

FUTURE CRUISE PROGRAM

Termos e Condições de Reserva

O Programa Futuros Cruzeiros (também doravante referido como "FCP") está disponível exclusivamente para os hóspedes durante a viagem em um Cruzeiro MSC. Como valorizamos os relacionamentos com nossos parceiros de viagem, a sua reserva do FCP será atribuída ao parceiro de viagem associado à reserva do seu cruzeiro atual ou à Central de Atendimento da MSC Cruzeiros caso a reserva atual tenha sido feita diretamente por meio da MSC Cruzeiros. A confirmação da reserva e a acomodação a bordo está sujeita à disponibilidade no momento da reserva. O Programa Futuros Cruzeiros aplica-se apenas a reservas de 3 noites ou mais e requer o pagamento de um depósito inicial, que deve ser pago a bordo de acordo com os Termos e Condições de Reserva aplicáveis. Observe que os presentes termos e condições do FCP se aplicam a novas Reservas do FCP feitas a partir de 1o de março de 2023. A menos que especificamente indicado ou modificado de outra forma neste documento, os Termos e Condições de Reserva da MSC se aplicam integralmente.

CRÉDITO A BORDO

O FCP oferece até €/\$/£ 200 de crédito a bordo por cabine. O seu valor elegível será determinado pela categoria da cabine da reserva, bem como pela duração da viagem e pela moeda do navio, de acordo com o destino, e será aplicado ao futuro cruzeiro que você reservar a bordo. Note que todos os hóspedes de ocupação individual da cabine que pagarem menos do que o dobro do valor da tarifa do cruzeiro serão elegíveis para metade do crédito a bordo.

FLEXIBILIDADE DE RESERVA PARA OS FUTUROS CRUZEIROS*

Para todas as reservas cujo saldo ainda não tenha sido pago, você poderá fazer uma mudança de cruzeiro dentro do prazo de 1 ano a contar da data de partida do pacote de cruzeiro originalmente escolhido, sujeita às seguintes condições:

- se a tarifa do novo pacote de cruzeiros for superior à original, a diferença de preço será paga pelos hóspedes;
- se a tarifa do novo pacote de cruzeiros for inferior à tarifa original, será aplicada a nova tarifa.
- o crédito a bordo recebido como parte da sua Reserva do Futuro Cruzeiro será ajustado para refletir a categoria da cabine e a duração do novo pacote de cruzeiro. Se a data de partida prevista do novo pacote de cruzeiro for em até 30 dias da partida, o crédito a bordo recebido como parte da sua Reserva de Futuro de Cruzeiro pode não ser concedido;
- no caso de a reserva do novo pacote de cruzeiro exigir um depósito maior, os hóspedes devem pagar essa diferença.
- ofertas, promoções ou descontos aplicados ao pacote de cruzeiro original podem não ser aplicáveis.

** Observe que este programa de flexibilidade não se aplica à Experiência Bella*

MELHOR PREÇO GARANTIDO*

O Melhor Preço Garantido está disponível exclusivamente para reservas feitas por meio do Programa Futuros Cruzeiros e oferece a vantagem de ter um preço melhor aplicável até 90 dias antes da data da sua viagem. O "Melhor Preço Garantido" pode ser usado apenas uma vez por reserva.

Para que uma opção de equivalência de preços seja aplicada, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

- o preço deve estar em tarifas anunciadas publicamente pela MSC Cruzeiros disponíveis ao público em geral, não incluindo tarifas de grupo, fretamentos ou outras promoções de agentes de viagem não oferecidas pela MSC Cruzeiros com base apenas nos preços de varejo.
- A tarifa mais baixa deve poder ser reservada no mesmo mercado onde a reserva original foi feita.
- A prova do preço deve ser enviada à MSC Cruzeiros e deve estar disponível para reserva no momento da solicitação.
- O preço pode ser igualado na forma de um upgrade ou Crédito a Bordo.
- Não serão aceitas reivindicações de preços que não possam ser verificadas de forma independente pela MSC Cruzeiros.

