



## CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA DE FIDELIDADE MSC VOYAGERS CLUB (A PARTIR DE 19/07/2015)

Os presentes termos e condições regulamentam a constituição e as condições de uso do programa MSC Voyagers Club. O MSC Voyagers Club é o programa de fidelidade da MSC Cruzeiros SA dedicado a todos os viajantes que estiveram no mínimo uma vez a bordo de um navio da MSC desde 2006 ou que têm uma reserva confirmada na MSC Cruzeiros.

### CONDIÇÕES DE USO

Estes termos e condições aplicam-se a todos os associados ao MSC Voyagers Club. MSC Voyagers Club substitui o antigo MSC CLUB como programa de fidelidade da MSC Cruzeiros. Para mais informações, consulte a seção 5.

O MSC Voyagers Club entrará em vigor a partir de 19/07/2015.

A MSC Cruzeiros SA reserva-se o direito de modificar as seguintes condições sem aviso prévio.

Os associados são responsáveis por manter-se atualizados com os regulamentos do MSC Voyagers Club.

### 1. ASSOCIAÇÃO AO MSC VOYAGERS CLUB

1.1 A associação aplica-se a todos os passageiros da MSC Cruzeiros SA que fizeram no mínimo uma viagem com a MSC desde 2006 e a todos os hóspedes que têm reserva confirmada com a MSC Cruzeiros.

1.2 Qualificam-se para associação passageiros a partir de 0 ano de idade. A inscrição no MSC Voyagers Club para associados menores de 18 anos é feita pelos pais/responsáveis legais em nome dos associados menores de 18 anos.

Durante o processo de inscrição, **o passageiro deve inserir seu nome completo, como aparece no passaporte**, e não deve usar sobrenomes do cônjuge.

1.3 A associação não é automática, e a inscrição pode ser feita por um dos seguintes meios:

- **Antes do embarque**, preencha o formulário "Torne-se um membro", indicado na seção do site dedicada ao MSC Voyagers Club, ou clique diretamente no link no documento de confirmação da reserva ou no link no bilhete eletrônico emitido na confirmação da reserva. Além disso, é possível inscrever-se durante o procedimento on-line de check-in na web. Os associados receberão o número de identificação do Club via e-mail com cartão eletrônico, após a inscrição. Hóspedes que possuem uma reserva confirmada com a MSC Cruzeiros podem se registrar até 72 horas antes da partida.

- **A bordo**, entre em contato com a recepção/Infopoint e associe-se ao MSC Club Voyagers Club:

- **Passageiros que fizeram no mínimo uma viagem** com a MSC e inscreveram-se a bordo receberão a confirmação da inscrição via e-mail no fim da viagem (aproximadamente 10 dias depois de concluir a viagem) com número de identificação do Club e uma versão eletrônica do cartão MSC Voyagers Club. A recuperação de pontos para viagens anteriores é regulamentada no parágrafo 3.1 dos termos e condições presentes.

- **Passageiros que viajam pela primeira vez com a MSC** e inscreveram-se a bordo receberão a confirmação da inscrição via e-mail no fim da viagem (aproximadamente 10 dias depois de concluir a viagem). Eles receberão número de identificação do Club e uma versão eletrônica do cartão MSC Voyagers Club.

- **Após a viagem**, no site <https://www.msccruzeiros.com.br/pt-br/MSC-Voyagers-Club/Voyagers-Club.aspx>, acesse a seção "Torne-se um membro". Assim que a inscrição for processada com sucesso, eles receberão um e-mail com número de identificação do Club e uma versão eletrônica do cartão MSC Voyagers Club.

#### 1.4 Cartão MSC Voyagers Club e número de identificação do Club

Cada inscrição do MSC Voyagers Club gera um número de identificação do Club que será comunicado no e-mail de confirmação da inscrição.

Na primeira viagem após a inscrição, o número de identificação do Club será impresso no Cruise Card entregue.

O Cruise Card é um cartão de plástico, com todas as informações necessárias sobre o hóspede. Ele funciona como método de pagamento a bordo, além de ser a chave de acesso à cabine.

O Cruise Card com o número de identificação do Club constitui o cartão MSC Voyagers Club e será impresso e entregue no primeiro dia de cada cruzeiro. O cartão MSC Voyagers Club é a única ferramenta para identificar associados MSC Voyagers Club a bordo.

Quando a viagem é reservada, **o número de identificação do Club deverá ser comunicado, junto com todas as outras informações de reserva**, mesmo se o desconto do Club não estiver disponível. É a única maneira de qualificar-se para os benefícios que o MSC Voyagers Club oferece aos seus associados e ganhar pontos no Club.

