

FORMULÁRIO DE ACESSIBILIDADE E SOLICITAÇÕES MÉDICAS

Solicitamos, por gentileza, que todas as solicitações relacionadas à acessibilidade ou condições médicas sejam formalizadas por meio do preenchimento deste formulário e enviadas por e-mail, conforme as orientações descritas a seguir:

A MSC Cruises S.A. (“MSC”) prioriza a segurança e o conforto de todos os hóspedes. Reconhecemos que diferentes hóspedes têm necessidades distintas e nos empenhamos em oferecer o melhor serviço possível, em conformidade com os padrões internacionais relevantes e considerando as limitações inerentes ao transporte marítimo. Para que possamos ajustar nossos serviços às suas necessidades específicas, solicitamos gentilmente que você leia este formulário com atenção e o preencha adequadamente no momento da reserva, mas, no máximo, até 30 dias antes do embarque. Isso nos permitirá preparar sua chegada a bordo, garantindo que sua acomodação seja o mais confortável possível, além de fornecer informações relevantes sobre a vida a bordo do navio escolhido.

Se as necessidades do hóspede mudarem antes do embarque, é responsabilidade do mesmo nos informar prontamente (até 30 dias antes do embarque) enviando uma versão atualizada do formulário de acessibilidade e solicitações médicas. Caso não haja comunicação em tempo hábil, a MSC não poderá garantir as acomodações solicitadas, embora sempre faremos o possível para garantir que todos os hóspedes recebam o suporte necessário para aproveitar sua estadia a bordo de nossos navios.

Ressaltamos que o preenchimento e a assinatura deste formulário, por si só, não garantem a efetivação do contrato de venda do pacote de férias. O formulário será submetido à avaliação do serviço médico da armadora, especializado em medicina a bordo, para analisar os riscos tanto para o solicitante quanto para os demais hóspedes.

A confirmação final será fornecida pela empresa.

1. INFORMAÇÕES DO HÓSPEDE

1.1 DETALHES HÓSPEDE

Número da reserva: _____ Se estiver em cruzeiros consecutivos, favor especificar o número da outra reserva: _____

Nome completo do hóspede: _____

Número de telefone: _____ E-mail de contato: _____

Quando aplicável, nome de um acompanhante de viagem¹ _____

¹Informamos que os membros da tripulação não estão autorizados a auxiliar os hóspedes em tarefas pessoais ou necessidades de higiene pessoal (por exemplo, auxílio para comer, vestir-se ou usar o banheiro).

1.2 DADOS DOS PAIS, TUTORES OU RESPONSÁVEL LEGAL

Se o hóspede com necessidades especiais for menor de idade, este formulário deve ser preenchido e assinado por um dos pais que detenha a responsabilidade parental ou pelo responsável legal que viajará com o menor.

Nome e Sobrenome do Responsável Legal: _____

1.3 DETALHES DO CRUZEIRO

NAVIO: _____ DATA DO EMBARQUE: _____

Somente cruzeiro Cruzeiro e Voo

Número da reserva _____

Número da cabine _____

2. 2. SOLICITAÇÕES DA ACOMODAÇÃO

2.1 ACOMODAÇÕES GERAIS

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Cabine para Mobilidade Reduzida [ver Seção 5.0] | <input type="checkbox"/> Dispositivo de Mobilidade [ver Seção 5.1] |
| <input type="checkbox"/> Kit T.T.Y. [ver Seção 7.0] | <input type="checkbox"/> Intérprete de Língua de Sinais [ver Seção 7.0] |
| <input type="checkbox"/> Cão de Serviço [ver Seção 6.2] | <input type="checkbox"/> Dispositivo Respiratório [ver Seção 8.0] |
| <input type="checkbox"/> Caixa para Descarte de Agulhas [ver Seção 10.2] | <input type="checkbox"/> Diálise e Nutrição Parenteral [ver Seções 9.3 e 9.4] |
| <input type="checkbox"/> Dispositivo Implantado [ver Seção 10.1] | <input type="checkbox"/> Condição Cognitiva [ver Seção 9.5] |
| <input type="checkbox"/> Condição de Gravidez [ver Seção 9.1] | <input type="checkbox"/> Intervenção Médica [ver Seção 9.6] |
| <input type="checkbox"/> Outros [ver também Seção 10.9], favor descrever detalhadamente | |

2.2 DIETAS ESPECIAIS [VER SEÇÃO 4.0]

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Refeições Kosher ² pré-embaladas mediante pagamento ³ | |
| <input type="checkbox"/> carne halal ² | <input type="checkbox"/> pratos veganos |
| <input type="checkbox"/> dieta com baixo teor de sódio | <input type="checkbox"/> pratos vegetarianos |
| <input type="checkbox"/> dieta intolerante ao glúten de escolha pessoal | <input type="checkbox"/> alergias ou intolerâncias |

Informamos que, nos navios MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera e MSC Lirica, os hóspedes encontrarão apenas uma seleção limitada de lanches sem glúten pré-embalados, como biscoitos, croissants, bolos de esponja e muffins. Por essa razão, recomendamos que hóspedes celíacos optem por cruzeiros em outros navios da frota.