** Observe que o benefício de Melhor Preço Garantido não se aplica à Experiência Bella*

DEPÓSITO E PAGAMENTOS ADICIONAIS

O saldo total do depósito deve ser pago em até 90 dias antes da data da viagem. Os pagamentos da sua Reserva do Futuro Cruzeiro além do depósito exigido a bordo serão devidos conforme o cronograma de pagamentos da MSC Cruzeiros aplicável no seu país de residência e/ou no mesmo país da reserva original. Visite a Equipe de Futuros Cruzeiros a bordo e/ou o site da MSC Cruzeiros no seu país de residência para mais detalhes e termos e condições completos.

PONTOS DOBRADOS DO MSC VOYAGERS CLUB

Todos os membros do MSC Voyagers Club que reservarem um cruzeiro a bordo dobrarão seus pontos MSC Voyagers Club naquele cruzeiro. De acordo com os Termos e Condições do Voyagers Club, os pontos serão designados ao final do cruzeiro que reservaram a bordo e receberão apenas pelas “experiências” compradas. Não estão incluídas despesas pré-cruzeiro e a bordo. A Empresa reserva-se o direito de impor restrições a determinadas promoções. As taxas a bordo e pré-cruzeiro estão excluídas.

FUTURE CRUISE OPEN BOOKING PROGRAM

Termos e Condições de Reserva

O Programa Future Cruise Open Booking (também designado como "FCOP") está disponível exclusivamente para os hóspedes enquanto estiverem a navegar a bordo de um navio da MSC Cruzeiros. Como valorizamos as nossas relações com os nossos parceiros de viagem, a sua reserva Future Cruise será atribuída ao parceiro de viagem associado à sua reserva de cruzeiro atual, ou ao Centro de Contacto da MSC Cruzeiros se a reserva atual tiver sido feita diretamente através da MSC Cruzeiros. O FCOP aplica-se apenas a reservas de 3 noites ou mais e requer o pagamento de um depósito inicial a ser pago a bordo de acordo com estes Termos e Condições. Estes Termos e Condições aplicam-se a novas Future Cruise Open Bookings efetuadas em/ou após 19 de fevereiro de 2024. A menos que especificamente indicado ou modificado de outra forma neste documento, os Termos e Condições de Reserva da MSC da sua reserva aplicam-se na íntegra.

PROGRAMA OPEN BOOKING

O Programa Open Booking oferece aos hóspedes uma oferta para uma Open Booking. Esta oferta requer um depósito não reembolsável.

Ao fazer uma Open Booking, o navio e a data de partida não são selecionados no momento da reserva. No entanto, um navio e uma data de viagem específicos devem ser escolhidos no prazo de um (1) ano a partir da data de criação da Open Booking. A não seleção de um navio e de uma data de viagem dentro deste prazo, resultará na expiração da Open Booking e o depósito será perdido. A inscrição no Programa de Open Bookings, não garante a disponibilidade de camarotes ou navios, nem o preço do cruzeiro. A oferta do "Programa de Open Booking" não estará disponível para nenhum hóspede que não tenha feito a reserva enquanto estava a bordo do navio, ou seja, esta oferta não é extensível aos hóspedes depois de desembarcarem.

DEPÓSITO

Todas as Open Bookings requerem o pagamento de um depósito não reembolsável de €/ \$100 (ou de acordo com a tabela de moeda local), por pessoa na data em que a Open Booking é criada (a "Data de Compra"). O pagamento do depósito acima referido e os dados dos hóspedes (nomes completos, data de nascimento, e-mail e país de residência) são necessários para cada hóspede no momento da reserva. O depósito não é reembolsável em qualquer altura após o seu pagamento.

