



MSC

VOYAGERS CLUB

CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO MSC VOYAGERS CLUB (A PARTIR DE 07 DE NOVEMBRO 2024)

Os presentes termos e condições regem o programa MSC Voyagers Club.

CONDIÇÕES DE USO

Estes termos e condições se aplicam a todos os membros do MSC Voyagers Club. O MSC Voyagers Club entrou em vigor a partir de 19/07/2015. As cláusulas das presentes condições gerais foram atualizadas em 28 de abril de 2025.

A MSC Cruises S.A. se reserva o direito de modificar as seguintes condições sem aviso prévio. Os membros são responsáveis por se manterem atualizados com os regulamentos do MSC Voyagers Club.

1. ADESAO AO MSC VOYAGERS CLUB

1.1 Qualificam-se para adesão os hóspedes a partir de 0 ano de idade. A inscrição no MSC Voyagers Club para membros menores de 18 anos é feita pelos pais/responsáveis legais em nome dos membros menores de 18 anos. Durante o processo de inscrição, o hóspede deve inserir seu nome completo, como aparece no passaporte.

1.2 A adesão não é automática, e a inscrição pode ser feita de uma das seguintes formas:

- O hóspede preenche o formulário de inscrição no site da MSC e marca a caixa correspondente para assinar o programa MSC Voyagers Club. Além disso, é possível se inscrever durante o procedimento on-line de check-in na internet. Os membros receberão o número de identificação do Club via e-mail com o cartão eletrônico após a inscrição.

- A bordo, o hóspede entra em contato com a Recepção - Atendimento ao Hóspede ou com o infopoint do MSC Voyagers Club. A recuperação de pontos por viagens anteriores é regulamentada no parágrafo 3.1 dos termos e condições presentes. Os hóspedes que assinarem o Programa MSC Voyagers Club receberão uma confirmação por e-mail de que a adesão foi bem-sucedida após 72 horas, com seu número de identificação do Club.

1.3 Cartão MSC Voyagers Club e número de identificação do Club

Cada inscrição do MSC Voyagers Club gera um número de identificação do Club que será enviado no e-mail de confirmação da inscrição.

Na primeira viagem após a inscrição, o número de identificação do Club será impresso no Cruise Card entregue. O Cruise Card é um cartão de plástico, com todas as informações necessárias sobre o hóspede. Este cartão funciona como método de pagamento a bordo, além de ser a chave de acesso à cabine. O Cruise Card com o número de identificação do Club constitui o cartão MSC Voyagers Club e será impresso e entregue a bordo em cada viagem, no primeiro dia do cruzeiro. O cartão MSC Voyagers Club é a única ferramenta para identificar membros do MSC Voyagers Club a bordo.

Ao reservar um cruzeiro, o hóspede deve apresentar o número de identificação do Club, juntamente com todas as outras informações de reserva, mesmo se o desconto do Club não estiver disponível. As condições gerais das tarifas promocionais disponíveis definem se elas serão cumulativas ou não com o desconto do Voyagers Club, e não é possível aplicar exceções às condições específicas das tarifas selecionadas no momento da compra de seu cruzeiro. Essa é a única maneira de se qualificar para os benefícios que o MSC Voyagers Club oferece aos seus membros e ganhar pontos do Club.

A MSC Cruises S.A. se reserva o direito de recusar ou cancelar a inscrição a qualquer momento, sem motivo e sem aviso prévio.

A adesão ao MSC Voyagers Club está sujeita às condições gerais do MSC Voyagers Club. Caso os membros não as aceitem, devem cancelar a inscrição imediatamente entrando em contato com a MSC Cruises S.A., por escrito, no seguinte endereço: MSC Cruises SA, Avenue Eugène-Pittard, 16 - 1206 Genebra (Suíça).

1.4 Duração da adesão ao MSC Voyagers Club

A duração da adesão ao MSC Voyagers Club está sujeita a um mínimo de um cruzeiro a cada cinco anos. Se a data de desembarque da última viagem for superior a 5 anos (60 meses) ou se o membro não fez nenhuma viagem no prazo de 5 anos após a data da inscrição, a adesão ao MSC Voyagers Club expirará. Exemplo: se a última data de desembarque for 30.01.2024 e nenhuma viagem for feita até 30/01/2029, a inscrição expirará. Se a data de adesão for 30.01.2024 e nenhuma viagem for feita até 30.01.2029, a adesão expirará. Se a adesão expirar, o hóspede poderá se inscrever no MSC Voyager Club novamente. A adesão

estará sujeita às condições declaradas. Um novo número de identificação do Club será atribuído ao hóspede. Se a adesão expirar, todos os pontos detidos serão perdidos. Por exemplo: Se um Membro Diamond com 12.000 pontos não viajar no prazo de 5 anos a partir da data do último desembarque, os 12.000 pontos serão perdidos. Para começar a acumular pontos novamente, será preciso aderir novamente ao MSC Voyagers Club. Nesse caso, será emitido um novo número de cartão (o número antigo nunca poderá ser reintegrado).

2. COMO GANHAR PONTOS

Todos os membros do MSC Voyagers Club ganham pontos de acordo com os três critérios seguintes:

- a. “Experiências” adquiridas (Bella, Fantastica, Aurea ou MSC Yacht Club);**
- b. Pacotes de serviços de bordo pré-pagos antes da viagem;**
- c. Pontos de bônus.**

a. “EXPERIÊNCIAS ADQUIRIDAS” A MSC Cruises S.A. oferece a possibilidade de adquirir diversos tipos de “Experiências”: Bella, Fantastica, Aurea ou MSC Yacht Club. Os membros podem ganhar pontos equivalentes à “Experiência” adquirida.