A MSC Cruzeiros SA reserva-se o direito de recusar ou cancelar a associação a qualquer momento, sem motivo e sem aviso prévio.

A associação ao MSC Voyagers Club está sujeita às condições gerais do MSC Voyagers Club. Caso os associados não aceitem as condições gerais do MSC Voyagers Club, eles devem cancelar a associação imediatamente, entrando em contato com a MSC Cruzeiros SA, por escrito, pelo endereço: MSC Cruises SA, Avenue Eugène-Pittard, 40 - 1206 Genebra (Suíça).

#### 1.5 Duração da associação

Associação ao MSC Voyagers Club está sujeita a um mínimo de uma viagem em três anos. Se a data de desembarque da última viagem for superior a 3 anos (36 meses) ou se o associado não fez nenhuma viagem em 3 anos após a data da inscrição, a associação ao MSC Voyagers Club perde a validade.

Exemplo: se a última data de desembarque for 30.01.2015 e nenhuma viagem for feita até 30.01.2018, a associação será perdida.

Se a data de inscrição for 30.01.2015 e nenhuma viagem for feita até 30.01.2018, a associação será perdida.

No caso de perda da associação, é necessário inscrever-se novamente no MSC Voyagers Club. A inscrição ficará sujeita às condições declaradas. Será atribuído novo número de identificação do Club.

Se a associação ao MSC Voyagers Club expirar, todos os pontos que foram ganhos serão perdidos. Por exemplo: Se um membro do Diamond MSC Voyagers Club com pontuação de 12.000 pontos não viajar por 3 anos desde a última data de desembarque, os 12.000 pontos serão perdidos. Para começar a coletar pontos novamente, será necessário se inscrever novamente no MSC Voyagers Club.

### 2. GANHO DE PONTOS

Todos os associados ao MSC Voyagers Club ganham pontos de acordo com os três critérios seguintes:

- "Experiências" adquiridas (Bella, Fantastica, Aurea ou MSC Yacht Club);
- Serviço de bordo pré-pago antes da viagem;
- Gastos a bordo.

a. "EXPERIÊNCIAS ADQUIRIDAS" A MSC Cruzeiros SA oferece a possibilidade de comprar diversos tipos de "Experiências": Bella, Fantastica, Aurea ou MSC Yacht Club. Associados podem ganhar pontos equivalentes à "Experiência" adquirida.

#### Experiência Bella:

- para viagens com menos de 5 noites e 6 dias: 200 pontos são atribuídos;
- para viagens de 5 a 9 noites e 6 a 10 dias: 500 pontos são atribuídos;
- para viagens com mais de 9 noites e 10 dias: 700 pontos são atribuídos.

#### Experiência Fantastica:

- para viagens com menos de 5 noites e 6 dias: 400 pontos são atribuídos;
- para viagens de 5 a 9 noites e 6 a 10 dias: 700 pontos são atribuídos;
- para viagens com mais de 9 noites e 10 dias: 1000 pontos são atribuídos.

#### MSC Yacht Club:

- para viagens com menos de 5 noites e 6 dias: 800 pontos são atribuídos;
- para viagens de 5 a 9 noites e 6 a 10 dias: 1500 pontos são atribuídos;
- para viagens com mais de 9 noites e 10 dias: 2000 pontos são atribuídos.

#### Experiência Aurea:

- para viagens com menos de 5 noites e 6 dias: 600 pontos são atribuídos;
- para viagens de 5 a 9 noites e 6 a 10 dias: 1.000 pontos são atribuídos;
- para viagens com mais de 9 noites e 10 dias: 1.500 pontos são atribuídos.

Pontos serão acumulados apenas por "Experiência" (Bella, Fantastica e Aurea) ou MSC Yacht Club adquirida.

No caso de ser oferecido um upgrade de "Experiência" gratuito, pontos serão atribuídos apenas para a "Experiência" adquirida. Não serão emitidos pontos no caso de upgrades gratuitos de "Experiências".

Nas viagens e partidas em que as "Experiências" Bella, Fantastica, Aurea ou MSC Yacht Club não se aplicam, as seguintes regras serão observadas:

#### Cabine:

**Interna:** 600 pontos

**Com vista para o mar:** 750 pontos

**Com varanda:** 900 pontos

**Suíte:** 1200 pontos

**MSC Yacht Club:** 1500 pontos

Pontos dados para "Experiências" adquiridas serão aplicados a cada associado que ocupar a mesma cabine, se houver mais de um.