Além disso, apesar de nossos maiores esforços, não podemos excluir totalmente a possibilidade de contaminação cruzada.

²O pedido deve ser feito com pelo menos 30 dias de antecedência à partida.

³Para informações sobre os preços aplicáveis, entre em contato com seu agente de viagens, operador de vendas ou visite nosso site na seção FAQ-Dietas Especiais.

3. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Por favor, revise os materiais abaixo para garantir que você tenha todas as informações necessárias para determinar se as acomodações que podemos oferecer são adequadas para você e seu grupo de viagem, a fim de viajar de forma segura e confortável. Quanto mais informações você compartilhar conosco, melhor poderemos fornecer acomodações personalizadas para atender às suas necessidades específicas.

3.1 BEBÊS

Nossos navios não estão equipados para fornecer cuidados especializados para bebês, nem temos equipe médica com treinamento especializado para esse público. Portanto, recomenda-se cautela ao viajar com bebês, especialmente em cruzeiros mais longos, que envolvem vários dias no mar, onde o acesso a recursos médicos especializados em terra é limitado. Recomenda-se ainda mais cautela para hóspedes com menos de 12 meses de idade. Em cruzeiros com 11 noites ou mais, bebês são permitidos a bordo apenas se tiverem 12 meses ou mais na data do embarque. Recomendamos fortemente que os pais que viajam com bebês ou crianças pequenas consultem seu pediatra antes de reservar o cruzeiro.

4.4. REQUISITOS DIETÉTICOS:

A MSC se esforça ao máximo para atender às necessidades dietéticas de seus hóspedes sempre que possível. Levamos em consideração necessidades alimentares especiais ao planejar nossos menus e servir nossas refeições.

A MSC está ciente de que alguns alimentos podem causar reações alérgicas em certos hóspedes devido à intolerância a ingredientes, como os **14 principais alérgenos reconhecidos pelo Regulamento (UE) nº 1169/2011**. Por isso, solicitamos que **os hóspedes informem a empresa sobre qualquer alergia no momento da reserva, mas com no mínimo 30 dias de antecedência ao embarque** (preenchendo devidamente a seção 4.1 deste formulário). Também pedimos que os hóspedes comuniquem tais alergias ou intolerâncias à Recepção - Guest Service e ao Maître d'hôtel no restaurante principal assim que embarcarem no navio e antes de consumirem qualquer alimento ou bebida a bordo.

Embora haja várias opções em nossos restaurantes, os restaurantes principais estão mais bem equipados para lidar com pedidos alimentares específicos e reduzir o risco de contaminação cruzada. Por isso, recomendamos fortemente que os hóspedes com alergias considerem fazer suas refeições nos **restaurantes principais**, onde nossa equipe está mais preparada para ajudar.

Apesar de nossos esforços, não podemos excluir totalmente a possibilidade de contaminação cruzada entre alimentos. Em caso de dúvida, sugerimos que o hóspede consulte o Maître d'Hotel, chef ou bartender para obter mais informações sobre os ingredientes. Recomendamos que os hóspedes com alergias ou intolerâncias conhecidas tragam a bordo – em sua bagagem de mão - qualquer **medicação de emergência**, incluindo aquelas prescritas por seus médicos, para que possam reagir em caso de reação alérgica.

4.1 ALERGIAS OU INTOLERÂNCIAS

Tenho uma alergia diagnosticada ou intolerância alimentar ao seguinte alérgeno:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Cereais contendo glúten ⁴ | <input type="checkbox"/> Nozes ou castanhas |
| <input type="checkbox"/> Ovo | <input type="checkbox"/> Gergelim |
| <input type="checkbox"/> Salsão | <input type="checkbox"/> Crustáceos |
| <input type="checkbox"/> Soja | <input type="checkbox"/> Peixes |
| <input type="checkbox"/> Tremoço ou similares | <input type="checkbox"/> Moluscos |
| <input type="checkbox"/> Mostarda | <input type="checkbox"/> Produtos lácteos e leite |
| <input type="checkbox"/> Amendoim | <input type="checkbox"/> Sulfitos e dióxido de enxofre |

Ao reservar um passeio que inclua uma refeição, lembre-se de sempre comunicar sua alergia/intolerância ao pessoal responsável.

Recomenda-se fortemente que hóspedes com alergias e intolerâncias, ao visitar nossas ilhas privadas (Ocean Cay) e praias privadas (Pomene e Sir Bani Yas), façam suas refeições a bordo do navio no Restaurante Principal, onde os pedidos dietéticos podem ser melhor atendidos.

⁴Reforçamos que, nos navios MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera e MSC Lirica, os hóspedes encontrarão apenas uma seleção limitada de lanches sem glúten pré-embalados, como biscoitos, croissants, bolos e muffins. Por essa razão, recomendamos que hóspedes celíacos optem por cruzeiros em outros navios da frota.

4.2 REFEIÇÕES ESPECIAIS

Por motivos médicos ou para bebês, os hóspedes podem solicitar especificamente que alguns alimentos sejam processados a bordo. Os hóspedes também podem levar alimentos lacrados de fábrica a bordo, mediante aprovação prévia por escrito da companhia.