Experiência Bella:

- para viagens com menos de 5 noites ou 6 dias: 200 pontos são atribuídos;
- para viagens de 5 a 9 noites ou de 6 a 10 dias: 500 pontos são atribuídos;
- para viagens com mais de 9 noites ou 10 dias: 700 pontos são atribuídos.

Experiência Fantastica:

- para viagens com menos de 5 noites ou 6 dias: 400 pontos são atribuídos;
- para viagens de 5 a 9 noites ou de 6 a 10 dias: 700 pontos são atribuídos;
- para viagens com mais de 9 noites ou 10 dias: 1.000 pontos são atribuídos.

Experiência Aurea:

- para viagens com menos de 5 noites ou 6 dias: 600 pontos são atribuídos;
- para viagens de 5 a 9 noites ou 6 a 10 dias: 1.000 pontos são atribuídos;
- para viagens com mais de 9 noites ou 10 dias: 1.500 pontos são atribuídos.

MSC Yacht Club:

- para viagens com menos de 5 noites ou 6 dias: 800 pontos são atribuídos;
- para viagens de 5 a 9 noites ou de 6 a 10 dias: 1.500 pontos são atribuídos;
- para viagens com mais de 9 noites e 10 dias: 2.000 pontos são atribuídos.

Se os pontos relacionados a uma viagem não forem creditados automaticamente, o membro do Voyagers Club terá um período máximo de 3 (três) meses a partir da data de desembarque para solicitar o ajuste de pontos. Após esse período, não será possível fazer quaisquer correções ou adições de pontos.

Os pontos serão acumulados de acordo com as “Experiências” (Bella, Fantastica, Aurea) ou o MSC Yacht Club adquiridos. Caso seja oferecido um upgrade de “Experiência” gratuito, os pontos serão atribuídos apenas pela “Experiência” adquirida. Não serão emitidos pontos extras no caso de upgrades gratuitos de “Experiências”.

Nos cruzeiros ou partidas em que as “Experiências” Bella, Fantastica, Aurea ou o MSC Yacht Club não se aplicam, as seguintes regras serão observadas:

Tipo de cabine:

Cabine interna: 600 pontos

Cabine com vista para o mar: 750 pontos

Cabine com varanda: 900 pontos

Suíte: 1,200 pontos

Suíte MSC Yacht Club: 1,500 pontos

Os pontos dados por “Experiências” adquiridas serão atribuídos a cada membro que ocupar a mesma cabine, se houver mais de um.

Temos aqui um exemplo para um cruzeiro de 7 noites com a “Experiência” Fantastica adquirida: se houver apenas um membro na cabine, ele receberá 700 pontos no final do cruzeiro. Se houver dois membros na cabine, cada um receberá 700 pontos. Os membros do MSC Voyagers Club (Classic, Silver, Gold e Diamond) que adquirirem o MSC World Cruise inteiro receberão o triplo de pontos, com base no tipo de Experiência ou MSC Yacht Club adquirido. Membros Welcome receberão o triplo de pontos, mas apenas se a inscrição no MSC Voyagers Club

for feita antes da data da reserva do MSC World Cruise. Os pontos serão excepcionalmente atribuídos no momento da reserva. Por exemplo, se o hóspede adquirir uma Experiência Bella, receberá 2.100 pontos em vez de setecentos; se adquirir uma Experiência Fantastica, receberá 3.000 pontos em vez de mil; se adquirir uma Experiência Aurea, receberá 4.500 pontos em vez de mil e quinhentos. Os triplos de pontos não podem ser atribuídos a membros que dividiram o World Cruise em mais de uma reserva (por exemplo: metade do World Cruise em uma reserva e a outra metade em uma segunda reserva). Para receber o triplo de pontos, o World Cruise deve ser feito em toda a rota e não apenas em parte dela. A partir de março de 2022, os membros que reservarem uma partida Voyagers Exclusives (reservas feitas com mais de 12 meses de antecedência da data de partida) receberão o dobro dos pontos de adesão de acordo com o tipo de Experiência escolhida. O dobro dos pontos não é retroativo e não pode ser combinado com os benefícios do consultor do programa Future Cruise.

b. PACOTES DE SERVIÇOS DE BORDO PRÉ-PAGOS ANTES DO CRUZEIRO:

A MSC Cruises S.A. oferece a possibilidade de comprar serviço de bordo antes da viagem.

Os serviços que podem ser comprados antes da viagem incluem alimentos e bebidas, excursões, SPA e fitness, entre outros (para obter a lista completa dos serviços incluídos, consulte a seção exclusiva on-line).

Eles são divididos em serviços que se aplicam a todos os ocupantes do cabine e em serviços individuais.

Os membros do MSC Voyagers Club ganham 100 pontos a cada US\$/€ 150 gastos feitos antes do cruzeiro nos pacotes e serviços MSC incluídos no cruzeiro reservado.

(Para moedas diferentes do US\$ (dólar) e € (euro), será aplicada a taxa de câmbio do dia.)

Há dois tipos de serviço de bordo pré-pago antes da viagem: por cabine e por ocupante da cabine.

Os pontos serão calculados sobre o valor total gasto pelo membro na MSC no serviço de bordo pré-pago antes da viagem.

Os gastos com serviço de bordo pré-pago antes da viagem por cabine que se aplicarem a todos os ocupantes da cabine (e não a um único ocupante) serão igualmente distribuídos entre os ocupantes da cabine.

Exemplo de serviço de bordo pré-pago antes da viagem por cabine: o valor total de serviço de bordo pré-pago que se aplica a todos os ocupantes da cabine antes da viagem é de US\$/€ 600. Se houver quatro ocupantes na cabine, os gastos para o cálculo de pontos de cada membro será de US\$/€ 150, equivalente a 100 pontos.