Exemplo para uma viagem de 7 noites com "Experiência" Fantástica adquirida: se apenas um associado estiver presente na cabine, no fim da viagem serão acumulados 700 pontos. Se dois associados estiverem presentes na cabine, no fim da viagem cada associado acumulará 700 pontos.

Membros do MSC Voyagers Club (Classic, Silver, Gold e Diamond) que adquirirem o MSC World Cruise **ganharão pontos triplicados** baseado na "Experiência" ou MSC Yacht Club escolhidos. Membros Welcome têm direito a pontos triplos somente se a data de inscrição ao Voyagers Club for anterior à data de reserva do MSC World Cruise.

Os pontos serão excepcionalmente atribuídos no momento da reserva. Por exemplo, se você comprar uma Experiência Bella, ganhará 2.100 pontos ao invés de 700; se você comprar uma Experiência Fantástica irá ganhar 3.000 pontos ao invés de 1.000; se você comprar uma Experiência Aurea, você ganhará 4.500 pontos ao invés de 1.500.

A partir de 27 de maio de 2019, os membros que reservarem uma saída Voyages Selection serão creditados com **pontuação em dobro** pelo tipo de Experiência escolhida. Os pontos em dobro serão creditados no final do cruzeiro, não são retroativos e não podem ser combinados com os benefícios do Programa Futuro de Cruzeiro.

#### b. Serviços de bordo pré-pagos antes da viagem:

MSC Cruzeiros SA oferece a possibilidade de comprar serviços de bordo antes da viagem. Serviços que podem ser comprados antes da viagem incluem alimentos e bebidas, excursões, SPA e fitness (para obter a lista completa dos serviços incluídos, consulte a seção exclusiva on-line) e são divididos em serviços que se aplicam a todos os ocupantes da cabine e em serviços individuais.

Associados do MSC Voyagers Club ganham 100 pontos a cada € 150 em gastos feitos antes da viagem nos pacotes e serviços MSC incluídos na viagem reservada\*. \*Para moedas diferentes do € (euro), será aplicada a taxa de câmbio do dia.

Há dois tipos de serviço de bordo pré-pago antes da viagem: por cabine e por ocupante da cabine.

Os pontos serão calculados sobre o valor total gasto pelo associado na MSC nos serviços de bordo pré-pagos antes da viagem. Os gastos com serviços de bordo pré-pagos antes da viagem por cabine, ou seja, que se aplicam a todos os ocupantes da cabine (e não a um único ocupante) serão igualmente distribuídos entre os ocupantes da cabine.

Exemplo de serviços de bordo pré-pagos antes da viagem por cabine: o valor total de serviços de bordo pré-pagos que se aplica a todos os ocupantes da cabine antes da viagem é de € 600. Se há quatro ocupantes na cabine, os gastos para o cálculo de pontos de cada associado será de € 150, igual a 100 pontos.

Associados não podem reivindicar pontos distribuídos a não associados que ocupam a mesma cabine no caso de pontos para serviços de bordo pré-pagos antes da viagem que se aplicam a todos os ocupantes da cabine.

Pontos para serviços de bordo pré-pagos para um ocupante da cabine serão atribuídos ao indivíduo associado ao qual é atribuído o serviço de bordo pré-pago. Exemplo de serviços de bordo pré-pagos antes da viagem por ocupante: o valor total de serviços de bordo pré-pagos que se aplica a ocupantes individuais da cabine antes da viagem é de € 600.

Para atribuir os pontos, o valor total será dividido por 150, resultando em 400 pontos. O ocupante individual que se beneficia do serviço de bordo pré-pago que se aplica apenas a indivíduos receberá 400 pontos.

#### c. GASTOS A BORDO

Associados ao MSC Voyagers Club ganham 100 pontos para cada €/US\$ 150 gastos a bordo (não inclui gastos no cassino).

No fim da viagem, pontos dados para gastos a bordo serão aplicados a bordo apenas ao associado MSC Voyagers Club que efetuar o pagamento final. Em caso de compras pagas por cartão de crédito, os pontos serão creditados na no MSC Voyagers Club do dono do cartão.

Todos os pontos ganhos durante a viagem serão atribuídos aproximadamente 10 dias após o término da viagem.

O cálculo de pontos descrito neste capítulo "2 Ganho de pontos" aplica-se às viagens MSC com término após 19/07/2015. Todos os pontos ganhos com MSC CLUB e viagens feitas antes de 19/07/2015 serão reavaliados com o multiplicador de pontos (x100) (ou seja, 7 pontos ganhos com o MSC CLUB serão reavaliados como 700 no MSC Voyagers Club).