CONVERSÃO E PAGAMENTOS ADICIONAIS

As Open Bookings podem ser convertidas numa reserva confirmada, selecionando um navio e uma data de viagem, o mais tardar um (1) ano após a Data de Compra. A tarifa da reserva confirmada será automaticamente determinada pelas ofertas qualificadas disponíveis no seu país de residência e/ou no mesmo país a que pertence a reserva original. Se selecionar um navio e uma data de viagem no prazo de sessenta (60) dias após a Data de Compra, será elegível para receber até €/ \$200 de crédito a bordo, por camarote, dependendo da categoria do camarote e da duração do cruzeiro selecionado. A oferta "Crédito a bordo" será aplicada ao futuro cruzeiro. Se selecionar um navio e uma data de viagem depois de sessenta (60) dias após a Data de Compra, será elegível para receber até €/ \$100 de crédito a bordo. A categoria do camarote, bem como a ocupação selecionada no momento da conversão, determinará se é necessário um depósito adicional. Para as categorias Suites e Yacht Club, os depósitos adicionais para cada pessoa devem ser pagos no momento da conversão para um navio e data de viagem específicos. Cada pessoa adicional também estará sujeita a um depósito adicional no momento da conversão. Além disso, para conversões nas categorias do Yacht Club, o depósito completo exigido pelo mercado deve ser pago 120 dias antes da partida. Assim que o navio e a data de partida forem selecionados, os pagamentos da Open Booking para além do depósito inicial exigido serão devidos de acordo com o calendário de pagamentos da MSC Cruzeiros aplicável no seu país de residência e/ou no mesmo país onde a reserva original pertence. Visite o website local da MSC Cruzeiros para obter mais detalhes e os termos e condições completos.

TERMO

Se uma Open Booking não for convertida num navio e data de viagem específicos no prazo de um (1) ano a contar da Data de Compra, caducará automaticamente e o depósito será perdido. Os hóspedes não são obrigados a navegar dentro do período de um ano acima referido, mas devem selecionar um navio e uma data de viagem específicos antes do final do período de um ano.

CANCELAMENTO

Se uma Open Booking for cancelada antes da seleção de um navio e data de viagem específicos, o depósito inicial será perdido. Se uma Open Booking tiver sido convertida num navio e data de viagem específicos no prazo de um (1) ano após a Data de Compra e, for posteriormente cancelada antes da data de vencimento do pagamento final, o depósito inicial será perdido e aplicar-se-ão os termos de cancelamento aplicáveis à sua reserva (que podem variar de país para país).

ALTERAÇÕES/MODIFICAÇÕES

As Open Bookings são transferíveis para outras pessoas antes da seleção de um navio e data de partida específicos.

Após a seleção de um navio e data de viagem específicos, as alterações ao navio, data de viagem ou nomes da reserva serão devidas de acordo com os Termos e Condições de reserva da MSC Cruzeiros aplicáveis no seu país de residência e/ou no mesmo país a que pertence a reserva original. Visite o website local da MSC Cruzeiros para obter mais detalhes e os termos e condições completos.

CONDIÇÕES ADICIONAIS

Ao selecionar um navio e uma data de viagem, as Open Bookings podem ser combinadas com a maioria das ofertas locais e descontos MSC Voyagers Club. O programa de Open Bookings exclui certas promoções e tarifas com desconto, incluindo Interline, tarifas de Agentes de Viagens, tarifas de grupo e tarifas net. As Opens Bookings podem ser usadas para viagens dentro de 30 dias antes da partida como um depósito, sem benefícios adicionais concedidos. Os hóspedes em ocupação individual podem receber um crédito a bordo proporcional, dependendo da tarifa de suplemento individual paga.

Podem ser efetuadas, no máximo, três (3) Open Bookings Future Cruises por pessoa a bordo, para si próprio e/ou para a sua família. As Open Bookings Future Cruises não podem ser utilizadas para revenda a Agentes de Viagens.

O programa Open Booking pode não estar disponível no seu país de residência e a conversão aplica-se exclusivamente a cruzeiros internacionais. Consulte a sua equipa de vendas da Future Cruise para obter mais informações.

Estes Termos e Condições estão sujeitos a alterações sem aviso prévio e podem ser retirados a qualquer momento. A MSC Cruzeiros reserva-se o direito de corrigir erros, imprecisões ou omissões e de alterar ou atualizar as tarifas, taxas e sobretaxas sem aviso prévio.