dados de geolocalização precisos coletados e compartilhados com os pais quando a criança está inscrita no Mini-Club.

Finalidade da coleta de dados

As Informações de Crianças são coletadas e utilizadas para fins comerciais, especificamente para os propósitos definidos neste Aviso de Privacidade. O uso é limitado ao necessário para fornecer o serviço solicitado. Não utilizamos Informações de Crianças para fins comerciais nem para publicidade personalizada.

Divulgação a terceiros

As Informações de Crianças são compartilhadas com terceiros conforme descrito neste Aviso de Privacidade. O compartilhamento é limitado ao necessário para o cumprimento da finalidade original da coleta.

Direitos dos pais

Os pais podem exercer os mesmos direitos descritos na Seção 6 em nome de seus filhos. Se você estiver nos Estados Unidos, consulte também a Seção 10.1.4, que detalha os direitos específicos conforme as leis setoriais aplicáveis aos pais ou responsáveis legais.

Informações de contato

Caso você acredite que coletamos Dados Pessoais de uma criança sem a devida participação dos pais ou responsáveis, entre em contato conosco pelos meios descritos neste Aviso de Privacidade.

9. Medidas de segurança de dados

Implementamos medidas de segurança compatíveis com os padrões do setor para proteger a confidencialidade, segurança e integridade dos Dados Pessoais, incluindo as Informações de Crianças coletadas, armazenadas e tratadas. Especificamente, a MSC Cruises possui medidas de segurança projetadas para proteger contra a perda, uso indevido, acesso não autorizado e alteração de suas informações pessoais. Utilizamos medidas físicas, eletrônicas e administrativas projetadas para proteger suas informações pessoais contra perda acidental e contra acesso, uso, alteração e divulgação não autorizados.

Você é responsável por manter a confidencialidade de quaisquer senhas de acesso a determinadas áreas do nosso Site. Solicitamos que você não compartilhe sua senha com ninguém. Infelizmente, a transmissão de informações pela Internet não é totalmente segura. Embora façamos o nosso melhor para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança das suas informações pessoais transmitidas ao nosso Site. Qualquer transmissão de informações pessoais é por sua conta e risco. Não nos responsabilizamos por contornar quaisquer configurações de privacidade ou medidas de segurança contidas no Site.

10.1 Divulgações adicionais aplicáveis aos residentes dos estados unidos

10.1.1 incentivos financeiros

Podemos oferecer incentivos relacionados à coleta, retenção ou compartilhamento de Dados Pessoais que possam ser considerados um “incentivo financeiro” ou “diferença de preço ou serviço”. Por exemplo, podemos oferecer a você um cupom ou código promocional em troca da inscrição para receber e-mails ou mensagens de texto de marketing nossos. As vantagens da adesão ao nosso programa de fidelidade também podem ser consideradas um incentivo financeiro de acordo com algumas leis de privacidade. Se você optar por participar dessa oferta nos termos descritos no momento da inscrição, poderemos coletar informações como informações de contato, informações de transações e inferências, atividade na internet ou em outras redes, e informações do dispositivo.

A participação em qualquer de nossos programas de incentivo financeiro é sempre opcional, e você pode optar por sair (por exemplo, cancelando a inscrição por e-mail ou encerrando sua conta no programa de fidelidade). Ao fazer isso, você abrirá mão de quaisquer incentivos financeiros adicionais por meio desses programas.

Qualquer diferença de preço ou tarifa, como um desconto, estará diretamente relacionada ao valor dos dados. Estimamos o valor dos dados considerando o tempo e os custos associados à obtenção de tais dados versus as despesas relacionadas à oferta do incentivo financeiro. De tempos em tempos, poderemos fornecer termos adicionais aplicáveis a um incentivo financeiro específico, que serão apresentados a você no momento da inscrição.

10.1.2 venda de dados pessoais

A MSC Cruzeiros não vende Dados Pessoais.