#### 2.1 SALDOS DE PONTOS

Os membros podem verificar o saldo de pontos, o nível de associação, a data de vencimento do cartão e os detalhes dos cruzeiros realizados na área pessoal on-line disponível em nosso site.

Os membros também receberão atualizações regulares sobre o saldo de pontos no endereço de e-mail fornecido durante o processo de inscrição.

#### 2.2 PONTOS BÔNUS

A partir de 28 de julho de 2017, os membros podem acumular pontos de bônus.

- Se você tem um cruzeiro confirmado com a MSC Cruzeiros e se registra no MSC Voyagers Club em até 72 horas antes da partida, você receberá 100 pontos de bônus. A assinatura deve ser preenchida através do formulário de registro on-line disponível em nosso site.

- Se você já é um membro e tem um cruzeiro confirmado com a MSC Cruzeiros, você receberá 100 pontos de bônus se atualizar ou confirmar seus dados de contato (e-mail, celular, telefone, endereço) até 72 horas antes da partida.

É possível atualizar ou confirmar os detalhes de contato na área pessoal online ou através do Web Check-in.

Os pontos bônus não são retroativos e serão atribuídos 10 dias após o término do cruzeiro. Um bônus por ano é provido a cada cliente.

#### 3. NÍVEL DE ASSOCIAÇÃO WELCOME, CLASSIC, SILVER, GOLD E DIAMOND

MSC Voyagers Club oferece cinco níveis de associação (Welcome, Classic, Silver, Gold e Diamond) de acordo com o total de pontos acumulados; cada nível tem um cartão personalizado. O cartão MSC Voyagers Club terá o mesmo nome do nível de associação correspondente e coincide com o cruise card entregue a bordo.

- **Associação Diamond:** 10000+ pontos

- **Associação Gold:** de 4300 a 9999 pontos

- **Associação Silver:** de 2200 a 4299 pontos

- **Associação Classic:** de 1 ponto a 2199 pontos

- **Associação Welcome:** 0 ponto, cartão eletrônico de pontos atribuído a todos os passageiros que se inscrevem no MSC Voyagers Club antes da viagem, com reserva confirmada.

Se o associado não fizer nenhuma viagem por três anos, ele perderá o nível de associação alcançado, como descrito na seção 1, 1.5 Duração da associação.

Exemplo: se um associado Gold MSC Voyagers Club não viajar por três anos desde a última data de desembarque, ele perderá a associação Gold.

Assim que um novo número de pontos que permite qualificação para outro nível de associação for alcançado, o associado recebe na próxima viagem feita após o upgrade de associação um cartão MSC Voyagers Club com o mesmo número de identificação do Club. Uma comunicação informando o novo nível de associação será enviada via e-mail aos associados, após a viagem.

Upgrades de associação obtidos em viagens feitas em diversos navios, em curto intervalo de tempo entre uma viagem e outra (menos de 10 dias) não serão atualizados em tempo real.

#### 3.1 Recuperação de viagens anteriores

Passageiros que completarem a inscrição ao MSC Voyagers Club com sucesso até três meses desde a data de desembarque receberão uma quantidade fixa de 500 pontos.

Não serão atribuídos pontos para cruzeiros já realizados se a data de desembarque do último cruzeiro for maior que três meses. Os mesmos critérios de recuperação de viagens anteriores aplicam-se aos passageiros que anteriormente perderam a associação ao MSC Voyagers Club (no caso de não terem feito nenhuma viagem em três anos desde a última data de desembarque).

Passageiros que completarem a inscrição ao MSC Voyagers Club com sucesso até três meses após a data do último cruzeiro, recuperam todos os pontos se a data de desembarque da viagem mais recente for inferior a três meses no momento da inscrição.

3.2 Pontos não podem ser transferidos e nem dados a terceiros.

3.3 Pontos não têm valor monetário e não podem ser resgatados por dinheiro, mas contribuem apenas para obter benefícios pertencentes ao programa MSC Voyagers Club.

3.4 Os pontos são sempre atribuídos após, e não durante, a viagem.

3.5 Os pontos podem não ser emitidos em todas as partidas das viagens. Associados devem consultar antes de completar compras, porque as informações estarão disponíveis caso nenhum ponto MSC Voyagers Club esteja associado a partidas.

3.6 Todos os pontos emitidos por engano podem ser revogados ou modificados a qualquer momento, a critério exclusivo da MSC Cruzeiros SA e sem nenhuma comunicação.