Os membros não podem reivindicar pontos distribuídos a não membros que ocuparem a mesma cabine, no caso de pontos para serviço de bordo pré-pago antes da viagem que se aplicar a todos os ocupantes da cabine. Os pontos por serviço de bordo pré-pago para um ocupante da cabine serão atribuídos ao indivíduo membro ao qual é atribuído o serviço de bordo pré-pago.

Exemplo de serviço de bordo pré-pago antes da viagem por ocupante: o valor total de serviço de bordo pré-pago que se aplica a ocupantes individuais da cabine antes da viagem é de US\$/€ 600. Para atribuir os pontos, o valor total será dividido por 150, resultando em 400 pontos. O ocupante individual que se beneficia do serviço de bordo pré-pago que se aplica apenas a indivíduos receberá 400 pontos.

c. PONTOS DE BÔNUS

- Pontos de Pacote: Os membros que reservarem um cruzeiro com pacote incluído (por exemplo, pacote de bebidas) ganharão Pontos de Bônus da seguinte forma:

- 200 pontos para pacote de bebidas
- 100 pontos para qualquer outro pacote

O membro que reservar um cruzeiro com pacote de internet e bebidas incluso ganhará um total de 300 pontos (200 pontos pelo pacote de bebidas + 100 pontos pelo pacote de internet). O Yacht Club Experience é excluído dos pontos de bônus por pacote de bebidas e internet. Os pontos são atribuídos aproximadamente 10 dias após o término do cruzeiro.

- Se você tiver um cruzeiro confirmado com a MSC Cruises S.A. e se inscrever no MSC Voyagers Club até 72 horas antes da viagem, receberá 100 pontos de bônus. A adesão deve ser concluída por meio do formulário de inscrição on-line disponível em nosso site. Os pontos são atribuídos aproximadamente 10 dias após o término do cruzeiro.

- Se você já é um membro e tem um cruzeiro confirmado com a MSC Cruises S.A., receberá 100 pontos de bônus se atualizar ou confirmar suas informações de contato (e-mail, celular, telefone, endereço) até 72 horas antes da viagem. É possível atualizar ou confirmar as informações de contato na área pessoal on-line ou através do Web Check-in. Os pontos são atribuídos aproximadamente 10 dias após o término do cruzeiro.

- Pontos de aniversário: os membros que reservarem um cruzeiro com até 3 meses de antecedência da data de seu aniversário ganham 200 pontos de bônus,

atribuídos aproximadamente 10 dias após o término do cruzeiro.

- Acesso antecipado às promoções periódicas do New e MSC Voyagers Club. A quantidade de pontos será comunicada por e-mail como promoção temporária com condições dedicadas. Todos os pontos ganhos serão atribuídos aproximadamente 10 dias após o término do cruzeiro. Dependendo das condições, os pontos podem ser atribuídos no momento da reserva para promoções específicas.

2.1 SALDO DE PONTOS

Os Membros podem conferir seu saldo de pontos, nível de adesão, data de validade do cartão e informações dos cruzeiros feitos através da área pessoal MyMSC, disponível no nosso site. Os membros também receberão regularmente atualizações sobre seu saldo de pontos no e-mail fornecido durante o processo de inscrição.

3. NÍVEIS DE ADESÃO WELCOME, CLASSIC, SILVER, GOLD, DIAMOND E BLUE DIAMOND

O MSC Voyagers Club consiste em seis níveis de adesão (Welcome, Classic, Silver, Gold, Diamond e Blue Diamond) de acordo com o total de pontos acumulados; cada nível tem um Cruise Card personalizado. O cartão MSC Voyagers Club terá o mesmo nome do tipo de adesão correspondente e coincidirá com o Cruise Card entregue a bordo.

- Blue Diamond: 25.000 pontos ou mais

- Diamond: de 10.000 a 24.999 pontos

- Gold: de 4.300 a 9.999 pontos

- Silver: de 2.200 a 4.299 pontos

- Classic: de 1 a 2.199 pontos

Se o membro não fizer nenhum cruzeiro no prazo de 5 anos, perderá o nível de adesão alcançado, conforme descrito na seção 1, 1.5 Duração da adesão.

Exemplo: se um membro Gold MSC Voyagers Club não viajar por cinco anos desde a última data de desembarque, perderá o nível Gold.

Assim que o membro conquistar pontos suficientes para se qualificar para um novo nível de adesão, receberá um cartão MSC Voyagers Club com o mesmo número de identificação do Club no cruzeiro seguinte, após o upgrade de nível de adesão.

Os membros serão informados sobre seu novo nível de adesão por e-mail após o cruzeiro.

Os upgrades de adesão obtidos por meio de cruzeiros feitos em diferentes navios em um curto período (menos de 10 dias) não serão atualizados em tempo real.

3.1 Recuperação de cruzeiros anteriores

Os hóspedes que concluíram a inscrição no MSC Voyagers Club com sucesso 3 meses após a data de desembarque receberão uma quantia fixa de 500 pontos. Não está prevista a atribuição de pontos para cruzeiros anteriores se a data de desembarque do último cruzeiro tiver sido há mais de 3 meses.

Os mesmos critérios de recuperação de viagens anteriores se aplicam aos hóspedes cuja adesão ao MSC Voyagers Club expirou (no caso de não terem feito nenhuma viagem em 5 anos desde a última data de desembarque).

Os hóspedes que completarem a inscrição no MSC Voyagers Club com sucesso até 3 meses desde a última data de desembarque recuperarão todos os pontos do seu cruzeiro mais recente.

3.2 Os pontos não podem ser transferidos, nem dados a terceiros.

3.3 Os pontos não têm valor monetário e não podem ser resgatados por dinheiro, pois se destinam apenas a obter benefícios pertencentes ao programa MSC Voyagers Club.