Conforme discutido acima, a MSC Cruises participa de publicidade direcionada ou personalizada, também conhecida como publicidade comportamental online ou baseada em interesses, o que pode incluir publicidade entre contextos. Sob algumas legislações de privacidade, os anúncios personalizados podem constituir uma “venda” ou “compartilhamento” de Dados Pessoais, como para fins comerciais (por exemplo, fornecimento de nossos cruzeiros e serviços relacionados) e fins comerciais (por exemplo, marketing).

Podemos compartilhar e/ou vender Dados Pessoais com terceiros, como parceiros de publicidade e marketing (ou seja, agências de viagens e clubes de férias, redes sociais) para promover nossos serviços e oferecer a você oportunidades e ofertas de viagem que possam ser de seu interesse, por meio de publicidade direcionada e outros anúncios personalizados.

Para cancelar essas práticas, consulte a seção acima sobre como cancelar ou visite nossa página “Não Vender ou Compartilhar Minhas Informações Pessoais”.

10.1.3 Controles de rastreamento e privacidade

Nosso Site atualmente não responde a sinais Do Not Track (DNT). DNT é um recurso que, quando ativado, envia um sinal aos sites solicitando que sua navegação não seja rastreada.

“GPC” é a sigla para as configurações de Controle Global de Privacidade do seu navegador ou extensão. Nosso Site reconhece sinais GPC. Isso significa que, se seu navegador tiver o GPC ativado, nosso Site reconhecerá automaticamente seu sinal e o excluirá da venda de suas informações pessoais, se aplicável. Para mais informações sobre o GPC, acesse: <https://globalprivacycontrol.org>

10.1.4 Direitos específicos por jurisdição

Além dos direitos de privacidade definidos na Seção 6 deste Aviso de Privacidade, se você for residente em qualquer uma das seguintes jurisdições dos Estados Unidos, aplicam-se os direitos de privacidade correspondentes:

Para residentes da Califórnia

O “direito de acesso” inclui o direito de solicitar as seguintes informações:

quais Dados Pessoais coletamos, utilizamos, divulgamos e “vendemos” sobre você, incluindo as categorias de Dados Pessoais;

as categorias de fontes das quais os Dados Pessoais são coletados;

a finalidade comercial ou de negócios para a coleta, venda ou compartilhamento dos Dados Pessoais;

as categorias de Terceiros com os quais os Dados Pessoais foram compartilhados;

os dados pessoais específicos que coletamos sobre você.

Observe que somos obrigados a responder a solicitações de “direito de acesso” apenas duas vezes em um período de 12 meses.

O “direito de retificação” inclui o direito de corrigir imprecisões, considerando a natureza dos Dados Pessoais e as finalidades do tratamento.

O “direito à exclusão” não é absoluto e, em alguns casos, reteremos Dados Pessoais conforme permitido pelas leis aplicáveis e para dar suporte à funcionalidade essencial, como manter sua assinatura ativa.

Você também pode designar um agente autorizado para fazer uma solicitação de direitos de privacidade em seu nome.

Além disso, a legislação da Califórnia exige que identifiquemos, para o período de 12 meses anteriores à data deste Aviso de Privacidade, quais informações podemos ter “vendido” ou “compartilhado” sobre você. Durante esse período, vendemos ou compartilhamos Dados Pessoais sobre clientes somente conforme expressamente descrito neste Aviso de Privacidade.

A lei Shine the Light permite que você solicite e obtenha de nós, uma vez por ano, informações sobre quaisquer Dados Pessoais compartilhados com terceiros para fins próprios de marketing direto, incluindo as categorias de informações e os nomes e endereços dessas empresas. Para solicitar essas informações ou tirar dúvidas sobre nossas práticas de privacidade e conformidade com a legislação da Califórnia, entre em contato conforme descrito na Seção 1.

Para residentes da Virgínia, Colorado, Connecticut e Utah

O “direito de acesso” significa que você tem o direito de confirmar se tratamos seus Dados Pessoais e de acessá-los.

Observe que somos obrigados a responder a solicitações de “direito de acesso” apenas duas vezes em um período de 12 meses.

O “direito de retificação” inclui o direito de corrigir imprecisões, considerando a natureza dos Dados Pessoais e as finalidades do tratamento.