- Alimentos a serem processados a bordo
- Alimentos especiais lacrados de fábrica a serem levados a bordo⁵

⁵Os produtos levados a bordo devem estar lacrados de fábrica, com a rotulagem original intacta.

Certifique-se de que a rotulagem dos alimentos esteja em conformidade com as regulamentações locais aplicáveis (ex.: Selo da ANVISA, ou rotulagem de alimentos da UE para cruzeiros que navegam para e a partir de países europeus).

Os alimentos não devem ter uma data de validade iminente e devem ser consumidos conforme as instruções na embalagem após serem abertos. Cada cabine contém um frigobar, que não é um refrigerador; a temperatura interna do frigobar não é segura para o armazenamento de alimentos. Portanto, recomendamos que você leve bolsas de gelo para armazenar os alimentos após a abertura da embalagem. Não é permitido levar alimentos caseiros.

Os funcionários a bordo não estão autorizados a armazenar ou manipular (cozinhar, aquecer, etc.) alimentos trazidos pelos hóspedes.

5. MOBILIDADE REDUZIDA:

A MSC recomenda fortemente que hóspedes que utilizem exclusivamente cadeira de rodas ou scooter de mobilidade reservem uma “cabine para hóspedes com deficiência ou mobilidade reduzida”. Essas cabines são especialmente equipadas com corrimãos, rampas para acesso à varanda, prateleiras mais baixas, banheiros em estilo "wet room" com acesso ampliado, portas de entrada mais largas, entre outros recursos, para atender às necessidades de pessoas com mobilidade reduzida. Uma cabine padrão não é adequada para hóspedes que utilizam exclusivamente cadeira de rodas para mobilidade, mas pode ser considerada para aqueles com mobilidade ligeiramente reduzida ou que não precisem de cadeira de rodas para se movimentar dentro da cabine. Hóspedes em cabines padrão devem garantir que suas cadeiras de rodas não excedam as seguintes especificações: largura de _____, peso de _____, com nenhuma peça individual pesando mais de _____ e, quando dobrada, não ultrapassando _____ de largura. Observa-se que cadeiras de rodas, scooters de mobilidade e outros dispositivos de assistência devem ser armazenados dentro da cabine e não podem ser deixados nos corredores.

Dado que os navios de cruzeiro devem cumprir as Regulamentações Internacionais de Segurança e possuem capacidade limitada para transportar dispositivos de mobilidade assistiva, como cadeiras de rodas e scooters, é obrigatório declarar o uso de tais dispositivos no momento da reserva ou assim que a necessidade for identificada. Isso permitirá que a companhia de cruzeiros verifique a disponibilidade para transportá-los a bordo. A ausência dessa informação no momento da reserva pode resultar na negativa de embarque do dispositivo.

- Eu uso exclusivamente a cadeira de rodas para mobilidade e li cuidadosamente os capítulos 5.4 e 5.5
- Reservei uma cabine para hóspedes com deficiência ou mobilidade reduzida
- Tenho uma leve limitação de mobilidade que requer o uso de um dispositivo de mobilidade

5.1 DISPOSITIVOS DE MOBILIDADE

A cadeira de rodas ou scooter deve ser armazenada exclusivamente dentro da cabine quando não estiver em uso. Eu utilizarei:

- Cadeira de rodas manual
- Cadeira de rodas elétrica⁶ ou scooter
- Outros dispositivos de mobilidade assistida (ex. bengala, andador, muletas, etc.)
- Outros dispositivos elétricos⁶ de mobilidade assistida
- Necessito de uma cadeira de banho em minha cabine regular
- Gostaria de levar meu próprio guincho transfer/levantador de cama⁷

Por favor, observe que a piscina é acessível para hóspedes confinados a cadeiras de rodas no MSC Armonia, Meraviglia, Seaside, Seaview, Seascape e Seashore. Contudo, no MSC Lirica, Opera, Sinfonia, Armonia, Poesia, Orchestra, Magnifica, Musica, Fantasia, Splendida, Preziosa, Divina, a área do Top Solarium não tem acesso por elevador.

⁶Caso o dispositivo seja elétrico, especifique o tipo de bateria utilizada: Gel Seca Lítio (forneça também os dados da bateria)

A MSC informa que baterias de células úmidas não podem ser levadas a bordo de suas embarcações.

⁷Caso o guincho transfer/levantador de cama seja fornecido por uma empresa terceirizada/locadora, a seguinte documentação deve ser apresentada no momento da reserva.

Documento de Identificação do motorista.

Placa do veículo da empresa terceirizada para garantir o acesso ao porto.

5.2 ASSISTÊNCIA NO AEROPORTO E/OU DURANTE O VOO (PACOTE COMPLETO)

A MSC Cruises S.A. informa que cada aeroporto e companhia aérea possui suas próprias restrições. Caso você tenha adquirido voos como parte do seu pacote de cruzeiro MSC, solicitamos que nos notifique no momento da reserva sobre quaisquer necessidades especiais, para que possamos encaminhar essas informações à companhia aérea com antecedência suficiente para atender às suas demandas. A MSC não pode garantir que as solicitações dos hóspedes serão atendidas, pois a companhia aérea é terceirizada. Além disso, observe que pode levar alguns dias para confirmar a disponibilidade do serviço solicitado

A opção de usar sua própria cadeira de rodas para acessar as escadas/porta da aeronave pode estar disponível, dependendo da companhia aérea e do aeroporto de partida.