3.4 Os pontos são sempre atribuídos após a viagem, não durante.

3.5 Os pontos podem não ser atribuídos em todas as partidas ou cruzeiros. Os membros devem consultar antes de completar a reserva as informações disponíveis, caso nenhum ponto MSC Voyagers Club seja emitido por determinadas partidas.

3.6 Todos os pontos emitidos por engano podem ser revogados ou modificados a qualquer momento, a critério exclusivo da MSC Cruises S.A. e sem nenhum aviso prévio.

4. BENEFÍCIOS

4.1 Informações gerais

4.1.1 Os membros do MSC Voyagers Club têm direito a uma série de benefícios diferenciados, de acordo com o nível de adesão. Os benefícios são classificados em:

- a) Descontos na compra de uma viagem MSC;
- b) Serviço, privilégios e descontos a bordo.

4.1.2 A única forma de ter direito aos benefícios do MSC Voyagers Club é fornecer o número de identificação do MSC Voyagers Club no momento da reserva do cruzeiro.

4.1.3 Os benefícios são divididos em benefícios pessoais e benefícios de cabine. Os benefícios pessoais são reservados ao membro como indivíduo e não são transferíveis. Os benefícios de cabine pressupõem a divisão dos benefícios entre todos os ocupantes da cabine, mesmo se houver mais de um membro.

4.1.4 Os benefícios podem estar sujeitos a alterações sem aviso prévio, devido a motivos operacionais. A ordem e os dias de alocação dos benefícios a bordo podem variar de acordo com a duração da viagem e a organização do navio, e não podem ser contestados pelos membros.

4.1.5 Membros menores de 18 anos não se qualificam para todos os benefícios. Membros menores de 18 anos ou pais/responsáveis legais devem verificar a limitações dos benefícios aos membros menores de 18 anos nos presentes termos e condições.

4.2 Descontos MSC Voyagers Club

O desconto de cruzeiro do membro do MSC Voyagers Club se estende a todos os ocupantes da cabine e é válido o ano todo (Classic 5%, Silver 5%, Gold 5%, Diamond 5%, Blue Diamond 5%). O desconto não tem restrições por temporada e é válido por cabine. O desconto pode ser combinado com todas as promoções e ofertas (O desconto não pode ser aplicado a reservas de grupo). O nível Welcome não tem acesso ao desconto de 5% do MSC Voyagers Club.

Nesses casos, o hóspede deve fornecer o número de identificação do MSC Voyagers Club no momento da reserva do cruzeiro para aproveitar todos os benefícios disponíveis durante o cruzeiro e ganhar pontos do Club.

Os membros do MSC Voyagers Club podem estender seu desconto para as outras pessoas hospedadas em sua cabine, incluídas na reserva.

A MSC não concederá pontos e descontos se o número do cartão não for adicionado no momento da reserva.

Entende-se que o desconto se aplica apenas à tarifa de reserva do cruzeiro na cabine. O desconto não pode ser aplicado a voos, traslados, taxas portuárias, hotéis, excursões, serviços pré-pagos e seguros.

É necessário conferir sempre a possibilidade de usar o desconto para a compra de um cruzeiro em conjunto com outras promoções.

Os membros devem consultar diretamente seu agente de viagens ou os consultores de reservas da MSC Cruises S.A..

Programa MSC Voyagers Exclusives:

A oferta pode ser aplicada em qualquer partida de cruzeiro (excluindo World Cruises) e pode ser combinada com o desconto de 5% do MSC Voyagers Club. O programa Voyagers Exclusives não está disponível para membros Welcome. Se você reservar mais de 12 meses antes da partida, oferecemos um desconto extra de 5%, €/US\$ 50 de crédito a bordo e pontos em dobro por membro dos níveis Silver, Gold, Diamond e Blue Diamond.

O crédito a bordo é emitido por membro, não por cabine. O crédito a bordo é aplicado à fatura final ao término do cruzeiro. O crédito a bordo não se aplica a membros do MSC Voyagers Club menores de 18 anos.

Se você reservar entre 9 e 12 meses antes da partida, oferecemos um desconto extra de 5%.

O desconto pode ser estendido a todos os ocupantes do cabine, poderá ser aplicado a qualquer partida (excluindo World Cruise) e preços (ou seja, EB, Melhor Preço Hoje, Folheto e Tarifas Promocionais). A promoção não pode ser combinada com nenhum outro desconto e está sujeita a disponibilidade. O desconto não pode ser combinado com nenhuma tarifa de grupo ou de rede, a menos que especificado de mitra forma nas informações da própria promoção.

Você pode reservar o Voyagers Exclusives on-line ao fornecer seu número de identificação do Club.

A possibilidade de reservar o Voyagers Exclusives pode ser limitada a um determinado período. Nesse caso, se a promoção expirar, comunicaremos on-line. Os termos e condições do Voyagers Exclusives podem variar de acordo com o mercado.

Descontos para MSC Voyagers Selection:

Disponibilizamos periodicamente urna seleção de partidas com desconto adicional que pode ser combinado com o desconto de reserva (de 5%, 10% ou 15%) para todos os níveis de adesão (incluindo Welcome) do MSC Voyagers Club. Os descontos podem ser combinados com o desconto de reserva de 5% do MSC Voyagers Club (excluindo Welcome) e não podem ser combinados com o MSC Voyagers Exclusives. O desconto adicional pode variar dependendo das partidas e mercados. Este desconto concedido pode ser estendido a todos os ocupantes da cabine e pode ser aplicado em tarifas EB, Melhor Preço Hoje, Folheto e Tarifas Promocionais. O desconto não pode ser combinado com nenhuma tarifa de grupo e rede, a menos que especificado de outra forma nas informações da própria promoção.