## 4. BENEFÍCIOS

### 4.1 INFORMAÇÕES GERAIS

4.1.1 Associados ao MSC Voyagers Club têm direito a uma série de benefícios diferenciados, de acordo com o nível de associação.

Os benefícios são classificados em:

a) Descontos na compra de uma viagem MSC;

b) Serviços, privilégios e descontos a bordo.

4.1.2 A única maneira de se qualificar para obter os benefícios do MSC Voyagers Club é fornecendo o número de identificação do MSC Voyagers Club no momento da reserva do cruzeiro.

4.1.3 Benefícios são divididos em benefícios pessoais e benefícios de cabine. Os benefícios pessoais são reservados para o associado como indivíduo e não são transferíveis. Os benefícios de cabine pressupõem a divisão dos benefícios entre todos os ocupantes da cabine, mesmo se houver mais de um associado.

4.1.4 Benefícios podem estar sujeitos a alterações sem aviso prévio, devido a motivos operacionais. A ordem e os dias de alocação dos benefícios a bordo podem variar de acordo com a duração da viagem e a organização do navio, e não podem ser contestados pelos associados.

4.1.5 Associados menores de 18 anos não se qualificam para todos os benefícios. Associados menores de 18 anos ou pais/responsáveis legais devem verificar a limitação dos benefícios aos associados menores de 18 anos nos presentes termos e condições.

### 4.2 DESCONTOS MSC Voyagers Club

**O desconto de viagem do associado MSC Voyagers Club que se estende a todos os ocupantes da cabine é válido o ano todo (Classic 5%, Silver 5%, Gold 5%, Diamond 5%):** o desconto não tem restrições por temporada e é válido por cabine. O desconto pode ser combinado com todas as promoções e ofertas, a menos que de outro modo declarado nas ofertas (O desconto não pode ser aplicado a reservas de grupos e não pode ser combinado com o MSC Grand Tour e Tarifa Super Bingo. Nesses casos, o número de identificação do MSC Voyagers Club deve ser fornecido no momento da reserva do cruzeiro, a fim de aproveitar todos os benefícios disponíveis durante o cruzeiro e ganhar pontos). O associado MSC Voyagers Club pode estender seu desconto às outras pessoas na cabine.

O desconto deve ser aplicado apenas à tarifa da cabine. O desconto não é válido para voos, traslados, taxas portuárias e de serviço, hotel e excursões.

Deve-se verificar sempre a possibilidade de combinar o desconto para a compra de uma viagem com outras promoções. Os associados devem verificar diretamente com seu agente de viagens.

#### **Descontos exclusivos para associados em uma seleção de saídas : “Voyages Selection”**

Uma seleção de saídas disponíveis com desconto adicional (5%, 10% ou 15%) que pode ser combinado com o desconto de reserva de 5% do MSC Voyagers Club. O desconto adicional pode variar dependendo das partidas e mercados Voyages Selections não estão disponíveis para membros Welcome. Associados Silver, Gold e Diamond recebem, além do seu desconto na reserva Voyages Selection, um crédito adicional a bordo de €/US\$ 50. O crédito a bordo é por associado, e não por cabine. O crédito a bordo é aplicado no fim da viagem à conta final. O crédito a bordo não se aplica aos associados MSC Voyagers Club menores de 18 anos.

Esse desconto pode ser estendido a todos os ocupantes da cabine e não pode ser combinado com outras ofertas e promoções, com exceção do desconto MSC Voyagers Club, a menos que especificado de outro modo nos detalhes da própria promoção. As saídas Voyages Selection podem ser visualizadas on-line na seção MSC Voyagers Club, a bordo e nas agências de viagem. Para reservar Voyages Selections on-line, informe o número de identificação do Club.

A possibilidade de reservar Voyages Selections pode ter tempo limitado. O prazo de vencimento da promoção será comunicado on-line.

Os termos e condições das partidas Voyages Selection podem variar de acordo com o mercado.

4.2.1 Descontos a bordo exclusivos para associados podem ser aplicados na compra ou no fim da viagem, quando fechamos a conta dos associados. É sempre necessário verificar se os descontos são aplicáveis a outras promoções atualmente em andamento a bordo.

A MSC Cruzeiros não é responsável por erros e/ou omissões relativos a descontos do MSC Voyagers Club a bordo.

### 4.3 PRIVILÉGIOS MSC Voyagers Club

• **Etiquetas de identificação de bagagem MSC Voyagers Club**, etiquetas de bagagem personalizadas MSC Voyagers Club para embarque incluídas no bilhete eletrônico entregues ao cliente.