DETALHES SOBRE O EMBARQUE:

- Sou capaz de usar as escadas e me mover da entrada da aeronave para o assento designado (WCHR);
- NÃO sou capaz de usar as escadas, mas posso me mover da entrada da aeronave para o assento designado (WCHS);
- Estou confinado(a) a uma cadeira de rodas, ou seja, NÃO sou capaz de usar as escadas e NÃO consigo me mover da entrada da aeronave para o assento designado (WCHC);
- Tenho dificuldade para caminhar longas distâncias (assistência especial será solicitada à companhia aérea e/ou ao aeroporto para locomoção entre o check-in e o portão de embarque ou do portão de desembarque até a área de chegadas)

Dimensões das cadeiras de rodas: _____ _____ _____ Peso: _____

Solicitações Dietéticas Durante o Voo: _____

Equipamentos Médicos Durante o Voo: _____

5.3 ASSISTÊNCIA A BORDO E/OU NO PORTO

- Necessito de um ônibus acessível/van com rampa⁸ no meu traslado pré-adquirido aeroporto-terminal-aeroporto
- Não utilizo nenhum dispositivo de mobilidade, mas precisarei de assistência com cadeira de rodas durante o embarque/desembarque no dia de embarque⁹

Informamos que os meios de transporte utilizados para excursões em alguns portos de escala são fornecidos por terceiros e não diretamente pela MSC Cruises S.A.. Esses meios de transporte não estão incluídos no pacote de férias e podem não ser tecnicamente adequados para suas necessidades específicas.

⁸ A MSC Cruises S.A. informa aos hóspedes que o transporte acessível de e para o terminal fora dos portos dos EUA pode implicar custos adicionais, que deverão ser pagos pelo hóspede.

⁹ A inclinação das passarelas pode variar dependendo das marés, que podem mudar ao longo do dia. Para facilitar o acesso aos hóspedes com mobilidade reduzida, no dia do embarque e desembarque, a equipe da MSC fornecerá assistência com cadeira de rodas desde o balcão de check-in dentro do terminal de cruzeiros até o navio. Fora do terminal de cruzeiros, a assistência não é garantida. Nos portos de escala, a assistência é oferecida do navio até o cais e vice-versa.

5.4 ASSISTÊNCIA DE TENDER (BARCO AUXILIAR)

Os hóspedes devem estar aptos e com mobilidade suficiente para acessar e desembarcar do tender. Caso tenham mobilidade reduzida ou utilizem dispositivos de apoio, como bengalas, bastões ou andadores, devem avaliar cuidadosamente sua capacidade de embarcar no tender com segurança antes de se dirigirem à plataforma.

É necessário considerar o uso de degraus, a possibilidade de existir uma lacuna ou diferença de altura entre a plataforma e o tender, bem como possíveis movimentos súbitos do tender, ao decidir embarcar.

Os tripulantes não estão autorizados a carregar cadeiras de rodas ou scooters de mobilidade para dentro do tender. Para garantir a segurança de todos os hóspedes e da tripulação, é imprescindível que os hóspedes consigam embarcar e desembarcar do tender de forma independente, além de levantar os scooters sem auxílio. Em última instância, o embarque no tender pode ser recusado pelo comandante ou por qualquer um de seus oficiais caso haja dúvidas quanto à segurança de algum hóspede. Em caso de dúvida, solicite uma lista dos portos que utilizam tender.

5.5 EXCURSÕES

A MSC oferece passeios acessíveis, que permitem que pessoas com mobilidade reduzida, usuários de cadeiras de rodas e scooters visitem os destinos em excursões especialmente criadas para eles. Informamos que os veículos adaptados para necessidades especiais são fornecidos por terceiros externos; portanto, estão sujeitos à disponibilidade e, em alguns portos de escala, podem não estar disponíveis ou não serem tecnicamente adequados para atender às necessidades específicas de todos os hóspedes.

Recomendamos fortemente que os hóspedes com mobilidade reduzida consultem a disponibilidade de excursões adaptadas no momento da reserva, uma vez que a disponibilidade pode variar dependendo do destino do passeio.

6. HÓSPEDES COM DEFICIÊNCIA VISUAL

6.1 NÍVEL DE DEFICIÊNCIA VISUAL

Sou deficiente visual: Total Parcial

Grau de autonomia visual do hóspede (%) _____

Informamos que a equipe a bordo não está disponível nem especificamente treinada para cuidados diários.

Por favor, considere que os membros da tripulação não têm permissão para auxiliar os hóspedes com tarefas pessoais ou necessidades de higiene pessoal (por exemplo, ajudar a comer, se vestir, usar o banheiro).

6.2 ANIMAL DE SERVIÇO

Um cão de serviço é um animal devidamente certificado nos termos da lei que foi treinado individualmente para realizar tarefas ou executar funções para uma pessoa com deficiência. As tarefas executadas pelo cão devem estar diretamente relacionadas à deficiência da pessoa. De acordo com algumas regulamentações locais específicas, pode ser solicitado um certificado de treinamento.