O “direito à exclusão” não é absoluto, e reteremos Dados Pessoais conforme permitido pelas leis aplicáveis e para sustentar funcionalidades essenciais, como manter sua assinatura.

Você tem o direito de optar pelo não tratamento dos seus Dados Pessoais para fins de:

publicidade personalizada,

venda de Dados Pessoais,

e/ou perfilamento que produza efeitos legais ou similares significativos.

Para exercer esse direito, visite nossa página “Não Vender ou Compartilhar Minhas Informações Pessoais”.

Observe que não utilizamos aprendizado de máquina ou perfilamento de seus Dados Pessoais de forma que impacte você legal ou significativamente.

Se negarmos sua solicitação de privacidade, você tem o direito de apelar da decisão. Para isso, entre em contato conforme as instruções abaixo. Responderemos à apelação em até 45 dias.

Você também pode designar um agente autorizado para apresentar uma solicitação de direitos de privacidade em seu nome.

10.2 divulgações adicionais aplicáveis aos residentes no Canadá

Se você é residente no Canadá, observe que este Aviso de Privacidade também inclui requisitos canadenses quando aplicável. As práticas de privacidade da MSC Cruzeiros (Canada) Limited estão em conformidade com a Personal Information Protection and Electronic Documents Act (Canadá), a Personal Information Protection Act (British Columbia), a Personal Information Protection Act (Alberta), a Act respecting the protection of personal information in the private sector (Quebec), e qualquer legislação sucessora, conforme aplicável.

10.3 Divulgações adicionais aplicáveis aos residentes na Austrália

10.3.1. Transferência de Dados Pessoais para fora da Austrália

Podemos divulgar informações pessoais de residentes australianos para empresas do Grupo MSC Cruises ou outras organizações terceirizadas confiáveis, algumas das quais estão localizadas fora da Austrália, incluindo na Suíça, Itália e no Reino Unido. Para mais informações sobre as principais categorias e localização dos destinatários com os quais seus Dados Pessoais podem ser compartilhados, que incluem empresas do grupo, parceiros comerciais e autoridades portuárias, consulte a Seção 5 deste Aviso de Privacidade.

10.3.2 Preocupações ou Reclamações sobre Privacidade

Se você tiver quaisquer dúvidas ou preocupações sobre suas informações pessoais, este Aviso de Privacidade ou se desejar fazer uma reclamação relacionada à privacidade ou aos Dados Pessoais, entre em contato com nosso DPO para obter assistência (consulte os dados de contato na Seção 1 deste Aviso de Privacidade). Trataremos sua reclamação de forma confidencial, investigaremos o problema e procuraremos garantir que entraremos em contato com você e que sua reclamação seja resolvida dentro de um prazo razoável ou dentro do prazo exigido pela Privacy Act 1988 (Cth). Se não conseguirmos resolver satisfatoriamente suas preocupações ou reclamações, você poderá entrar em contato com o Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) em .

11. Alterações neste aviso de informações

Reservamo-nos o direito de atualizar, modificar, adicionar ou remover partes deste aviso de informações a qualquer momento. Nesse caso, publicaremos o Aviso de Informações revisado nesta página; a data da “Última atualização” também será alterada abaixo e um banner será exibido no site para chamar sua atenção ao fato de que alterações foram feitas.

Cada versão do aviso de informações entra em vigor a partir do momento em que é publicada no site. Alterações significativas no tratamento dos seus Dados Pessoais exigirão seu reconhecimento, em conformidade com a legislação aplicável.

Você é responsável por revisar este documento periodicamente para garantir que está ciente da versão atual. Se desejar obter uma versão anterior do aviso de informações, entre em contato conosco utilizando os dados fornecidos na Seção 1 deste Aviso.

12. Fale conosco

A MSC Cruises está totalmente comprometida em garantir que sua privacidade seja respeitada em todos os momentos e que o tratamento dos Dados Pessoais realizado esteja em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável. Se você tiver quaisquer dúvidas ou perguntas sobre o tratamento de dados realizado por nós, entre em contato conosco utilizando os dados fornecidos na Seção 1 deste aviso.

Última atualização em 17 de julho de 2025.