• **Embarque prioritário**, em portos disponíveis. É obrigatório que o cartão Diamond MSC Voyagers Club, etiquetas de bagagem ou número de identificação do Club seja apresentado na mesa/ponto de entrega do terminal, para aproveitar o benefício. O número de identificação do Club está disponível no bilhete eletrônico ou na impressão de uma versão pdf do cartão eletrônico antes do dia do embarque.

A prioridade é apenas no primeiro dia da viagem, no dia do embarque, após o check-in. Não há previsão de prioridade em todos os outros dias da viagem.

• **Coquetel bem-vindo de volta [Classic, Silver, Gold e Diamond]**, associados ao MSC Voyagers Club podem encontrar-se durante um exclusivo coquetel. Eles receberão um convite a bordo. Os associados devem contatar a Recepção - Serviço aos Passageiros imediatamente após o check-in para obter mais informações. Não disponível em viagem de com menos de 4 noites. Todos os associados MSC Voyagers Club menores de 18 anos devem chegar acompanhados à festa de boas-vindas de volta por um adulto, ocupante da mesma cabine.

• **Ofertas especiais a bordo MSC Voyagers Club [Classic, Silver, Gold e Diamond]**, as ofertas são válidas por pessoa e podem variar de acordo com cada cruzeiro, nível de associação ou destino e a MSC Cruzeiros reserva-se no direito de modificar ou alterar as ofertas e sua aplicação a qualquer momento e sem aviso prévio. As ofertas podem ser utilizadas uma vez. O cartão Voyagers Club deve ser apresentado para que os benefícios possam. As únicas ofertas para membros estão disponíveis nas ofertas diárias entregues na cabine.

• **Prêmio histórico [Silver, Gold, Diamond]**, associados Silver, Gold e Diamond receberão um pin de associação quando chegarem ao nível de associação pela primeira vez. Os pins serão entregues apenas a bordo e não podem ser enviados para a casa dos associados. Os pins serão atribuídos uma vez por upgrade no nível de associação MSC Voyagers Club a todos os associados elegíveis. Disponível aos associados MSC Voyagers Club maiores de 10 anos no momento da viagem. O pin não pode ser usado como identificação da associação. Por favor visite o infopoint do MSC Voyagers Club para receber seu pin.

• **Cesta de frutas frescas de cortesia na cabine [Silver, Gold, Diamond]**, por cabine e não por pessoa, uma vez por viagem.

• **Sessão cortesia com uma hora de duração na área termal [Gold, Diamond]**, sessão gratuita de uma hora na área termal. Válido uma vez por viagem para sauna ou sauna a vapor. Benefício não disponível aos associados MSC Voyagers Club menores de 18 anos.

• **Presente MSC Voyagers [Gold, Diamond]**, a ser entregue na cabine, uma vez por viagem e por associado durante a viagem, pode variar dependendo do navio e destino. Não disponível aos associados MSC Voyagers Club menores de 10 anos no momento da viagem.

• **Desembarque prioritário em portos onde é necessário um tender [Gold, Diamond]**, associados MSC Voyagers Club recebem no primeiro dia na cabine um número que indica e dá direito a prioridade. Para aproveitar o privilégio, é preciso mostrar o número nos dias em que o acesso com tender é necessário.

• **Foto MSC Voyagers Club de cortesia [Gold, Diamond]**, oferecemos uma foto de cortesia aos associados Gold e Diamond. A foto é selecionada pelo hóspede. A foto terá o formato 15x20. A foto proposta será do coquetel de boas-vindas ou qualquer outra foto já impressa do mesmo tamanho. O hóspede deve escolher a própria foto. Se o tamanho da foto não estiver disponível, será cobrada apenas a diferença.

• **Bolo de aniversário de cortesia [Gold, Diamond]**, será enviada uma comunicação à cabine para convidar associados ao restaurante e receber um mimo especial no dia de aniversário. O Maître do restaurante ou a equipe levará à mesa do associado um bolo especial, em nome do MSC Voyagers Club.

• **Jantar de cortesia no restaurante de especialidades com “menu degustação” [Diamond]**. Membros Diamond têm direito a desfrutar de um jantar para 2 pessoas com “menu degustação” em um restaurante de especialidades uma única vez durante o cruzeiro (exceto bebidas). Os membros podem estender o seu convite a um ocupante da mesma cabine apenas uma vez e apenas se o companheiro de cabine não for um membro Diamond. Os restaurantes de especialidades podem não estar disponíveis em todas as classes de embarcações. Membros menores de 18 anos devem ser acompanhados para aproveitar o privilégio. Os membros não estão autorizados a trazer bebidas externas para o restaurante. O privilégio é válido apenas em alguns restaurantes de especialidade. Mais detalhes estão disponíveis a bordo.