A MSC aceita cães de serviço a bordo de suas embarcações, desde que estejam em boa saúde e possuam todos os documentos necessários para entrada nos países estrangeiros visitados durante o cruzeiro (em particular, para a União Europeia, o animal deverá ter o documento de identificação obrigatório emitido pela autoridade local de saúde, carimbado dentro das 24 horas anteriores à viagem pelo veterinário que certifica a condição física do animal).

O hóspede, por sua vez, compromete-se a ser pessoalmente responsável pela guarda, alimentação e cuidados gerais do animal durante todo o período a bordo (com a ajuda do acompanhante ou companheiro de viagem, se aplicável).

É responsabilidade do hóspede garantir que todos os documentos relacionados ao cão estejam em conformidade com as regulamentações locais de cada porto de escala do itinerário. Cópias físicas dos documentos devem ser fornecidas no momento do embarque.

Informamos que, em alguns portos de escala, o cão de serviço pode não ser autorizado a desembarcar, de acordo com as regras locais de imigração.

Animais de apoio emocional e animais de companhia não são permitidos a bordo das embarcações da MSC.

Eu vou viajar de cruzeiro com um cão de serviço

7 HÓSPEDES COM DEFICIÊNCIA VISUAL E AUDITIVA

Tenho deficiência auditiva

Tenho deficiência auditiva e de fala

Tenho deficiência de fala

Considerando que os navios de cruzeiro devem cumprir as Regulamentações Internacionais de Segurança (SOLAS), os hóspedes com deficiência auditiva terão automaticamente um kit TDD/TTY instalado na cabine. Este kit inclui dispositivos de luz e vibração, um telefone de texto e um despertador analógico. Como o kit está disponível em número limitado em todos os navios, é aconselhável informar a necessidade o quanto antes.

- Eu preciso que o kit TDD/TTY seja instalado na cabine
- Eu serei acompanhado por um intérprete de linguagem de sinais.

Nome e sobrenome do intérprete _____

8. NECESSIDADES RESPIRATÓRIAS

Por favor, note que o centro médico a bordo possui um fornecimento de oxigênio limitado para uso por pacientes internados. Portanto, é responsabilidade dos hóspedes em terapia de oxigênio de longo prazo providenciar suas necessidades regulares de oxigênio enquanto estiverem a bordo.

CPAP / BiPAP

Os dispositivos elétricos precisam ser compatíveis com a fonte de energia a bordo de 120V/60Hz ou 240V/60Hz. As tomadas nas cabines acomodam plugues no estilo americano e europeu do norte. Os dispositivos elétricos devem ser transportados como bagagem de mão. Extensões gratuitas estão disponíveis a bordo; no entanto, será cobrada uma taxa de 30 EUR/USD caso não sejam devolvidas. Por motivos de segurança, não é permitido que os hóspedes tragam seus próprios cabos de extensão a bordo. Certifique-se de solicitar quaisquer extensões necessárias no momento da reserva.

Ventilação Mecânica

As seguintes informações devem ser fornecidas no momento da reserva e pelo menos 30 dias antes do embarque para revisão pela equipe de Necessidades Médicas Especiais:

- Detalhes do tipo de ventilador, capacidade da bateria reserva, cuidadores acompanhantes capazes de operar o equipamento.
- De acordo com as regulamentações locais, um relatório médico contendo detalhes completos da condição médica subjacente, gerenciamento contínuo e a aprovação do especialista médico para navegar pode ser solicitado.

Os hóspedes em ventilação mecânica são fortemente aconselhados a evitar reservar cruzeiros com dois ou mais dias consecutivos no mar, considerando o longo atraso antes que o cuidado especializado em terra possa ser acessado em caso de falha do equipamento ou falta de energia. Caso o hóspede opte por reservar um cruzeiro com dois ou mais dias consecutivos no mar, será exigido que o hóspede traga um conjunto reserva de equipamento a bordo. Esteja ciente de que pode haver interrupções no fornecimento de energia a bordo e é recomendada a reserva de uma bateria de backup. Os dispositivos elétricos precisam ser compatíveis com a fonte de energia a bordo de: 120V/60Hz ou 240V/60Hz.

Oxigênio: Concentrador

Os dispositivos elétricos precisam ser compatíveis com a fonte de energia a bordo de: 120V/60Hz ou 240V/60Hz. Esteja ciente de que pode haver interrupções no fornecimento de energia a bordo e é recomendada a reserva de uma bateria de backup. Os concentradores devem ser transportados como bagagem de mão.

Oxigênio: Cilindros de Gás Comprimido

O fornecimento de cilindros de oxigênio deve ser organizado pelo hóspede através de um fornecedor habilitado pelo porto. O tamanho máximo permitido é o "E" ou M-24 (680 L a 2.200 psi). Por motivos de segurança, apenas um cilindro é permitido no camarote. Armazenamento seguro adicional pode estar disponível mediante solicitação. O hóspede é responsável por garantir que seu fornecimento seja entregue e armazenado de forma segura antes do embarque. Cilindros de oxigênio podem ser restritos em voos – o hóspede é responsável por garantir que a companhia aérea seja consultada antes de organizar a viagem.