As partidas da MSC Voyagers Selection são visíveis online na seção MSC Voyagers Club, página de ofertas, a bordo e nas agências de viagens. Você pode reservar as partidas da MSC Voyagers Selection on-line ao fornecer seu número de identificação do Club.

A possibilidade de reservar partidas da MSC Voyagers Selection pode ser limitada a um determinado período. O vencimento das promoções será comunicado on-line. Os termos e condições de partida da MSC Voyagers Selection podem variar de acordo com o mercado.

4.2.1 Descontos a bordo exclusivos para membros podem ser aplicados na compra ou no fim da viagem, quando fechamos a conta dos membros. É sempre necessário verificar se os descontos são aplicáveis a outras promoções

atualmente em vigor a bordo. A MSC Cruises S.A. não é responsável por erros e/ou omissões relativos a descontos do MSC Voyagers Club a bordo.

4.3 Privilégios MSC Voyagers Club

• Área privada online do MSC Voyagers Club [Welcome, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: os membros podem criar sua própria conta para visualizar seu nível de adesão, saldo de pontos e data de validade do cartão.

• Boletim eletrônico especial do MSC Voyagers Club [Welcome, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: o boletim eletrônico é enviado aos membros do MSC Voyagers Club que inseriram um endereço de e-mail durante a inscrição e receberão apenas comunicações importantes do MSC Voyagers Club.

• Etiquetas de identificação de bagagem do MSC Voyagers Club [Welcome, Classic, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]

Etiquetas de bagagem personalizadas do MSC Voyagers Club para embarque no bilhete eletrônico entregue ao cliente.

A etiqueta de bagagem deve ser aplicada na bagagem a ser embarcada, para que a bagagem seja entregue diretamente na cabine a bordo.

• Evento especial somente para membros [Classic, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: os membros receberão um convite a bordo com todos os detalhes sobre o evento. Os membros podem entrar em contato com a Recepção – Atendimento ao Hóspede para obter mais informações. Não disponível em cruzeiros com menos de 4 noites.

Todos os membros do MSC Voyagers Club menores de 18 anos devem estar acompanhados por um adulto compartilhando a mesma cabine.

• Cruise Card personalizado com o nível de status [Classic, Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: os membros terão seu nível de adesão impresso no verso do Cruise Card diretamente a bordo. O Cruise Card identifica o membro a bordo e deve ser fornecido para obter os benefícios relativos.

• DESCONTO EM FOTOGRAFIAS. 20% para Classic; 20% para Silver; 20% para titulares de cartão Gold; 20% para Diamond; 20% para titulares de cartão Blue Diamond. Válido apenas para o Photo Shop no cruzeiro atual.

O desconto não está disponível para os programas Timeless ou Iris, fotografia privada e ensaios fotográficos privados.

Pode ser combinado com qualquer outra oferta do Photo Shop. Não disponível para membros menores de 18 anos.

• DESCONTO NA COMPRA DE UMA AMPLA SELEÇÃO DE ACESSÓRIOS DIGITAIS: 10% para titulares de cartões Classic, 10% para Silver, 10% para Gold, 10% para Diamond e 10% para Blue Diamond. Válido apenas para o Photo Shop no cruzeiro atual.

Pode ser combinado com qualquer outra oferta do Photo Shop. Não disponível para membros menores de 18 anos.

• DESCONTO EM PACOTES DE INTERNET: 5% apenas para titulares de cartões Classic, Silver, Gold, Diamond e Blue Diamond. Pode ser combinado com outra oferta. Internet Café não está incluído.

Não disponível para membros menores de 18 anos.

• DESCONTO DE 50% NO SIMULADOR DE FI: válido apenas para titulares de cartões Classic, Silver, Gold e Diamond e Blue Diamond no cruzeiro atual. Pode ser combinado com qualquer outra oferta. Válido apenas para uma transação.

Não disponível para membros menores de 18 anos.

• DESCONTO EM PACOTES DE LAVANDERIA: 10% válido apenas para membros Silver, Gold, Diamond e Blue Diamond no cruzeiro atual. Não pode ser combinado com nenhuma outra oferta. Não disponível para membros menores de 18 anos.

• DESCONTO NO ACESSO À ÁREA THERMAL e em quaisquer serviços de SPA, salão e fitness: 10% para membros Welcome, Classic e Silver; 20% para associados Gold, Diamond e Blue Diamond.

Pode ser combinado com qualquer outra oferta. Não disponível para membros menores de 18 anos.

• DESCONTO NAS LOJAS DE LOGOTIPO MSC: os membros podem aproveitar descontos exclusivos em:

Somente itens da marca MSC.

10% de desconto para membros Classic e Silver; 15% de desconto para membros Gold, Diamond e Blue Diamond.

O desconto não é combinável com outras promoções e se aplica apenas à primeira compra e para transações acima de € 50.

Não disponível para membros menores de 18 anos.

• 10% DE DESCONTO NO MINIBAR: válido para titulares dos cartões Classic, Silver, Gold, Diamond e Blue Diamond somente para o cruzeiro atual e pode ser combinado com quaisquer outras ofertas. O desconto será deduzido do gasto total do minibar e aplicado no final do cruzeiro.

Não disponível para membros menores de 18 anos.

• Milestone Reward [Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: membros Silver, Gold, Diamond e Blue Diamond receberão um broche de membro ao atingir o nível de adesão pela primeira vez. Os broches serão entregues apenas a bordo e não podem ser enviados para as casas dos membros.