• **Espumante de cortesia com frutas cobertas com chocolate [Diamond]**, por cabine e uma vez por viagem. Privilégio não disponível para associados menores de 18 anos.

• **Aula de dança cortesia com duração de uma hora [Diamond]**, todos os associados Diamond podem fazer uma aula de dança gratuita, de uma hora de duração. Uma vez por viagem e por associado. Será uma aula em grupo, não individual. Não disponível em viagem de com menos de 4 noites.

• **Toalhas, roupão de banho e chinelos de cortesia [Diamond]**, disponível durante a viagem e para adultos apenas. Uso de cortesia apenas, a ser deixado na cabine no fim da viagem. Privilégio não disponível aos associados MSC Voyagers Club menores de 18 anos.

• **Festa Diamond MSC Voyagers Club [Diamond]**, associados Diamond receberão convite a bordo para participar de uma festa exclusiva, onde podem conhecer outros associados. Não disponível em viagem de com menos de 4 noites. Todos os associados ao MSC Voyagers Club menores de 18 anos devem ser acompanhados à Festa por um adulto ocupante da mesma cabine.

• **Navio de chocolate MSC Voyagers Club [Diamond]**, um navio de chocolate de cortesia será feito a bordo e entregue durante o cruzeiro. Não disponível em viagem de com menos de 4 noites.

- **Desembarque prioritário no fim da viagem [Diamond]**, para mais detalhes, Associados Diamond devem contatar a Recepção - Serviço aos Passageiros, o InfoPoint do MSC Voyagers Club ou o gerente de relacionamento com os hóspedes.
- **Desembarque com late check-out na cabine [Diamond]**, Membros Diamond podem permanecer na cabine até 2 horas após o navio chegar no porto. Os membros devem verificar o tempo de transferência para se certificar eles podem desfrutar de privilégios. Mais detalhes estão disponíveis na Recepção ou no MSC Voyagers Club Infopoint.
- **Área pessoal on-line**: os membros podem criar sua própria conta para visualizar seu nível de associação, saldo de pontos e data de expiração do cartão.
- **Boletim eletrônico MSC Voyagers Club**: boletim eletrônico é enviado a todos os associados que aceitaram o contato durante a inscrição. Associados MSC Voyagers Club menores de 18 anos que informaram um endereço de e-mail durante a inscrição receberão apenas comunicados importantes MSC Voyagers Club (inscrição, saldo de pontos, upgrade de associação, validade da associação).
- **Pesquisa MSC Ambassador**: com o consentimento dos associados, eles serão contatados e convidados a participar de pesquisas on-line para dar sua opinião e feedback.

4.4 Todos os benefícios acima descritos serão dados aos associados com relação ao seu nível de associação. Horário e local para emissão do benefício podem variar de acordo com a viagem, destino e duração da viagem. Os benefícios podem estar sujeitos a mudanças sem aviso prévio devido a disponibilidade e/ou motivos operacionais. Para outras informações sobre os seguintes ou qualquer outro benefício, visite o Infopoint MSC Voyagers ou o Atendimento ao hóspede a bordo ou o site <https://www.msccruzeiros.com.br/pt-br/MS-Cruzeiros-Club/Voyagers-Club.aspx>

## 5. ALTERAÇÕES RELACIONADAS AO PROGRAMA MSC CLUB DISPENSADO

Com a entrada em vigor do MSC Voyagers Club, o MSC CLUB será dispensado. Os presentes termos e condições do MSC Voyagers Club substituem todos os regulamentos anteriores do MSC CLUB e estarão vigentes desde sua publicação em todos os sites da MSC Cruzeiros, a partir de 19/07/2015.

MSC Voyagers Club substitui o antigo MSC CLUB como programa de fidelidade da MSC Cruzeiros.

Todos os associados anteriormente inscritos no programa de fidelidade do MSC CLUB tornam-se associados MSC Voyagers Club.

Todos os regulamentos anteriores, benefícios, privilégios e ofertas do MSC CLUB não estarão mais em vigor com o lançamento do MSC Voyagers Club e não poderão mais ser reivindicados.

Todos os números de identificação passados do MSC Club previamente emitidos permanecem válidos no programa MSC Voyagers Club.