Oxigênio: Reservatório de Gás Líquido

Reservatórios de oxigênio líquido com peso máximo de 55 kg podem ser permitidos se houver armazenamento seguro adequado disponível a bordo. Isso será determinado mediante solicitação caso a caso pelo Departamento de Segurança. O hóspede é responsável pelo reabastecimento dos cilindros portáteis, pois a tripulação do navio não é treinada nesse procedimento.

Compreendendo as limitações a bordo, gostaria de informar que durante o cruzeiro usarei:

CPAP, BiPAP, Concentrador e Equipamento Similar

Cilindros de Oxigênio

Ventilação Mecânica

9 DETALHES MÉDICOS

9.1 GRAVIDEZ

A MSC Cruises, SA não permite que naveguem a bordo hóspedes com mais de 23 semanas e 6 dias de gravidez em nenhum momento do cruzeiro. Isso visa a segurança materna e do feto, pois não há cuidados obstétricos e neonatais especializados a bordo.

Por favor, indique infra se durante o seu cruzeiro:

Eu estarei grávida durante a viagem Data prevista do parto _____

Gestantes com até 23 semanas e 6 dias de gestação no momento do cruzeiro deverão enviar uma carta de seu obstetra/ginecologista confirmando o seguinte:

- Data prevista para o parto (EDD) confirmada por ultrassom
- Que a gravidez é de baixo risco
- Que a gestante está apta para viajar em um navio sem acesso imediato a cuidados obstétricos ou neonatais especializados.

As cartas devem ser enviadas por e-mail para o setor de necessidades de acessibilidade conforme indicado no início deste formulário, no momento da reserva e pelo menos 30 dias antes da data de embarque ou até 2 semanas do embarque. Uma cópia deverá ser apresentada no check-in no dia do embarque.

9.2 MEDICAÇÃO USO PESSOAL

9.2.1 MEDICAÇÕES AUTORIZADAS

A MSC recomenda que os hóspedes levem medicamentos suficientes para cobrir um período de 14 dias após o fim do cruzeiro.

Recomendamos fortemente que você mantenha qualquer medicamento com você o tempo todo, em sua bolsa ou bagagem de mão, enquanto viaja. Lembre-se de deixar todos os medicamentos em seus recipientes originais.

Também é uma boa ideia levar um registro da prescrição ou uma lista escrita dos seus medicamentos, caso sejam perdidos. A lista deve incluir o nome do medicamento, a dosagem e os horários de administração.

Em caso de emergência, o Centro Médico pode ajudar na reposição de medicamentos, no entanto, a MSC não pode garantir que o medicamento exato ou um equivalente estará disponível a bordo.

Por favor, observe que os coolers/frigobares disponíveis na cabine não são geladeiras e, portanto, não são adequados para medicamentos que necessitam de refrigeração. Sugerimos que você traga bolsas térmicas com pacotes de gelo ou solicite armazenamento de medicamentos refrigerados no Centro Médico. Os medicamentos armazenados na geladeira do Centro Médico só podem ser acessados durante o horário de funcionamento.

Restrições podem se aplicar ao transporte de certos medicamentos controlados.

Os hóspedes são responsáveis por garantir que atendem a quaisquer requisitos específicos para os países pelos quais irão passar. É recomendável que os hóspedes carreguem e retenham uma carta médica explicativa assinada e datada por seu médico assistente, detalhando a indicação de uso de qualquer medicamento prescrito. A equipe de bordo não solicitará rotineiramente a documentação; no entanto, ela pode ser requisitada caso haja dúvidas por parte das autoridades locais ou se informações adicionais forem necessárias.

9.2.2 MEDICAMENTOS PRESCRITOS NÃO PERMITIDOS A BORDO

A MSC não permite que os passageiros tragam medicamentos a bordo inclui quaisquer medicamentos que contenham substâncias consideradas de abuso ou seus equivalentes, conforme designado pelas autoridades nas áreas geográficas visitadas. Isso inclui, mas não se limita a:

- Cannabis (incluindo Cannabis prescrita / Cannabis medicinal) e THC (tetraidrocanabinol).
- Substâncias narcóticas ilegais / drogas, incluindo drogas sintéticas / Novas Substâncias Psicoativas (NPS).

Permanece sob a responsabilidade do hóspede familiarizar-se com as instruções acima e verificar a validade da lista de medicamentos com o seu médico ou farmacêutico.

9.2.3 ALERGIA À MEDICAMENTOS

Sou alérgico(a) ao(s) seguinte(s) medicamento(s): _____

Lembramos aos hóspedes que, caso realizem uma consulta médica a bordo, é fundamental declarar todas as alergias a medicamentos ao pessoal médico durante o registro.

9.3 DIÁLISE PERITONEAL

A MSC Cruises não fornece hemodiálise individual.

Os hóspedes submetidos à hemodiálise podem reservar viagens limitadas por meio da agência autorizada da MSC Viaggi Piu (hiperlink booking@viaggi piu.eu). Restrições podem se aplicar.