Os broches serão alocados uma vez por upgrade do nível de adesão para todos os membros elegíveis do MSC Voyagers Club. Disponível para membros do

MSC Voyagers Club com mais de 10 anos no momento do cruzeiro.

O broche não pode ser usado como forma de identificação de membro. Visite o balcão de atendimento ao hóspede do MSC Voyagers Club para receber seu broche.

Apenas membros Blue Diamond: o broche Blue Diamond será entregue diretamente na cabine apenas durante o primeiro cruzeiro feito como membro Blue Diamond.

- Fila prioritária em caso de preferência de horário de jantar diferente [Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: os membros terão a chance de usar uma fila prioritária no balcão do restaurante para alterar suas preferências de assento e horário. O balcão do restaurante está disponível na entrada do restaurante.

Dependendo do navio e da rota, a fila prioritária pode não estar disponível.

- Sessão de cortesia de uma hora na área termal [Gold, Diamond, Blue Diamond]. Benefício não disponível para membros do MSC Voyagers Club menores de 18 anos. Os membros devem reservar a sessão ligando diretamente para o Spa, com antecedência. O benefício se destina a uma sessão por cruzeiro por membro.

- Brinde especial [Gold, Diamond, Blue Diamond]: entregue uma vez por cruzeiro e por membro durante o cruzeiro. Pode variar dependendo do navio e do destino.

- Não disponível para membros do MSC Voyagers Club menores de 10 anos no momento do cruzeiro.

- Prioridade para o último dia de desembarque e acesso aos ônibus de traslado [Gold, Diamond, Blue Diamond]: os membros serão informados no dia anterior aos desembarques com uma mensagem entregue na cabine. Os membros devem entrar em contato com a Recepção — Atendimento ao Hóspede para obter mais informações e reservar o serviço prioritário no desembarque. Caso nenhuma reserva seja feita, os membros seguirão o processo de desembarque padrão definido a bordo. O acesso aos ônibus de traslado estará disponível apenas onde reservado pelo membro.

- Uma foto grátis [Diamond, Blue Diamond]: uma foto de cortesia é oferecida aos membros Diamond e Blue Diamond. A foto é selecionada pelo hóspede. A foto terá o formato 13x18 cm. A foto proposta será qualquer foto já impressa da galeria de fotos. É obrigatório escolher uma foto de si. O membro pode escolher um tamanho de foto diferente pagando apenas a diferença de preço.

- Bolo de aniversário de cortesia [Silver, Gold, Diamond, Blue Diamond]: os membros serão convidados ao restaurante para receber um mimo especial em seu aniversário. O Maître d'Hotel ou a equipe do restaurante entregará um bolo especial na mesa do membro, oferecido com os cumprimentos do MSC Voyagers Club. Os membros podem dar preferência no dia e horário para receber o bolo de aniversário, verificando com a Recepção/Serviço de Hóspedes a bordo. O bolo de aniversário será entregue somente se o aniversário do membro acontecer durante o cruzeiro (exceto no dia do desembarque).

- Roupão de banho e chinelos de cortesia na cabine [Gold, Diamond, Blue Diamond], disponíveis durante o cruzeiro e somente para adultos. Uso de cortesia somente, para ser deixado na cabine no final do cruzeiro. Privilégio não disponível para membros do MSC Voyagers Club menores de 18 anos.

- Acesso antecipado aos espetáculos do teatro [Gold, Diamond, Blue Diamond]: os membros podem acessar os espetáculos do teatro de 30 a 15 minutos de antecedência, tendo a chance de evitar multidões e aproveitar a experiência do teatro. Os membros devem mostrar seus Cruise Cards na entrada do teatro para serem aceitos. Reservar assentos no teatro com antecedência ainda é obrigatório.

- Um circuito gratuito do simulador de FI [Gold, Diamond, Blue Diamond]: os membros podem aproveitar um circuito gratuito no simulador de FI. Os membros devem mostrar seu Cruise Card no balcão para aproveitar o benefício. O benefício pode ser usado apenas uma vez por cruzeiro.

- Entrega prioritária de bagagem [Diamond, Blue Diamond]: os membros podem se beneficiar de um serviço prioritário de entrega de bagagem antes do embarque no terminal de cruzeiros. Os membros precisarão aplicar a etiqueta na bagagem para aproveitar o benefício. A bagagem deve ser deixada no ponto de entrega com a placa Diamond. Dependendo do porto, os pontos de entrega prioritários podem não estar disponíveis.

- Faixa prioritária no check-in [Diamond, Blue Diamond], nos portos disponíveis. Para aproveitar este benefício, é obrigatório que o cartão MSC Voyagers Club Diamond, etiquetas de bagagem ou número de identificação do Club sejam apresentados no ponto de check-in no terminal de cruzeiros. O número de identificação do Club está disponível no bilhete eletrônico ou imprimindo uma versão em PDF do cartão eletrônico antes do dia do embarque. Observe que a fila prioritária no check-in só está disponível no primeiro dia do cruzeiro, no dia do embarque.

- Prioridade para atribuição de upgrade gratuito de cabine [Diamond, Blue Diamond]: Membros Diamond e Blue Diamond têm prioridade para o upgrade de cabine. Observe que o upgrade não é garantido e se aplica apenas quando há cabines disponíveis. A decisão sobre o upgrade fica a critério exclusivo do Escritório da MSC.

- Linha de assistência prioritária no Central de Atendimento [Diamond, Blue Diamond]: os membros terão uma linha telefônica prioritária com um especialista do Voyagers Club ao ligar para a Central de Atendimento de referência do MSC.

Isso não garante que não haja tempo de espera no telefone, pois ainda pode haver tempo de espera, especialmente na alta temporada de reservas.

