ESTACIONAMENTO SANTOS – CONCAIS (Temporada 2026/2027)

Como solicitar: A solicitação poderá ser feita através do MSC Book ou Departamento de Reservas MSC: reservas@msccruzeiros.com.br

Pacotes: 3, 4, 5, 7 e 8 noites de estacionamento.

Organização e logística: O hóspede da MSC Cruzeiros deixará seu veículo nas dependências do CONCAIS S.A - Terminal Marítimo de Passageiros Giusfredo Santini. Deve portar o voucher do cruzeiro, do estacionamento e documentos pessoais originais (RG e habilitação). A equipe responsável estará devidamente uniformizada e treinada para prestar o melhor atendimento.

Embarque: No dia do embarque, o hóspede da MSC deverá se dirigir à **portaria 06 (P6), localizada ao lado do terminal de embarque e em frente ao armazém de despacho de malas,** e entrar direto no armazém do Estacionamento. O horário limite para utilizar o estacionamento será de 60 minutos antes do **término** do horário de check-in informado no voucher do cruzeiro. O funcionário do estacionamento fará a vistoria do veículo junto com o hóspede que deverá assinar a concordância/vistoria. O hospede deverá apresentar ao caixa do estacionamento o voucher da MSC juntamente com a vistoria. O formulário de vistoria e o comprovante do caixa do Concais serão entregues ao hóspede. O hóspede seguirá para o Armazém de bagagem para despachar as malas e retirar a senha para o check-in.

Desembarque: Após desembarcar do navio, o hospede deverá se dirigir à **Plataforma 43** onde os veículos já estarão devidamente disponíveis para retirada. O hóspede deverá apresentar ao funcionário do Estacionamento do Concais o comprovante de registro com a vistoria; e em seguida, o veículo será entregue.

Observações

- O Concais não se responsabiliza por objetos deixados no interior do veículo;
- Disponível somente para veículos de passeio e motos. Os veículos Dodge RAM modelos 1500, 2500 e 3500, Ford modelos F150, F250 e F350, e Chevrolet modelo Silverado pagarão o mesmo valor de van. Nesses casos, e se o veículo for van, motor home ou ônibus, deverão ser solicitados cotações especiais com ao menos 30 (trinta) dias de antecedência ao Departamento de Reservas da MSC Cruzeiros. Em caso de compra do Estacionamento direto com a MSC Cruzeiros, se o veículo estiver fora do especificado como veículos de passeio ou motos, o passageiro deverá realizar o pagamento da diferença diretamente ao Estacionamento no momento da chegada. Para mais informações: https://www.concais.com.br/estacionamento.
- A chave do veículo ficará em poder do Concais durante a permanência no Estacionamento;
- O hóspede utilizará voucher emitido pela MSC Cruzeiros como forma de pagamento ao Estacionamento;
- Em caso de perda do ticket do estacionamento, o hospede terá que comprovar propriedade do veículo através de documentos com o mesmo nome do documento do carro. Nesse caso, o veículo somente será entregue ao proprietário do veículo, ou através de procuração;
- O Concais possui seguro contra roubo (ou furto) de veículos;
- As reservas que possuem o item de estacionamento hotel já associado ao cruzeiro, não poderão ter o item de estacionamento cancelado, e será necessária a criação de uma nova reserva.

Pagamentos & Cancelamentos:

- Poderá ser parcelado seguindo a mesma política de pagamento da parte marítima. Após o pagamento da parte marítima, o mesmo deverá ser à vista. Novas compras onde o cruzeiro marítimo já tenha sido adquirido, o mesmo poderá ser solicitado e pago até 07 (sete) dias úteis antes da data de embarque, mesmo que o voucher tenha sido emitido;
- Após a reserva e/ou pagamento, o cancelamento do produto estacionamento segue a mesma política de cancelamento vigente para o cruzeiro;
- Após o comparecimento para embarque e o registro do veículo no estacionamento, não haverá reembolso em caso de desistência após 24 horas.

Valores:

Código	Produto	2026/2027
SSZPK3C	3 noites Estacionamento CONCAIS - TERMINAL MARITIMO	R$285,00
SSZPK4C	4 noites Estacionamento CONCAIS - TERMINAL MARITIMO	R$380,00
SSZPK5C	5 noites Estacionamento CONCAIS - TERMINAL MARITIMO	R$475,00
SSZPK7C	7 noites Estacionamento CONCAIS - TERMINAL MARITIMO	R$565,00
SSZPK8C	8 noites Estacionamento CONCAIS - TERMINAL MARITIMO	R$645,00

Localização e contato: Avenida Cândido Gaffreé, s/n.º - Armazém 25 Interno do Porto de Santos/SP - Brasil
Tel.: 55 (13) 3226-5600 - E-mail: concais@concais.com.br