No lançamento do MSC Voyagers, todos os associados Club pertencentes ao MSC CLUB terão 36 meses para manter pontos e nível de associação ao completar pelo menos 1 viagem em 36 meses a partir de 19/07/2015.

## 6. REGULAMENTOS GERAIS

6.1 A MSC Cruzeiros SA reserva-se o direito de modificar ou integrar todas ou parte dessas Condições gerais, sem aviso prévio.

6.2 A MSC Cruzeiros SA, em seu inquestionável bom senso, reserva-se o direito de excluir do programa MSC Voyagers Club qualquer associado, sem aviso prévio. No caso de exclusão e/ou encerramento da associação, os pontos acumulados até o momento e privilégios relativos serão cancelados. A MSC Cruzeiros reserva-se o direito de negar participação sem aviso prévio.

6.3 Pessoas jurídicas e funcionários da MSC Cruzeiros e empresas relacionadas não participam deste programa.

Não serão concedidos pontos para "Experiência" adquirida, nem serviço de bordo pré-pago será creditado se o associado estiver viajando com bilhete gratuito ou especial, tampouco a viagem contará para alcançar um nível de associação superior.

6.4 Associados que precisam comunicar qualquer mudança de endereço podem editar seu perfil de associado no site da MSC Cruzeiros, em área pessoal, na seção on-line do MSC Voyagers Club.

6.5 Os pontos e benefícios atribuídos aos associados são estritamente pessoais e não podem ser gerados, transferidos, vendidos, convertidos em dinheiro ou reembolsado no caso de uso parcial.

Pontos serão atribuídos aos associados que viajarem a bordo de fretamentos.

6.6 Todo associado pode ser o titular de apenas um número de identificação do Club. Em caso de erro em que há mais de um número de identificação do Club registrado para o mesmo associado, a MSC transfere os pontos acumulados para um único número de identificação do Club e cancela os outros números de identificação do club.

6.7 Pontos serão creditados apenas se o número do cartão for inserido na reserva e a viagem foi concluída a viagem foi concluída. Caso o associado não embarque na viagem, os pontos não serão concedidos.

Se os associados não embarcarem na viagem, pontos para pré-embarque não serão dados e a viagem não participará do cálculo de pontos e da avaliação do status.

Se o associado não embarcar, a viagem não será levada em consideração na extensão da duração do status. Se os associados não embarcarem na viagem, benefícios por cabine não serão aplicados na cabine originalmente ocupada por membros.

Em caso de cancelamento do cruzeiro pela MSC por favor consulte as condições aplicáveis no site da MSC Cruzeiros ou no catálogo anual MSC Cruzeiros.

Pontos por Experiência adquirida não serão atribuídos para promoções "MSC Specials", apenas serão atribuídos pontos referentes a serviços de bordo pré-pagos antes da viagem e despesas efetuadas a bordo..

6.8 Ao comprar cruzeiros combinados (ex.: o mesmo navio com datas de partida sucessivas, em uma reserva ou reservas separadas), pontos serão aplicados tomando em consideração o número total de noites e nomeando o tipo mais alto de Experiência comprado. No caso de qualquer controvérsia relativo à validade, interpretação e / ou execução destas Condições Gerais e o programa do MSC Voyagers Club, Lei e jurisdição suíça serão exclusivamente aplicadas.

6.9 A MSC Cruzeiros SA reserva-se o direito de modificar ou alterar os termos e condições do MSC Voyagers Club a qualquer momento, sem aviso prévio, com a publicação dos termos modificados em nossos sites. Os termos e condições modificados entrarão em vigor automaticamente, assim que ocorrer a publicação em nossos sites, e a partir da data de lançamento que consta nestas condições. Os associados devem, conseqüentemente, revisar esses termos e condições ocasionalmente para manter sua percepção dessas modificações ou alterações eventuais.

Além disso, a MSC Cruzeiros SA reserva-se o o direito de interromper o MSC Voyagers Club, com ou sem aviso prévio. A MSC Cruzeiros SA não será responsabilizada por nenhum associado ou terceiros se exercer esse direito.

Além disso, a MSC Cruzeiros AS pode ocasionalmente publicar diretrizes adicionais ou regras, sejam elas relacionadas a subpartes específicas do MSC Voyagers Club. Todos os documentos adicionais são incorporados a estes termos e condições por referência; desde que, no evento de um conflito direto entre os documentos adicionais e os termos estabelecidos aqui, estes termos devem prevalecer.

## 7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Política de privacidade e princípios para processamento de dados estão no seguinte site <https://www.msccruzeiros.com.br/pt-br/Privacidade.aspx>