- Garrafa de água gratuita [Blue Diamond]: uma garrafa de água gratuita será entregue na cabine dos membros no primeiro dia do cruzeiro. Uma garrafa por cabine (ex: 3 membros na mesma cabine receberão uma garrafa de água).

- Checkout tardio da cabine [Diamond, Blue Diamond]: checkout tardio da cabine no desembarque para membros do cartão Diamond e Blue Diamond após a chegada do navio no porto (algumas limitações podem ser aplicadas com base nas operações do navio). Os membros devem verificar o horário de traslado para garantir que possam aproveitar o privilégio. Mais detalhes estão disponíveis entrando em contato com a Recepção — Atendimento ao Hóspede e/ou o infopoint do MSC Voyagers Club.

- Festa MSC Voyagers Club Diamond [Diamond, Blue Diamond]: os membros receberão um convite a bordo para participar de uma festa exclusiva onde poderão conhecer outros membros do MSC Voyagers Club Diamond e Blue Diamond. Não disponível em cruzeiros com menos de 4 noites. Todos os membros do MSC Voyagers Club menores de 18 anos devem estar acompanhados na festa por um adulto que compartilhe a mesma cabine.

- MSC Sweet Chocolate Gift [Diamond, Blue Diamond]: um chocolate de cortesia da Venchi será entregue durante o cruzeiro diretamente na cabine. Não disponível em cruzeiros com menos de 4 noites.

- Jantar de cortesia em restaurante especializado “Menu degustação” [Diamond, Blue Diamond]: os membros têm direito a desfrutar de um jantar com menu degustação em um restaurante especializado uma vez durante o cruzeiro (bebidas excluídas).

- Os membros podem estender seu convite a um ocupante da mesma cabine apenas uma vez e somente se o companheiro de cabine não for um membro do cartão Diamond ou Blue Diamond. Restaurantes especializados podem não estar disponíveis em todas as classes de navios. Membros menores de 18 anos devem estar acompanhados para aproveitar o privilégio. Os membros não podem levar bebidas de fora para o restaurante. O privilégio é válido apenas em certos restaurantes especializados. Mais detalhes estão disponíveis a bordo.

- Garrafa de espumante com macarons na cabine [Diamond, Blue Diamond]: uma por cabine e uma vez por cruzeiro. Privilégio não disponível para membros menores de 18 anos.

- Escolha livre para a seleção exclusiva de travesseiros [Diamond, Blue Diamond]: os membros Diamond, Blue Diamond podem escolher o travesseiro de sua preferência em um menu de travesseiros exclusivo. O menu de travesseiros estará disponível diretamente na cabine e pode ser consultado pelo membro Diamond, Blue Diamond a qualquer momento. O membro pode expressar sua preferência para a pessoa responsável pela limpeza a bordo. A escolha do travesseiro é baseada na disponibilidade e pode não estar disponível em certas rotas e navios.

- Um bilhete de ônibus de traslado gratuito (excursão) [Blue Diamond]: o bilhete de transporte de ônibus de transporte gratuito está disponível apenas para membros Blue Diamond.

O benefício pode ser usado uma vez por cruzeiro por membro. O membro receberá o bilhete gratuito apenas para o primeiro porto disponível. O bilhete de transporte é enviado diretamente à cabine.

- Chegada flexível no porto [Blue Diamond]: os membros Blue Diamond têm acesso a chegada flexível no porto. O respeito aos horários de operação do navio ainda é obrigatório. (pode haver algumas limitações, dependendo do porto e das operações do navio)

- Meet & Greet privado com o capitão/oficial da MSC [Blue Diamond]: os membros receberão um convite para desfrutar de um meet & greet privado especial com o capitão ou oficial da MSC. Os detalhes serão compartilhados diretamente a bordo com base na operação do navio. Não disponível em cruzeiros de menos de 4 noites.

- Pacote de navegação gratuita pela Internet [Blue Diamond]: os membros desfrutarão do pacote de navegação gratuita pela Internet a bordo. Se os membros quiserem fazer upgrade para o pacote Browse & Stream, eles podem fazer isso pagando um valor adicional.

- Tour nos Bastidores [Blue Diamond]: Membros Blue Diamond podem participar de um tour gratuito pelo navio a bordo. Os detalhes sobre o tour estarão disponíveis diretamente a bordo.

- Acesso ao Yacht Club para o check-in [Blue Diamond]: dependendo do porto, os membros podem desfrutar do Yacht Club enquanto aguardam o processo de check-in. Os membros podem mostrar seu ingresso para serem identificados como Blue Diamond e prosseguir com o processo de check-in. Yacht Club Check-in não está disponível em todos os portos, pode haver algumas limitações dependendo das operações do porto de embarque.

- Despacho de bagagem do Yacht Club [Blue Diamond]: os membros podem despachar suas bagagens na área de despacho de bagagem do Yacht Club. Os membros devem aplicar a etiqueta de bagagem e se identificar como membros Blue Diamond para acessar o benefício. O serviço de desembarque do Yacht Club não está disponível em todos os portos.

- Acesso prioritário ao barco auxiliar [Blue Diamond]: os membros terão acesso

prioritário ao barco auxiliar apenas em portos selecionados onde o barco auxiliar for necessário. Os ingressos de acesso prioritário ao barco auxiliar serão entregues na cabine do membro. Usando o ingresso, os membros poderão furar a fila e obter prioridade imediata.

Não disponível em cruzeiros com menos de 4 noites.

• Refeições flexíveis (Minha escolha) [Blue Diamond]: os membros podem aproveitar a opção de jantar Minha escolha; os membros não precisam dar informações sobre a preferência, eles terão a flexibilidade de ir a um restaurante exclusivo com flexibilidade de horário.