Os hóspedes que estão estáveis e conseguem gerenciar de forma independente a diálise peritoneal em casa podem embarcar em cruzeiros que não incluam travessias transoceânicas ou itinerários remotos. Existem riscos associados a viagens em navios de cruzeiro enquanto se realiza a diálise, que estão listados no Formulário de Reconhecimento de Risco de Diálise anexo. Esses riscos devem ser discutidos com o nefrologista do hóspede, assinados e comunicados à equipe de Necessidades Especiais no momento da reserva ou até quatro semanas antes do embarque. Os hóspedes serão responsáveis por fornecer todo o equipamento, medicamentos e suprimentos necessários para realizar a diálise. Os hóspedes devem entrar em contato com sua empresa fornecedora de suprimentos médicos para providenciar os materiais de diálise para todo o cruzeiro. Os hóspedes são responsáveis por garantir que suprimentos adequados de fluidos e materiais de diálise estejam a bordo, armazenados em seu camarote antes do embarque. A equipe médica a bordo não está treinada no gerenciamento de diálise peritoneal.

Durante o cruzeiro, precisarei de Diálise Peritoneal

Este é o volume estimado de equipamentos e suprimentos a serem levados a bordo:

Estou anexando uma carta de "apto para navegar" do meu nefrologista.¹⁰

Anexo um Reconhecimento de Risco de Diálise assinado.¹⁰

¹⁰ Opcional para os hóspedes que reservaram no mercado dos EUA.

9.4 NUTRIÇÃO ENTERAL E PARENTERAL

A MSC Cruises não fornece nutrição enteral ou parenteral; no entanto, hóspedes que consigam gerenciá-la de forma independente são bem-vindos a bordo. Os hóspedes são responsáveis por fornecer todos os alimentos e equipamentos necessários para a duração total do cruzeiro.

Eu uso Nutrição Enteral

Eu uso Nutrição Parenteral e necessito de assistência com armazenamento refrigerado

Eu precisarei de um recipiente para resíduos biológicos

9.5 COMPROMETIMENTO COGNITIVO

Para melhor antecipar as necessidades de nossos hóspedes com condições cognitivas, comportamentais ou de saúde mental, recomendamos que consultem seu médico ou especialista antes de viajar conosco. É altamente recomendável que o hóspede viaje acompanhado de alguém que possa fornecer suporte conforme necessário. Ressaltamos que a equipe médica a bordo está disponível para cuidados de emergência, mas não pode oferecer assistência para as necessidades diárias de vida ou cuidados de enfermagem rotineiros. Em conformidade com algumas regulamentações locais específicas, pode ser solicitado que o hóspede apresente um certificado de aptidão para viajar em um navio de cruzeiro, incluindo quaisquer instruções ou requisitos especiais. Este certificado deve ser enviado à equipe de acessibilidade e solicitações médicas e mantido em posse do hóspede no momento do embarque.

Fui diagnosticado com¹⁰:

- TDAH (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade)
- Ansiedade/Depressão severa
- Transtorno do Espectro Autista¹¹
- Transtorno Bipolar
- Transtornos de Comportamento
- Demência/Alzheimer
- TEPT (Transtorno de Estresse Pós-Traumático)¹¹
- Outros

¹⁰Opcional para hóspedes que reservaram no mercado dos EUA

¹¹Os hóspedes são lembrados de que gatilhos ambientais, como ruídos, espaços lotados e luzes brilhantes/piscantes, são comuns no ambiente de um cruzeiro e provavelmente serão encontrados durante sua estadia a bordo. Recomenda-se avaliar se isso representa um risco significativo para o aproveitamento do cruzeiro. Crianças que precisarem acessar o Mini Club devem ser capazes de usar o banheiro de forma independente, sem assistência da equipe. É importante considerar que os membros da equipe juvenil não são treinados nem autorizados a ajudar os hóspedes com tarefas pessoais ou necessidades de higiene pessoal (por exemplo, alimentação, vestimenta, uso do banheiro).

9.6 INTERVENÇÃO MÉDICA

Durante o cruzeiro, alguns hóspedes podem necessitar de cuidados médicos adicionais devido a uma condição específica. Solicitamos que forneça mais detalhes para que nossa equipe de Necessidades Médicas Especiais possa avaliar se é possível oferecer suporte a bordo.

Estou em tratamento de quimioterapia ou tomando medicamentos imunossupressores:

- A quimioterapia não pode ser administrada a bordo. Devido aos riscos associados à viagem, a MSC recomenda que aqueles que fazem uso de medicamentos imunossupressores consultem e obtenham autorização para viajar de seus especialistas antes do embarque.
- Tenho outras necessidades médicas complexas que exigem cuidados avançados (alguns exemplos são: pacientes tetraplégicos, aqueles com incapacitação significativa/perda de função ou aqueles que necessitam de cuidados contínuos).
- Necessitarei de intervenção médica (como exames laboratoriais, administração de medicamentos injetáveis, curativos etc.). Favor fornecer detalhes.¹²

¹²A fim de nos prepararmos melhor para possíveis complicações, solicitamos que nos envie um relatório médico do seu especialista contendo informações detalhadas sobre suas necessidades médicas específicas.