4.4 Todos os benefícios descritos acima serão dados aos membros de acordo com seu nível de adesão. O horário e o local de emissão do benefício podem variar dependendo do cruzeiro, destino e duração do cruzeiro. Os benefícios podem estar sujeitos a alterações sem aviso prévio devido à disponibilidade e/ou motivos operacionais.

Para qualquer outra informação sobre o seguinte ou qualquer outro benefício, visite o infopoint do MSC Voyagers ou a Recepção — Atendimento ao Hóspede quando estiver a bordo ou acesse www.msccruzeiros.com.br.

5. ALTERAÇÕES RELACIONADAS AO ANTIGO PROGRAMA MSC CLUB

O Programa MSC Voyagers Club foi reformulado com novos mecanismos e benefícios vigentes a partir de 07/11/2024. Os membros do Programa MSC Voyagers Club antes dessa data com mais de 25.000 pontos serão reconhecidos como membros Blue Diamond. O nível Blue Diamond é excluído das tarifas Family and Friends, STAFF e solicitações de Status Match. As principais mudanças dizem respeito à extensão da validade de 3 para 5 anos, remoção da atribuição de pontos de despesas a bordo e introdução de novas maneiras de ganhar pontos, destacadas nas seções 2.b e 2.c. Todos os membros existentes antes da reformulação do MSC Voyagers Club manterão o mesmo número de membro do cartão e desfrutarão de novos benefícios que vêm com a nova reformulação.

6. TERMOS GERAIS

6.1 A MSC Cruises S.A. se reserva o direito de modificar ou integrar todas ou parte destas Condições Gerais, sem aviso prévio.

6.2 A MSC Cruises S.A. se reserva o direito de excluir do programa MSC Voyagers Club qualquer membro, sem aviso prévio. No caso de exclusão e/ou cancelamento da adesão, os pontos acumulados até o momento e privilégios relativos serão anulados. A MSC Cruises S.A. se reserva o direito de negar participação sem aviso prévio.

6.3 Pessoas jurídicas, funcionários da MSC Cruises S.A. e empresas relacionadas são excluídas das participação neste programa. Não serão concedidos pontos por “Experiência” ou serviços de bordo pré-pagos se o membro estiver viajando com bilhete gratuito ou especial, e o cruzeiro não contará para alcançar um nível de adesão superior.

6.4 Membros que precisarem comunicar qualquer mudança de endereço podem editar seu perfil de membro no site da MSC Cruises S.A., na área pessoal da seção on-line do MSC Voyagers Club, ou entrar em contato com a Central de Atendimento da MSC Cruises S.A..

6.5 Os pontos e benefícios atribuídos aos membros são estritamente pessoais e não podem ser transferidos, vendidos, convertidos em dinheiro ou reembolsados no caso de uso parcial. Os pontos serão reconhecidos para os membros MSC Voyagers Club que viajem em um cruzeiro fretado.

6.6 Cada membro pode ser titular de apenas um número de identificação do Club. Em caso de erro, se existir mais de um número de identificação do Club registrado para o mesmo membro, a MSC transfere os pontos acumulados para um único número de identificação do Club e cancela os outros números de identificação do Club.

6.7 Os pontos serão creditados apenas se o número de identificação no cartão for inserido na reserva e se a viagem foi concluída. Caso o membro não embarque na viagem, os pontos não serão concedidos.

Se o membro não embarcar no cruzeiro, pontos pré-embarque não serão concedidos e a viagem não contará para o cálculo de pontos e a avaliação de status. Se o membro não embarcar, o cruzeiro não será levado em consideração para a extensão da duração do status de membro. Se os membros não embarcarem na viagem, os benefícios por cabine não serão aplicados à cabine originalmente ocupada pelos membros, caso os ocupantes da cabine não sejam membros.

Em caso de cancelamento do cruzeiro por parte da MSC, consulte as Condições Gerais disponíveis no site ou no folheto da MSC Cruises S.A.

Os pontos por experiência adquirida não serão atribuídos em caso de promoções “MSC Specials”, e apenas serão reconhecidos pontos por serviços de bordo pré-pagos, pontos de pacote e pontos de bônus.

6.8 A MSC Cruises S.A. se reserva o direito de alterar, modificar ou mudar quaisquer termos e condições do MSC Voyagers Club a qualquer momento e sem aviso prévio, publicando os termos alterados em nossos sites. Os termos e condições

alterados entrarão em vigor automaticamente após a publicação em nossos sites e a partir da data de lançamento do Programa publicada nestes Termos e Condições. Os membros devem, portanto, revisar estes termos e condições de tempos em tempos para que estejam cientes de tais eventuais alterações, modificações ou mudanças.

A MSC Cruises S.A. se reserva ainda o direito de descontinuar o MSC Voyagers Club com ou sem aviso prévio, sem incorrer em qualquer responsabilidade. A MSC Cruises S.A. não será responsável perante nenhum Membro ou terceiro caso exerçamos tal direito. Além disso, a MSC Cruises S.A. pode, de tempos em tempos, publicar diretrizes ou regras adicionais, relacionadas a subpartes específicas do MSC Voyagers Club. Quaisquer documentos adicionais são aqui incorporados a estes termos e condições por referência; desde que, no entanto, no caso de um conflito direto entre quaisquer documentos adicionais e os termos aqui estabelecidos, estes termos aqui estabelecidos prevalecerão.

6.9 As presentes regras e o concurso estão sujeitos à lei suíça, com jurisdição exclusiva dos tribunais suíços.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A política de privacidade e princípios para processamento de dados estão disponíveis no seguinte Site: <https://www.msccruzeiros.com.br/privacidade>

A versão do presente documento número 001-2025 foi emitida e divulgada em 27 de abril de 2025, com texto original em Letra Calibri, tamanho 12.