9.7 OUTRAS SOLICITAÇÕES MÉDICAS

Informações Gerais sobre os Serviços Médicos a Bordo

Nossas instalações médicas a bordo atendem ou superam os padrões para centros médicos de navios de cruzeiro adotados pela **CLIA** – Cruise Line International Association e incluem capacidades básicas de diagnóstico e tratamento. No entanto, os centros médicos a bordo não são obrigados a atender, nem estão equipados para os mesmos padrões de um hospital terrestre. Eles são operados por médicos e enfermeiros registrados em tempo integral, incluindo paramédicos em alguns navios. Além dos horários regulares de clínica duas vezes ao dia, a equipe médica está disponível 24 horas por dia em caso de emergência.

Os custos dos serviços médicos prestados a bordo são adicionados à sua conta de bordo, e um detalhamento desses custos será fornecido para envio à sua seguradora.

Nossos centros médicos são projetados, principalmente, para fornecer cuidados imediatos para doenças e acidentes que possam ocorrer durante as férias e não são destinados a oferecer cuidados de longo prazo para pacientes com doenças crônicas ou como substituto do atendimento regular de saúde.

A equipe médica a bordo não está disponível para cuidados diários, a menos que você esteja hospitalizado no centro médico do navio. Por favor, observe que os tripulantes não estão treinados nem autorizados a ajudar os hóspedes em tarefas pessoais ou necessidades de higiene pessoal (como ajudar a comer, vestir-se ou usar o banheiro).

Se os hóspedes adoecerem ou se ferirem durante a viagem e as necessidades diagnósticas e/ou de cuidados excederem as capacidades do centro médico a bordo, eles serão transferidos para instalações médicas em terra. **Note que muitos planos de saúde não cobrem os custos de atendimento médico no mar, em países estrangeiros ou de evacuação aérea, a menos que isso tenha sido especificamente acordado. Recomenda-se aos hóspedes que adquiram seguro de saúde para viagens antes do embarque, a fim de serem reembolsados pelos serviços prestados.**

10 OUTRAS CONDIÇÕES MÉDICAS

10.1 DISPOSITIVOS IMPLANTADOS

Hóspedes com dispositivos implantados especiais (por exemplo, marcapasso) devem informar nossa equipe de segurança no momento do embarque, para que possam ser oferecidos procedimentos de triagem seguros e alternativos.

- Eu tenho um dispositivo implantado especial que pode interferir com o equipamento de raio-x de segurança a bordo.

10.2 CONTAINER DE RISCO BIOLÓGICO

- Eu preciso de um dispositivo de descarte médico em minha cabine

10.3 OUTROS COMPROMETIMENTOS DE SAÚDE

- Devido à minha condição médica especial, preciso ser concedido prioridade no embarque e desembarque do navio

Outras condições que desejo notificar a MSC: _____

A MSC Cruises S.A. também informa que:

O Capitão tem o poder, em qualquer circunstância - agindo com o conselho do Médico de Bordo - de recusar, a seu exclusivo critério, a sua embarcação, ou de exigir que você desembarque a qualquer momento e em qualquer porto, às suas próprias custas, caso sua segurança esteja em risco e o tratamento necessário não possa ser fornecido com segurança a bordo.

Na MSC Cruises, estamos comprometidos com o processamento justo dos seus dados pessoais. Neste caso, seus dados pessoais podem ser processados por controladores de dados separados. A MSC Cruises S.A., com sede na Avenue Eugène-Pittard 16, Genebra, Suíça, é a Controladora para todas as atividades principais relacionadas à gestão da sua reserva como um hóspede da MSC Cruises.

A MSC Cruise Management UK Ltd, com sede na 5 Roundwood Avenue, Londres, pode processar seus dados pessoais para os fins necessários para acomodar seu pedido de acomodação especial e isso pode envolver o processamento de seus dados de saúde ou outros dados sensíveis. Para informações detalhadas sobre nossas atividades de processamento de dados, incluindo as realizadas por outras entidades dentro da MSC Cruises, bem como seus direitos associados, como a capacidade de retirar o consentimento a qualquer momento, consulte nosso Aviso de Privacidade disponível em <https://www.msccruises.com/int/privacy> ou entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados pelo e-mail dpo@msccruises.com.

A MSC Cruises S.A. destaca que o preenchimento e assinatura deste formulário não constitui prova de conclusão positiva do contrato do pacote de férias, que é regido pelos nossos Termos e Condições de Reserva e Termos e Condições Gerais de Venda e Transporte disponíveis em nosso site, mas deve ser considerado uma autodeclaração assinada das necessidades especiais pessoais compartilhadas com a empresa.

Eu, abaixo assinado, declaro que:

- as informações fornecidas acima são completas e verídicas e que consinto com o processamento delas conforme os arranjos acima mencionado;
- li e aceito os Termos e Condições de Reserva, os Termos e Condições Gerais de Venda e Transporte, e o Código de Conduta conforme incluído no folheto ou site relevante da MSC Cruises S.A;
- fui plenamente informado de todas as circunstâncias que possam prejudicar minha saúde e segurança. Decidi, com pleno conhecimento dos fatos, adquirir o pacote de férias, aceitando os riscos relacionados a ele

Ao assinar este formulário, consinto com o processamento dos meus dados pessoais sensíveis conforme fornecido neste documento.

Data dd/mm/aaaa _____

Assinatura do hóspede _____